



EESTI LINNADE JA VALDADE LIIT
ASSOCIATION OF ESTONIAN CITIES AND MUNICIPALITIES

17.03.2026



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

ELVLi digilahendused kohalikele omavalitsustele

Katrin Rajamäe-Soosaar, *ELVL IKT nõunik*

KOV digipöörde tegevussuunad

KOV teenuste kasutajakeskne pakkumine

Kesksed info-
süsteemid/
platvormid

Küberturvalisuse
tagamine

Andmekorraldus

KOV teenuste
kaardistamine,
rahulolu mõõtmise
ühtne süsteem

KOV teenuste omanike
arenguprogramm
Lähedase kaotuse
sündmusteenus

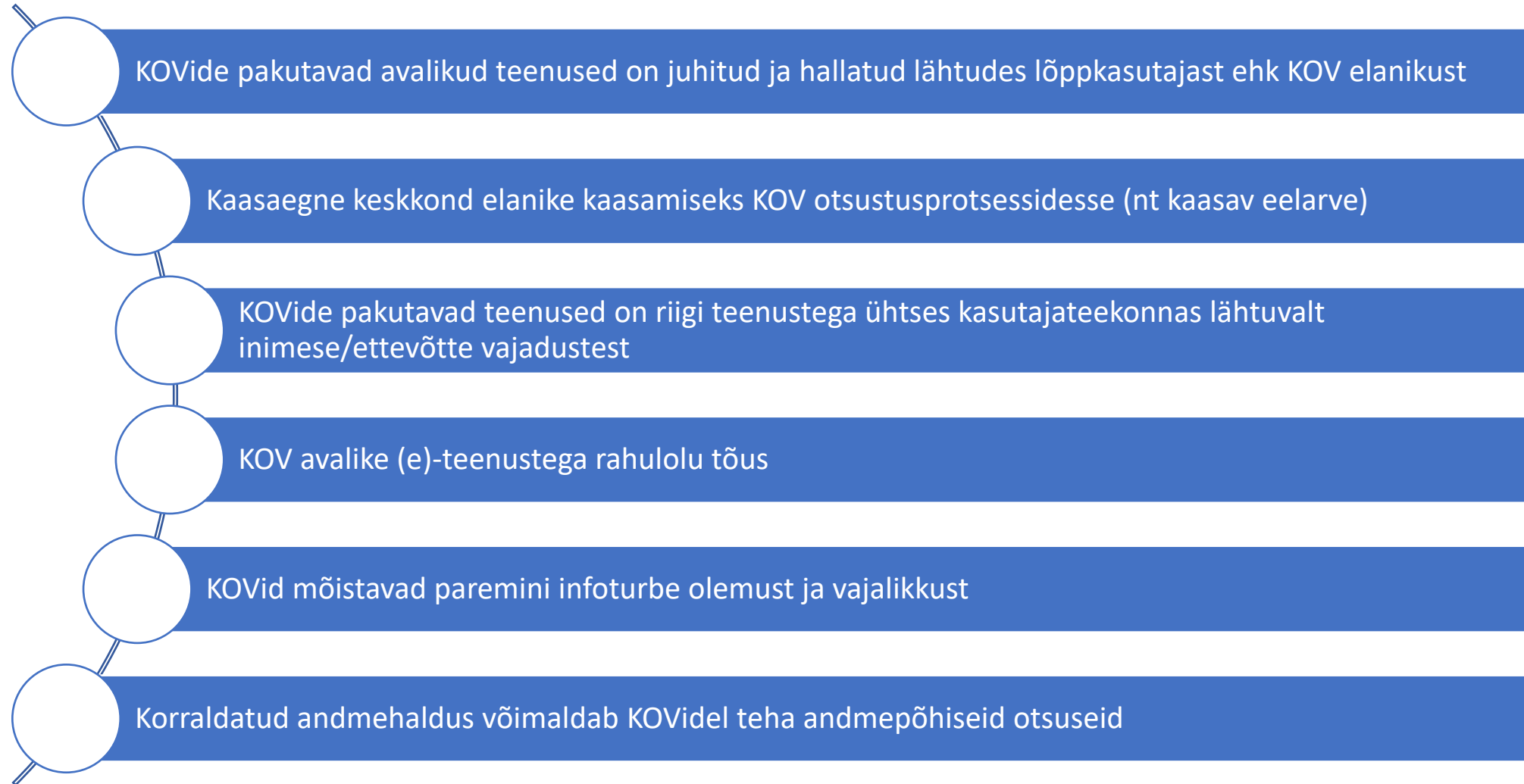
Omaavalitsuste portaal
Anna Teada
Rahvaküsitluste
keskkond
KOV teenuste keskne
platvorm

EITS tugi, sh
kasutusprofiil
KOVidele
Standardlahenduste
kogu

Avaandmete
avaldamise ja
andmehalduse tugi
KOVidele

KOV digivaldkonna kogukonna tugevdamine

KOV digipöörde eesmärgid



Mis on teoksil ja tulemas?

KOV teenuste kasutajakeskne pakkumine

- **Ametnikust teenuse omanikuks – KOV digipädevuste koolitusprogramm:**
 - Pilootrühm toimus 2025 kevadel Tallinnas
 - 2. koolitusgrupp 2025 sügisel Tartus
 - 3. koolitusgrupp 2026 kevadel Tallinnas
- KOV avalike teenuste kaardistamine pilootrühmaga – sisend järgmisteks tegevusteks ja analüüsideks
- Lähedase surma sündmusteenuse juhtimine

KOV digiteenustega rahulolu mõõtmise ja visualiseerimise lahendus

Kuidas jäid rahule teenuse kasutamisega?

★ ★ ★ ★ ★
Jäin väga rahule

Mis mõjutas Sinu vastust?
Vali sobivad märksõnad

Töötas tõrgeteta Leidsin, mida otsisin Lihtne
Muu põhjus

Soovi korral lisa täpsustus

ⓘ Me ei vasta selle vormi kaudu saadetud tagasisidele. Palun ära lisa siia isiklikku teavet.

Saada tagasiside

Kuidas jäid rahule teenuse kasutamisega?

★ ☆ ☆ ☆ ☆
Ei jäänud üldse rahule

Mis mõjutas Sinu vastust?
Vali sobivad märksõnad

Näen veateadet Andmed on valed
Andmed puuduvad Õigus puudub
Ei leidnud, mida otsisin Keeruline Muu põhjus

Soovi korral lisa täpsustus

ⓘ Me ei vasta selle vormi kaudu saadetud tagasisidele. Palun ära lisa siia isiklikku teavet.

Saada tagasiside

Kuidas jõuti eesti.ee tagasisidekomponendini?

Persoonad ja skript

Intervjuu * 16

Analüüs

Prototüüp

Prototüübi test *16

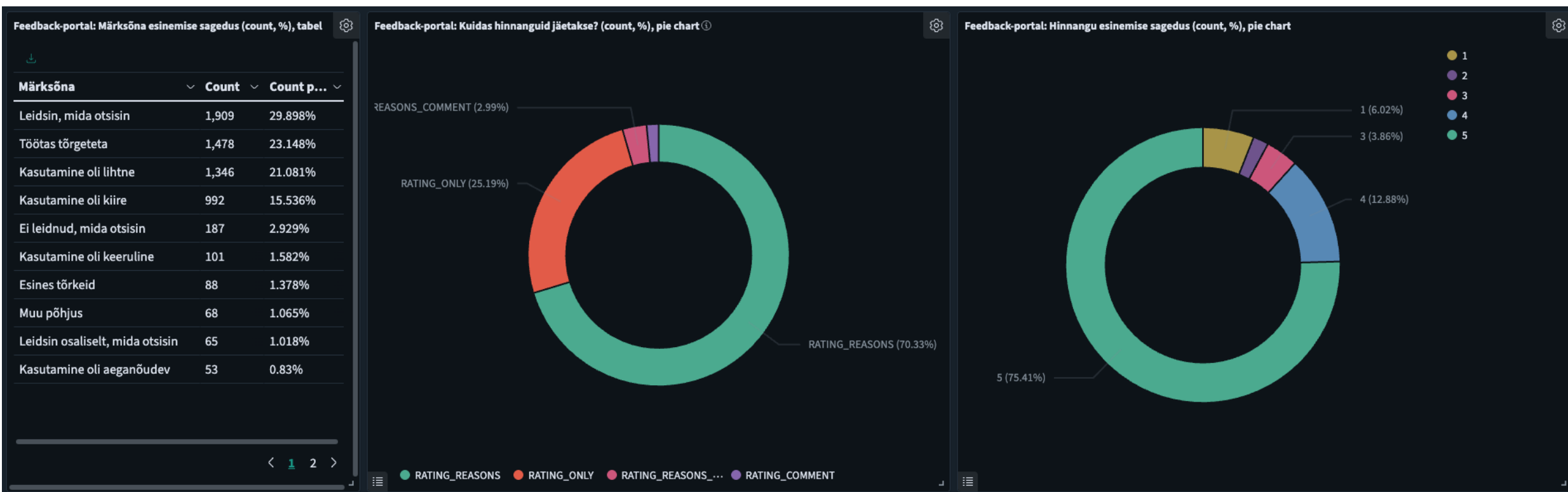
Lõplik prototüüp



- tagasisidet soovitakse jätta kohas, kus probleem tekib
- skaalad tagasiside jätmiseks tuleb ühtlustada: 5palliline skaala on piisav
- tagasiside jätmine peab olema mugav



Töölaua rakendus teenuse omanikele eesti.ee näitel



Allikas: Riigi Infosüsteemi Amet

Kesksed infosüsteemid ja platvormid

Omavalitsuste portaal

The screenshot shows the official website of Saaremaa Vald. At the top, there is a navigation bar with the logo and name 'SAAREMAA VALD'. Below the logo, there are menu items for 'Haridus, kultuur, kogukonnad', 'Perekond, sotsiaalabi', 'Elukeskkond, transport, ehitus', 'Tervis, turvalisus, kriisilukord', and 'Vald, uudised, kontakt'. A search bar is located to the right of the logo. Below the navigation, there is a main content area with a large image of a woman reading a newspaper. To the right of the image, there is a news section titled 'Ilmunud on Saaremaa Teataja (24. oktoober 2024)' with a sub-headline 'Ilmunud on oktoobrikuu teine Saaremaa Teataja.' and buttons for 'LOE EDASI' and 'KÖIK UUDISED'. Below the news section, there are two links: 'Vallavolikogu istung 24. oktoobril 2024' and 'Maakonnaliinide sõiduplaani muudatused alates 01.11.2024'. At the bottom left, there is a calendar for October 2024. At the bottom right, there is a section titled 'Tere tulemast Saaremaa valda!' with a paragraph of text and a paragraph of text below it.

Sündmuste kalender Visit Saaremaa

SAAREMAA VALD

Otsing

Haridus, kultuur, kogukonnad Perekond, sotsiaalabi Elukeskkond, transport, ehitus Tervis, turvalisus, kriisilukord Vald, uudised, kontakt

Kõik teenused

Ilmunud on Saaremaa Teataja (24. oktoober 2024)

Ilmunud on oktoobrikuu teine Saaremaa Teataja.

LOE EDASI KÖIK UUDISED

Vallavolikogu istung 24. oktoobril 2024

Maakonnaliinide sõiduplaani muudatused alates 01.11.2024

Oktoober 2024

Tere tulemast Saaremaa valda!

Saaremaa vald on pindalalt Eesti suurim ja läänepoolseim kohalik omavalitsus ning rahvaarvult suurim vald. Lisaks Saaremaale on vallas kolm püsisasutuse ja -ühendusega saart: Abruca, Kõinastu ja Vilsandi. Vallas on 427 küla, üheksa alevikku ja üks linn – Kuressaare – mis on ühtlasi valla ja maakonna keskus.

Saaremaa Vallavalitsus tegutseb Kuressaare linnas neljas asukohas: Tallinna tn 10, Lossi tn 1, Marientali tee 27 ja Tallinna tn 2. Piirkondades on avalike teenuste osutamiseks ja haldamiseks moodustatud vallavalitsuse teenuskeskused. Samuti on teenuste osutamiseks moodustatud 44 hallatavat asutust: kultuuri-, spordi-, haridus-, noorsootöö-, hoolekande- ja haldusasutused.

Anna teada

The screenshot shows a map interface for reporting a problem. At the top, there is a navigation bar with the title 'Anna teada' and buttons for 'Lisa uus teavitus', 'Filter', and 'Loetelu'. Below the navigation bar, there is a map of Saaremaa with several green location pins. A pop-up box on the left of the map contains the text 'Kliki probleemi asukohale' and two buttons: 'Koht märgitud' and 'Katkesta'. The map shows various locations and roads, including Papiaru, Aluvere, Karivärava, Kullaaru, Tõremäe, Kõrgemäe, Tobia, Lepna, Taaravainu, Tõrma, Piira, and Rakvere Linnus. There are also labels for 'Rakvere Linnus', 'Villa Theresa OÜ', 'AS Rakvere Haigla', and 'Lääne-Viru Jäätmekeskus'.

Anna teada Lisa uus teavitus Filter Loetelu

Kliki probleemi asukohale

Koht märgitud Katkesta

Papiaru Aluvere

Karivärava Kullaaru Tõremäe Kõrgemäe Tobia Lepna Taaravainu Tõrma Piira

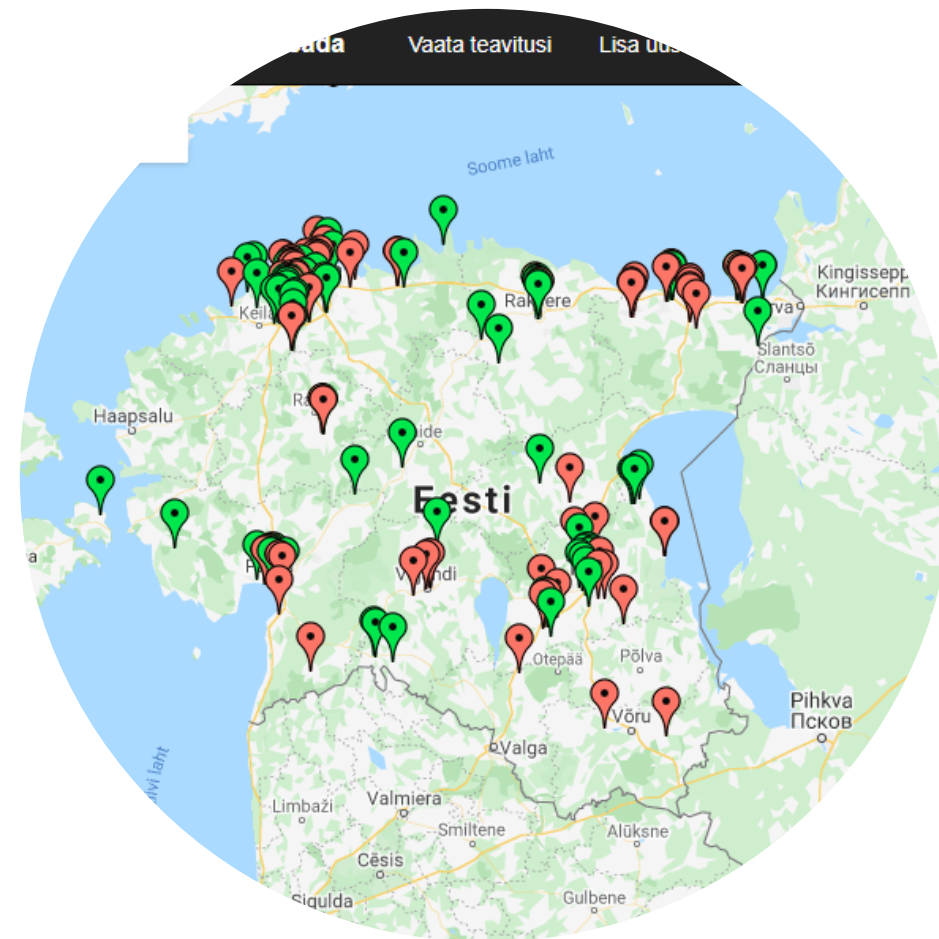
Rakvere Linnus Rakvere

Villa Theresa OÜ AS Rakvere Haigla Lääne-Viru Jäätmekeskus

Anna Teada arendused

2023 a tehtud uuendused:

- KOV saab teate ise spämmi määrata.
- Piirangud sariteatajatele.
- Infot sai asutustele hakata edastamine kategooriate alusel.
- Teate edastaja sai vastuse, kui teade võeti teadmiseks.
- Liitusid Politsei- ja Piirivalveamet ja Põllumajandus- ja toiduamet.
- Liidestati Tallinna haljastus ja heakorra infosüsteemiga.
- Kaasajastati mobiilirakendused (iOS ja Android)





Kategooriate statistika

Kategooria	Arv
Teed ja tänavad	10 320
Heakord	6 201
Valgustus	3 033
Valesti parkimine	2 289
Ohtlik objekt	1 937
Haljastus	1 642
Muu	1 252
Avalik kord	563
Surnud loom/lind	505

KOV digipöördes rahastus Anna Teada arenduseks

Lua statistikamoodul – KOVidel võimalik saada ülevaadet teadete hulgast, valdkondadest ning lahendamiskiirusest jne, toetades andmepõhist juhtimist.

Arendada välja universaalne API, mis võimaldab teadete automaatset liikumist Anna Teada infosüsteemist KOV süsteemidesse.

Integreerida rahulolumõõdikud, et hinnata teenuse vastavust kasutajate ootustele. Kasutajaliidese parandused.

AnnaTeada kaardivaade

Täielik üksikfail: kõik teated on HTMLi sisse kirjutatud – töötab ilma serverita.

Regioon (region:name)

Kõik regioonid

Kategooriad

- Avalik kord
- Haljastus
- Heakord
- Muu
- Määramata
- Ohtlik objekt
- ...

Märgi kõik

Puhasta

Kuupäevavahemik

Alates: 23. 08. 2023

Kuni: 30. 09. 2025

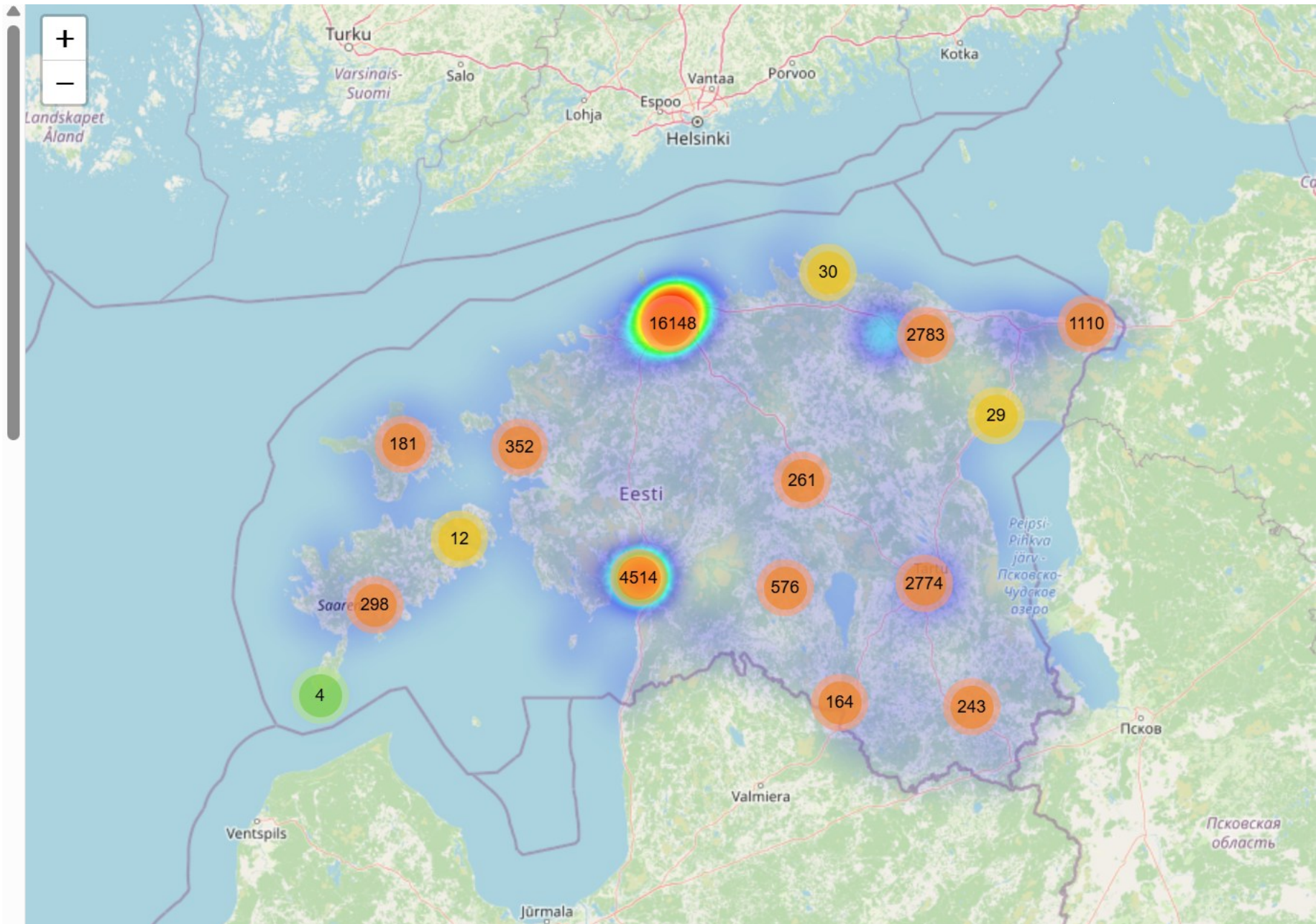
Kuvad

- Näita punkte
- Näita heatmapi

Lähtesta filtrid

Statistika

Kaardil on 20 148 punkti



NB! Veebileht on uuendamisel. Kui tekib küsimusi seoses mõne alamlehega, siis palun anna sellest märku aadressil info@hiiumaa.ee



→ [Hiiumaa valla valimiskomisjoni registreeris uue vallavolikogu koosseisu](#)

Hiiumaa valla valimiskomisjoni koosolek 25. novembril

Hiiumaa valla valimiskomisjon koguneb 25. novembril kell 13 Kärda vallamajas (Keskväljak 5a, Kärda), kabinetis 222.

[LOE EDASI](#) [KÕIK UUDISEID](#)

→ [Ootame Hiiumaa valla aukodaniku ja Hiiumaa maakonna teenetemärgi kandidaate!](#)

Tere tulemast Hiiumaa valda!



Hiiumaa on Eesti suuruselt teine saar – rahulik ja looduskaunis paik, kus kohtuvad ilgirikas loodus, rikkalik kultuuripärand ja siiras kogukonnatunne. Saar kuulub UNESCO Lääne-Eesti saarte biosfääri programmalasse ning pakub turvalist elukeskkonda ligi 9800 elanikule. Kärda on Hiiumaa süda ja ainus linn, mille ümber asuvad Käina ja Kõrgessaare alevikud ning 182 küla.

Paradisi saab tulla õhutsi lennukiga ja mööda

Kiirelt kätte

- [Dokumendiregister](#)
- [Kaardirakendus](#)
- [Teavita heakorra probleemist](#)
- [Teabenõude vorm](#)
- [Hiiumaa Haldus](#)
- [Lumetõrje](#)



Linnavalitsuse istung 26. novembril

Kokkuvõte 26. novembril toimunud linnavalitsuse istungil tehtud otsustest.

[LOE EDASI](#) [KÕIK UUDISEID](#)

→ [Kinnitati Võru linna valimistulemused](#)

→ [Mida Šotimaalt õppida?](#)

Aktuaalne



[Kohaliku omavalitsuse volikogu valimised 2025](#)



[Leheveo korraldus 2025](#)



[F. R. Kreutzvaldi tn 109 kinnistu detailplaneeringu kehtestamine](#)



[F. R. Kreutzvaldi detailplaneering](#)

Omavalitsusportaaliga on liitunud 44 KOVi, 32 uut veebi avalikustatud

[Elva vald](#)

[Jõgeva vald](#)

[Kose vald](#)

[Saaremaa vald](#)

[Saue vald](#)

[Märjamaa vald](#)

[Haljala vald](#)

[Rae vald](#)

[Peipsiääre vald](#)

[Võru linn](#)

[Võru vald](#)

[Sillamäe linn](#)

[Viljandi vald](#)

[Lääne-Nigula vald](#)

[Kanepi vald](#)

[Viimsi vald](#)

[Tartu vald](#)

[Harku vald](#)

[Otepää vald](#)

[Hiiumaa vald](#)

[Tõrva vald](#)

[Kambja vald](#)

[Rakvere linn](#)

[Väike-Maarja vald](#)

[Viru-Nigula vald](#)

[Lääne-Harju vald](#)

[Tapa vald](#)

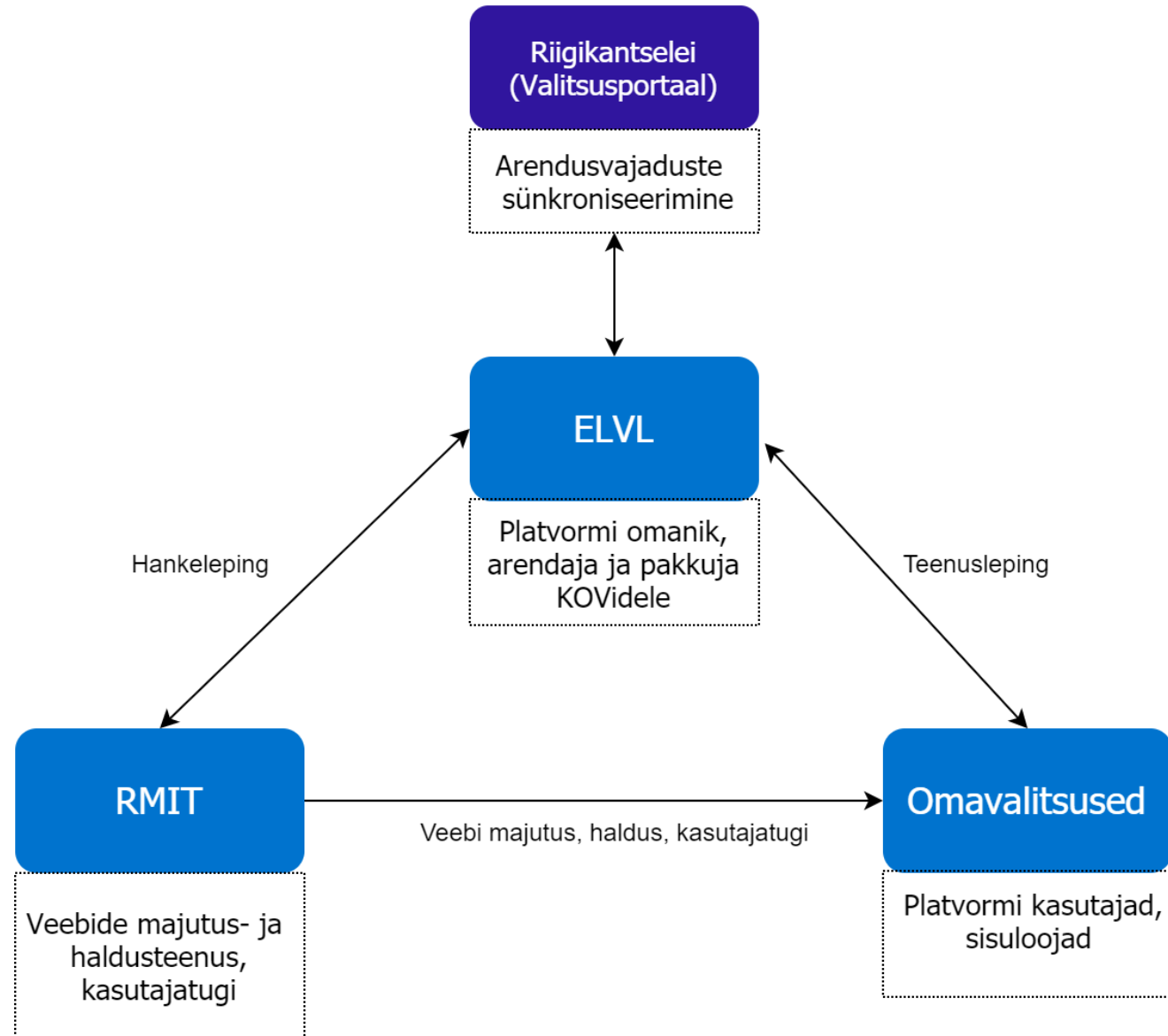
[Tori vald](#)

[Nõo vald](#)

[Häädemeeste vald](#)

[Saarde vald](#)

Omavalitsus- portaali toimemudel



KOVDIGI – KOVide ülene digivaldkonna siseveeb

Omavalitsusportaali abimaterjalid

Alustamisel abiks



OVP-le ülemineku sammud



OVP baaskoolituse slaidid



Sisutoimetaja juhendmaterjal



Menüüstruktuuri näidis_2025

Juhendid VP demo-lehel:



Peamised sisutüübid (Artikkel, Uudis jne)



Sisukomponendid (akordion, horjaotus jt)



Menüüde (navigatsiooni) haldamine



Päis, jalus, artiklite nimekiri



Töötajate haldamine

Korduma kippuvad küsimused

Veebi avalikustamise meespea

Google Analytics seadistamise juhend

Tehnilised pöördumised: teenused@rmit.ee

ELVL kontakt: katrin@elvl.ee

Omavalitsusportaali koolituste salvestused:

KOV rahvaküsitluste keskkonna arendus

Kaasava eelarve
küsitlused

Kaasava eelarve
küsitlused (sh
õpilased)

Külade liikumine
KOVist KOVi

Aasta tegu / aasta
parimad sportlased
...

Õpilasomavalitsuse
valimised

MTÜde juhatuse
liikmete valimised

[...]



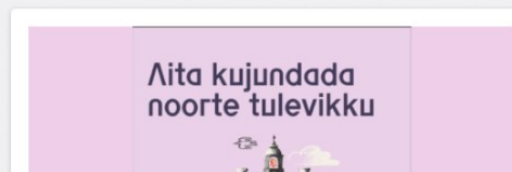
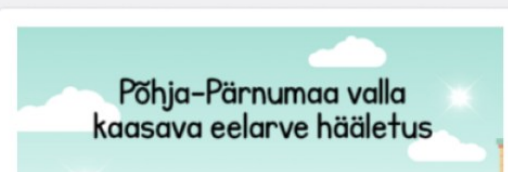
Tere tulemast rahvaküsitluste ja hääletuste portaali

Rahvaküsitluste portaalis saab läbi viia rahvaküsitlusi ja hääletusi. Elanikud saavad rahvahääletusele ettepanekuid esitada otse Rahvaküsitluse keskkonnas. Kuidas rahvaküsitlusi korraldatakse ja kuidas toimub hääletamine saad lähemalt lugeda [portaali võimaluste](#) leheküljelt.

- ✓ Käimas on 3 rahvaküsitlust üle Eesti
- ✓ Toimunud on 175 rahvaküsitlust
- ✓ Lähitulevikus on toimumas 15 rahvaküsitlust

Käimasolevad rahvaküsitlused ja hääletused

Vaata üle Eesti toimuvaid rahvaküsitlusi ja hääletusi



Riiklik postkast – mis see on?

- Riiklik postkast on:
 - Üleriiklik teavituste edastamise ning kuvamise kanal
 - Teadete edastamise keskkond nende saatjatele (riigiasutused & KOVid)
 - Teadete kättesaamise keskkond lõppkasutajale (eraisikud ja ettevõtjad)
- Postkast võimaldab erinevate asutuste teadete kuvamise kanalist sõltumata.

Riikliku postkasti haldusliides

- Riigi Infosüsteemi Amet on loonud ELVLile haldusliidese ehk teavituste saatmise keskkonna
- ELVL saab **haldusliidessesse lisada kõiki KOVe ja luua neile profiili** riikliku postkasti teadete saatmiseks kodanikele, nt:
 - Eriplaneeringute teated
- Haldusliidesses saab teavitusi ja nende malle mugavalt:
 - koostada ning hallata
 - hallata teateid saatva asutuse profiilide detailandmeid
 - vaadata teadete saatmise logisid



Teate saatmine

Riiklike teavituste haldusliides

MONICA LAATER [Logi välja](#)

Teade kirjeldatakse Riigi Infosüsteemi Ameti kaudu teavituse saajale.

Loodud 09.03.2025 Muudetud 09.03.2025

Saada teade

1 Sisu 2 Saatja 3 Saajad 4 Kinnita saatmine

Lisa saajad

Lisa failist

import_naidis (1).csv [↓](#) [×](#)

[Tabeli näidisfail](#) [Laadi alla näidisfail](#)

Teil on võimalus laadida alla tabeli näidisfail ja kasutada seda enda tabeli põhjana.

Lisatud saajad

recipient	nimi
EE48410230276	Monica

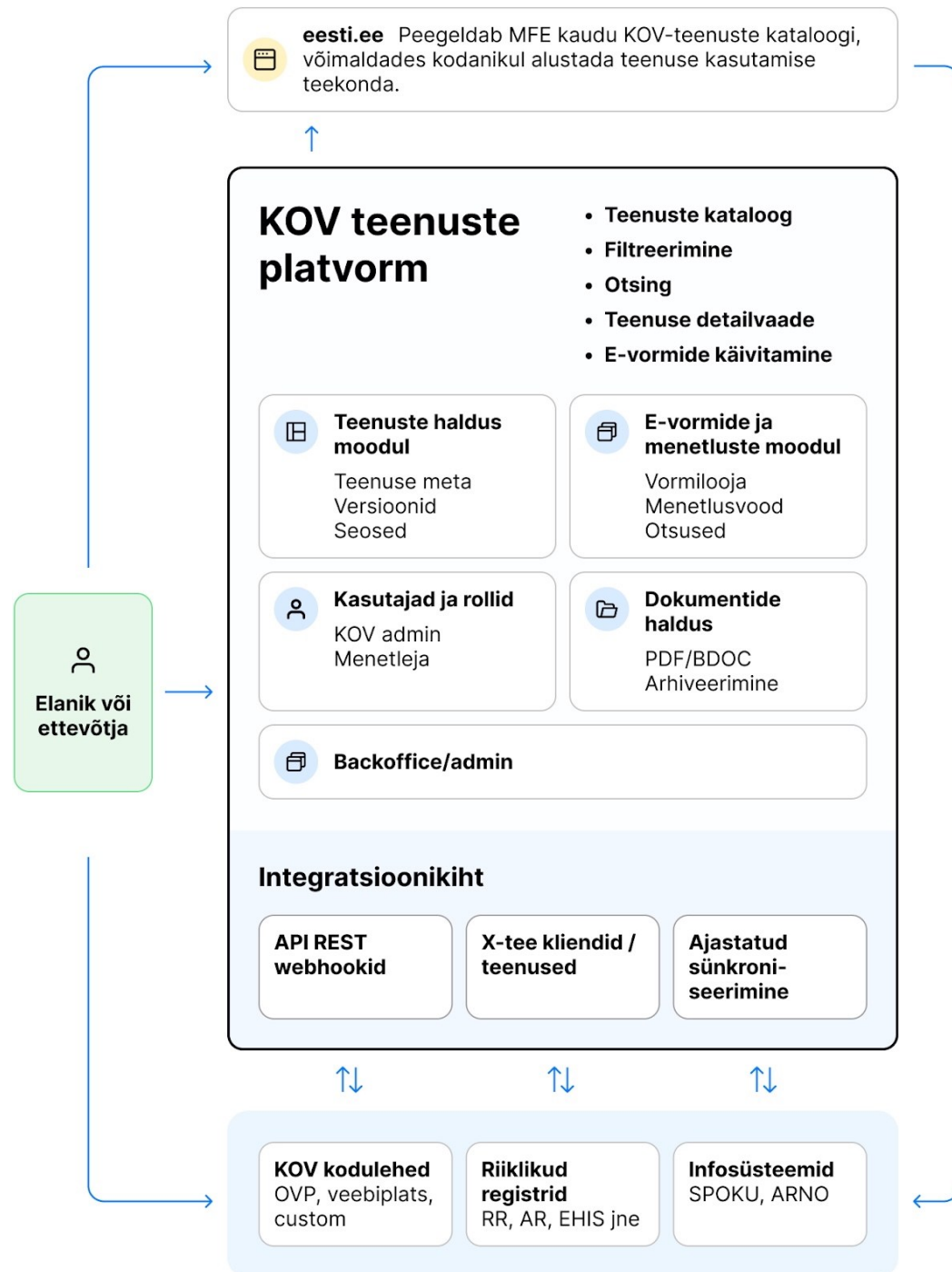
Lisatud 1 saajat

[← Tagasi](#)

KOV teenuste platvormi eelanalüüs

- Eesmärk on:
 - analüüsida KOV teenuste pakkumise praegust olukorda
 - kaardistada vajadused ühtse teenuste platvormi loomiseks
 - analüüsi põhjal teha ettepanekuid uue platvormi arendamiseks
 - töötada välja prototüüp, mis lihtsustab teenuste kirjeldamist, haldamist ja võimalikku liidestamist riigiportaali eesti.ee-ga.
- Analüüs teostatakse 26 KOV teenuse näitel, kuid pakutud lahendus peab olema kasutatav kõigi KOV teenuste haldamiseks

KOV teenuste platvormi esialgne skeem





EESTI LINNADE JA VALDADE LIIT
ASSOCIATION OF ESTONIAN CITIES AND MUNICIPALITIES



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

TÄNAN!

katrin@elvl.ee