

Keskne IT teenus hallatavatele asutustele: süsteem, õnnestumised ja õppetunnid Saue vallast

Indrek Eensaar

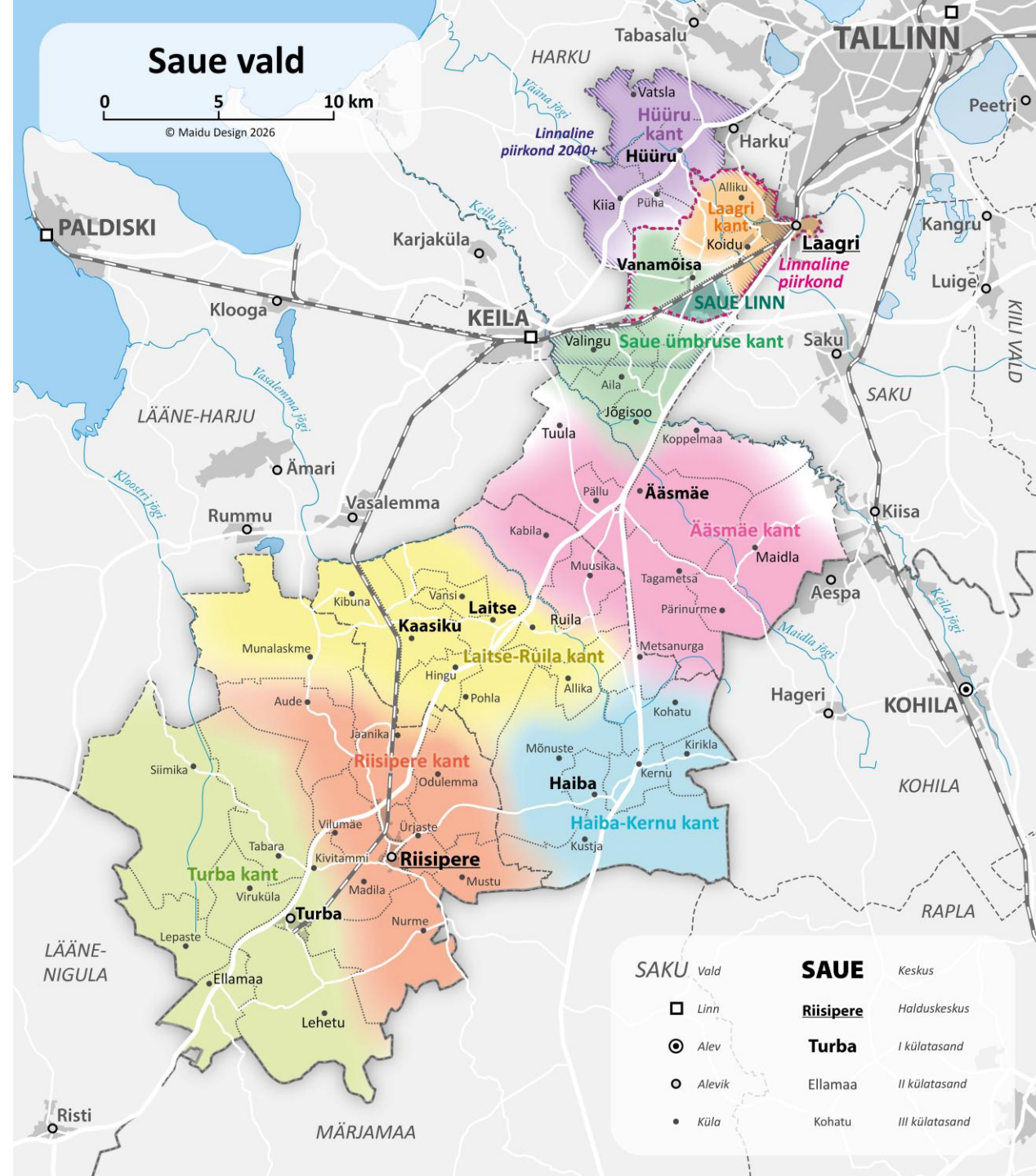
Saue Vallavalitsus
arendusosakonna juhataja

9.aprill 2026, Linnade ja Valdade Päevad 2026

Saue
vald 

Saue vald arvudes

- Moodustatud 2017 Saue linna, Saue valla, Kernu valla ja Nissi valla liitumisel.
- Elanikke 26 000, perspektiiv jõuda lähema 10 aasta jooksul 30 000ni
- Pindala 628 ruutkilomeetrit
- Üle 60% elanikest elab valla põhjapiirkonnas
- 7 kooli ca 3150 õpilast (suurimad: Saue kool 944 õpilast, Laagri kool 863 õpilast, Laagri Kooli Möldre õppekoht 606)
- 11 lasteaeda ca 1650 last
- Rahvaraamatukogu 9 - teenuskohta
- Kultuurikeskus 4 – teenuskohta
- Muud asutused
- Kokku töötajaid vallavalitsuses ja hallatavates asutuses ca 880



Tsentraliseeritud IT teenuste korraldus

- Ühinemisjärgselt võeti suund tsentraalselt pakutavale IT teenusele
- Allasutused tegelevad oma põhitegevusega
- Kesktes halduses on ca 700 arvutit ning ca 400 tahvelarvutit
- Keskset hangitavaid töökohti ca 1100 arvutit ja 580 tahvelarvutit
- Keskset IT tugiteenust pakkuvas meeskonnas on 3 töötajat
- Koolides töötavad haridustehnoloogid, lisaks 900+ õpilasega koolides tugiisik kohapeal
- Keskset hanked allasutustele suunatud tarkvarade osas – Eliis, OPIQ

**Meie, maa
ja melu**

**Saue
vald** 

Keskse IT teenuse eelised

- Vabastab allasutuste juhid tugiteenustega tegelemisest ning võimaldab keskenduda asutuse põhitegevusele
- Majanduslik efektiivsus – keskne tsentraliseeritud teenus on üldjuhul majanduslikult efektiivsem. Samuti on keskselt riistvara hankimine soodsam.
- Standardiseeritus. Keskne haldus võimaldab rakendada ühtseid küberturvalisuse nõudeid kõikides asutustes korraga.
- Terviklikult parem ülevaade IT vahendite olukorrast
- Ühtne standard allasutuste IT vahenditega varustamiseks

**Meie, maa
ja melu**

**Saue
vald** 

Kuidas keskset IT teenust korraldada

- Kas piirkonnas on kvalifitseeritud IT teadmistega tööjõudu?
- Kas osta keskne tugi teenusena sisse? Kes viib läbi hanked?

**Meie, maa
ja melu**

**Saue
vald** 

Keskse IT teenuse ohukohad

- Standardiseeritud töökohtade haldamiseks kuluv tööaeg vs erilahendused
- Füüsilist sekkumist vajavate probleemide lahendamine on valla kaugemates kantides ajakulukas
- Kas on olemas SLA (teenustaseme kokkulepe). Osapoolte ootused. Miks ma ei saa kohe abi!?
- Kasutajate IT-alane võimekus on oluliselt varieeruv.
- Tööjaotus koolide haridustehnoloogide ja keskse IT teenuse vahel.
- Kas juhtkonna poolt on antud piisvalt ressursse keskse teenuse pakkumiseks. Töömahtude hiiliv kasv.

**Meie, maa
ja melu**

**Saue
vald** 

Küsimused?



**Meie, maa
ja melu**

**Saue
vald** 

Täna tähelepanu eest!



**Meie, maa
ja melu**

**Saue
vald** 