



IT-gitaliseerimine praktikas ehk IT-juhi maapealne hädaorg



2024



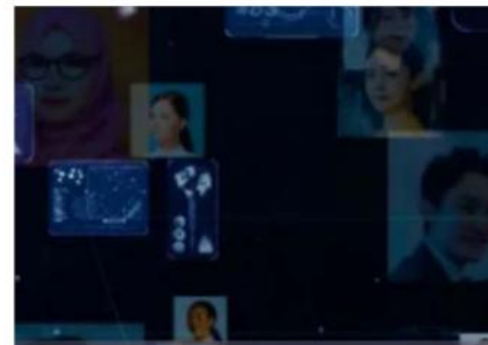
**United
Nations**

Department of Economic and Social Affairs

E-Government Survey 2024

Accelerating Digital
Transformation for
Sustainable Development

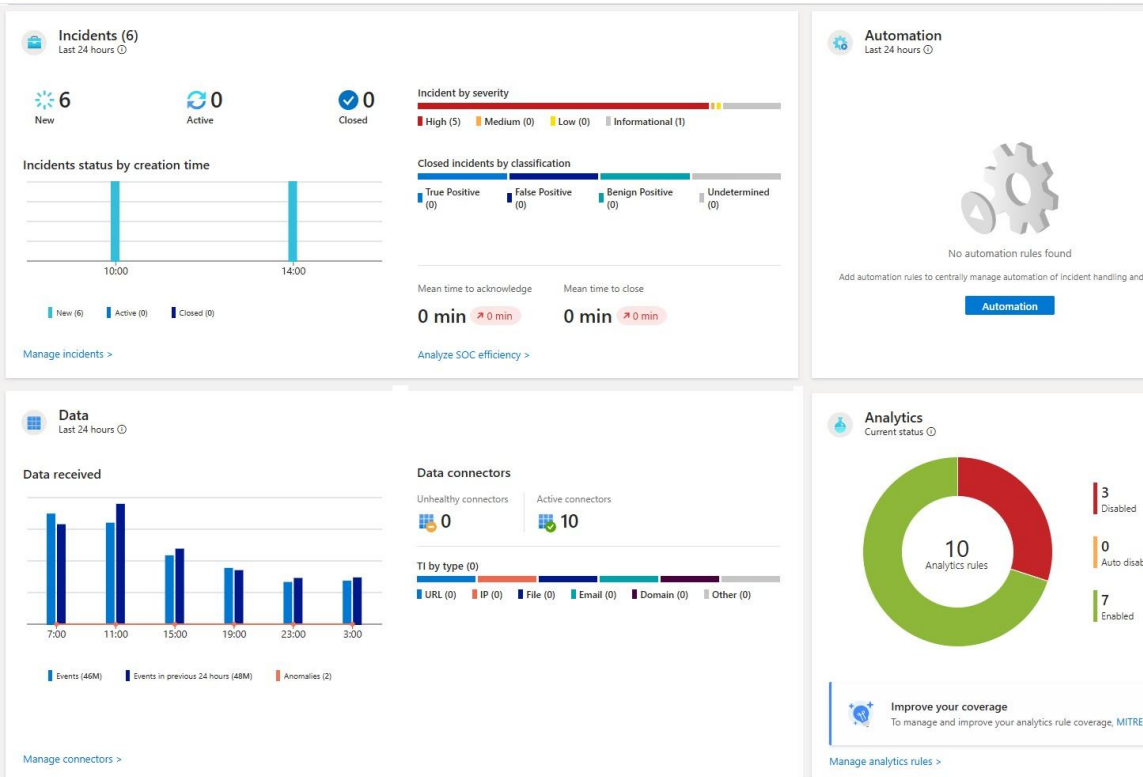
With the addendum on Artificial Intelligence



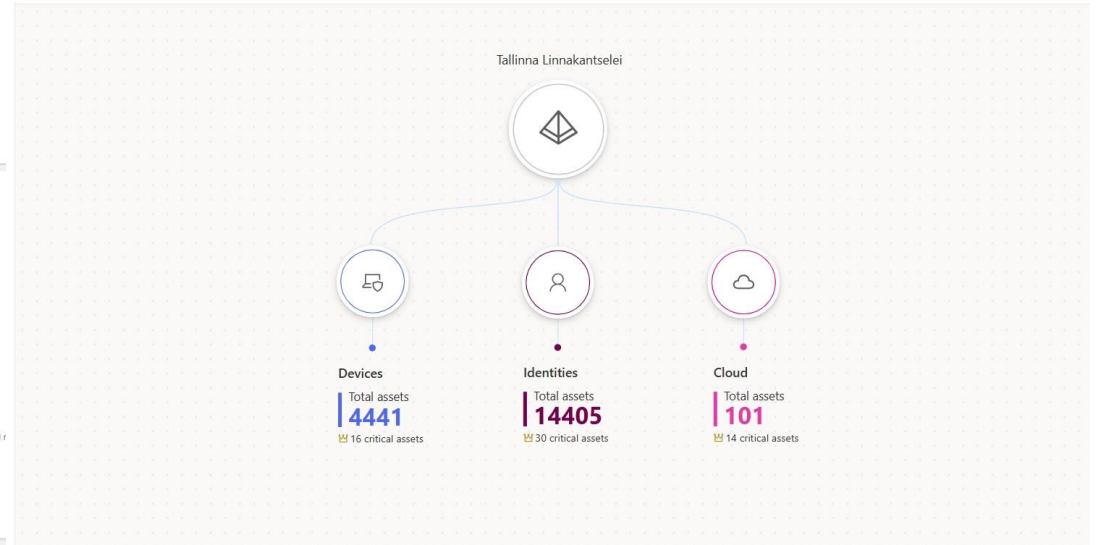
küberturve

Microsoft Sentinel | Overview (Preview)

Refresh

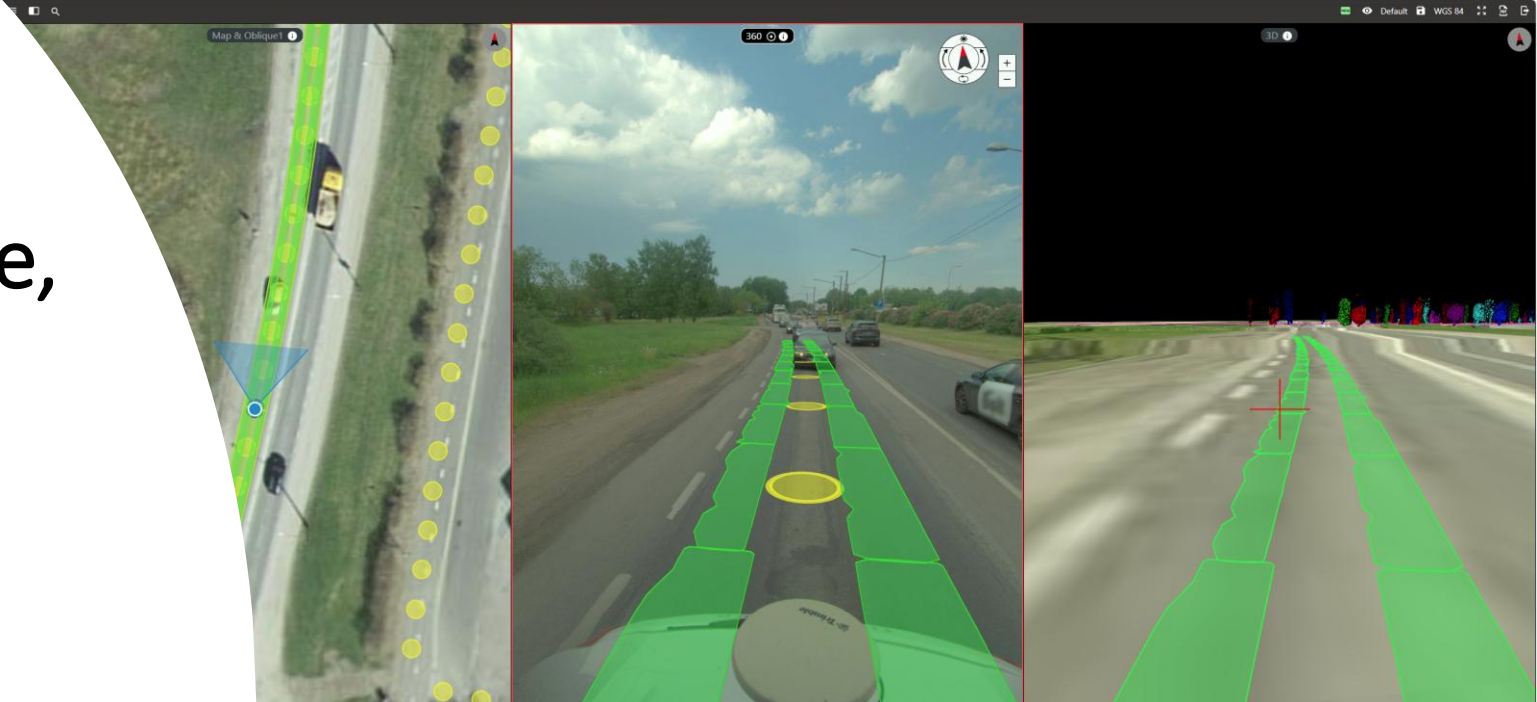


Attack surface map

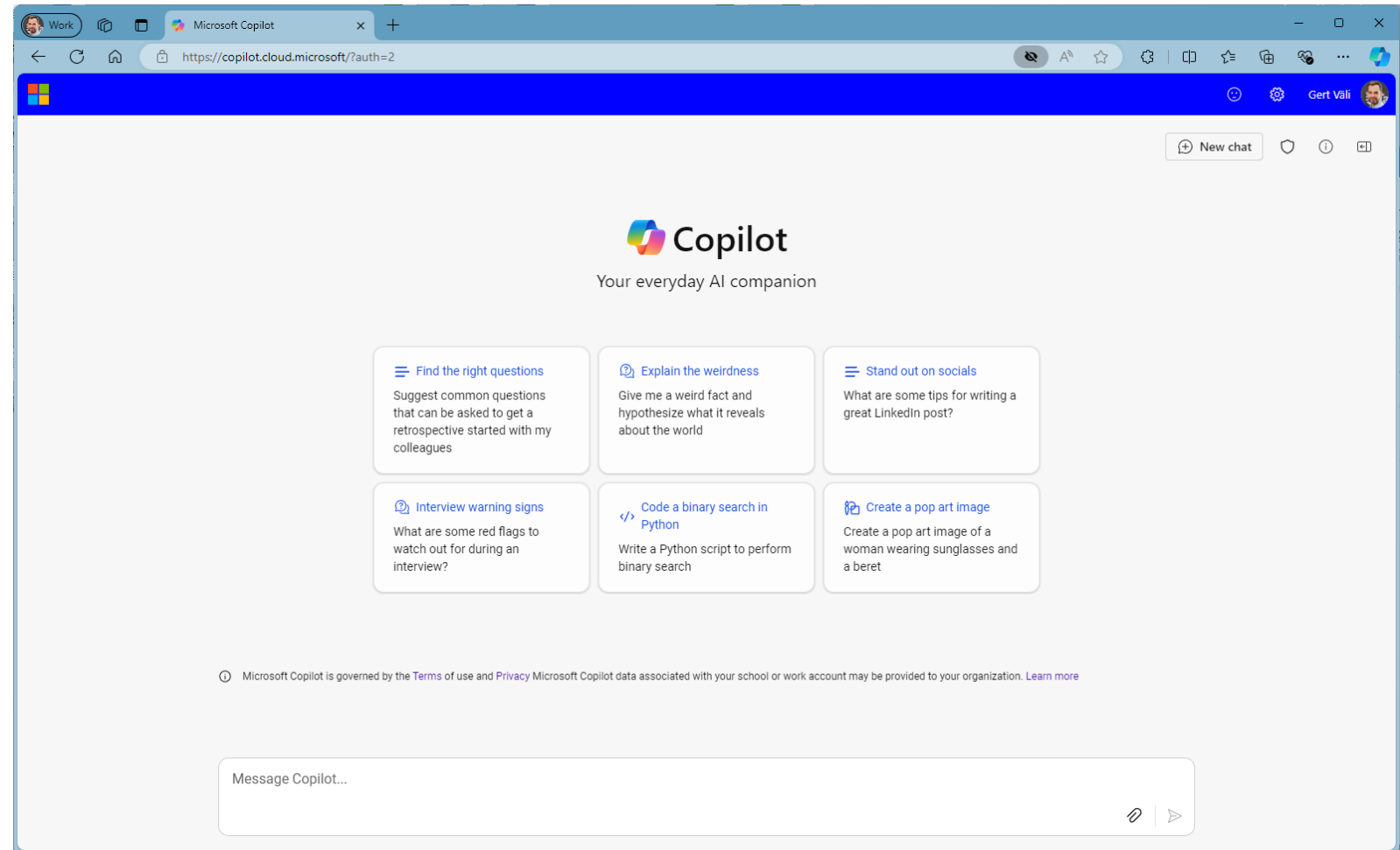


Teehoolduse planeerimine, seisukorra kaardistamine

- Laserskaneerimine ja 360 kraadi fotod
- ML põhine defektide tuvastamine
- Lisaks puude kaardistamine



Produktiivsus (mitte-AK)



torus

- CoPilot M365 otsas / riski- ja mõjuhinnaangud
- kõnetranskriptsioon (Teele istungite ja koosolekute IS integreerituna)
- liikluskorraldusvahendite tuvastamine
- puude jm flora tuvastamine
- reklaamikandjate monitooring

2025

torus

- CoPilot Chat
- CoPilot M365 otsas / riski- ja mõjuhinnangud
- kõnetranskriptsioon (Teele istungite ja koosolekute IS integreerituna)
- liikluskorraldusvahendite tuvastamine
- puude jm flora tuvastamine
- reklaamikandjate monitooring
- detailplaneeringute dokumentatsiooni võrdleja
- uuringute kokkuvõtted
- planeerimise ja HR valdkonna otsingurobotid
- TI-hüpe

istungite transkriptsioon / Teele



Õigusaktid



Istungid ja koosolekud



Tööülesanded



Koosseisud



Abi









Istungibüroo



Istung

Osa

Võrdlus

Transkribeerimise tekst

Rakenda

Järeltöödeldud tekst

Rakenda

Tulemus

Kuula

Sulge

Salvesta

Aitäh selle ülevaate eest ja aitäh ka teie töö eest ja ma kindlasti ühinen oma kolleegide kiidusõnadega taavi kirsie suunas, et samamoodi kiidan kiidan tema tööd ka e aga siin eelmisel nädalal üks Tallinna abilinnapea tuli välja ideega, et osta paar drooni püssi, et kaitsta siis e Eesti pealinna droonide vastu, aga siis teie paar kolleegiga ütlesid, et pigem peaks alustama niioelda õiguskorra korrastamisest. Ja kui te saaksite natuke oma arvamuste siin väljendada, et ee, kas teie näete, et võib olla peaks munitsipaalpolitseile neid õigusi juurde andma, et e drooni droonidega rohkem tegeleda või peaks mingis muus küsimusesse e siis õiguskorda muutma, et tahaksin teie seisukohta teada. Aitäh.

Aitäh selle ülevaate eest ja aitäh ka teie töö eest, Ma kindlasti ühinen oma kolleegide kiidusõnadega Taavi Kirsie suunas, et samamoodi kiidan kiidan tema tööd, Eelmisel nädalal üks Tallinna abilinnapea tuli välja ideega, et osta paar drooni püssi, et kaitsta Eesti pealinna droonide vastu. Teie paar kolleegiga ütlesid, et pigem peaks alustama õiguskorra korrastamisest. Kui te saaksite natuke oma arvamusi siin väljendada, et kas teie näete, et võib olla peaks munitsipaalpolitseile neid õigusi juurde andma, et droonidega rohkem tegeleda või peaks mingis muus küsimusesse õiguskorda muutma, et tahaksin teie seisukohta teada. Aitäh.

Aitäh selle ülevaate eest ja aitäh ka teie töö eest ja ma kindlasti ühinen oma kolleegide kiidusõnadega taavi kirsie suunas, et samamoodi kiidan kiidan tema tööd ka e aga siin eelmisel nädalal üks Tallinna abilinnapea tuli välja ideega, et osta paar drooni püssi, et kaitsta siis e Eesti pealinna droonide vastu, aga siis teie paar kolleegiga ütlesid, et pigem peaks alustama niioelda õiguskorra korrastamisest. Ja kui te saaksite natuke oma arvamuste siin väljendada, et ee, kas teie näete, et võib olla peaks munitsipaalpolitseile neid õigusi juurde andma, et e drooni droonidega rohkem tegeleda või peaks mingis muus küsimusesse e siis õiguskorda muutma, et tahaksin teie seisukohta teada. Aitäh.

küsimus, et me saame selle kaasa võtta ja sellele juriidilisele poolele vastata. Aitäh.

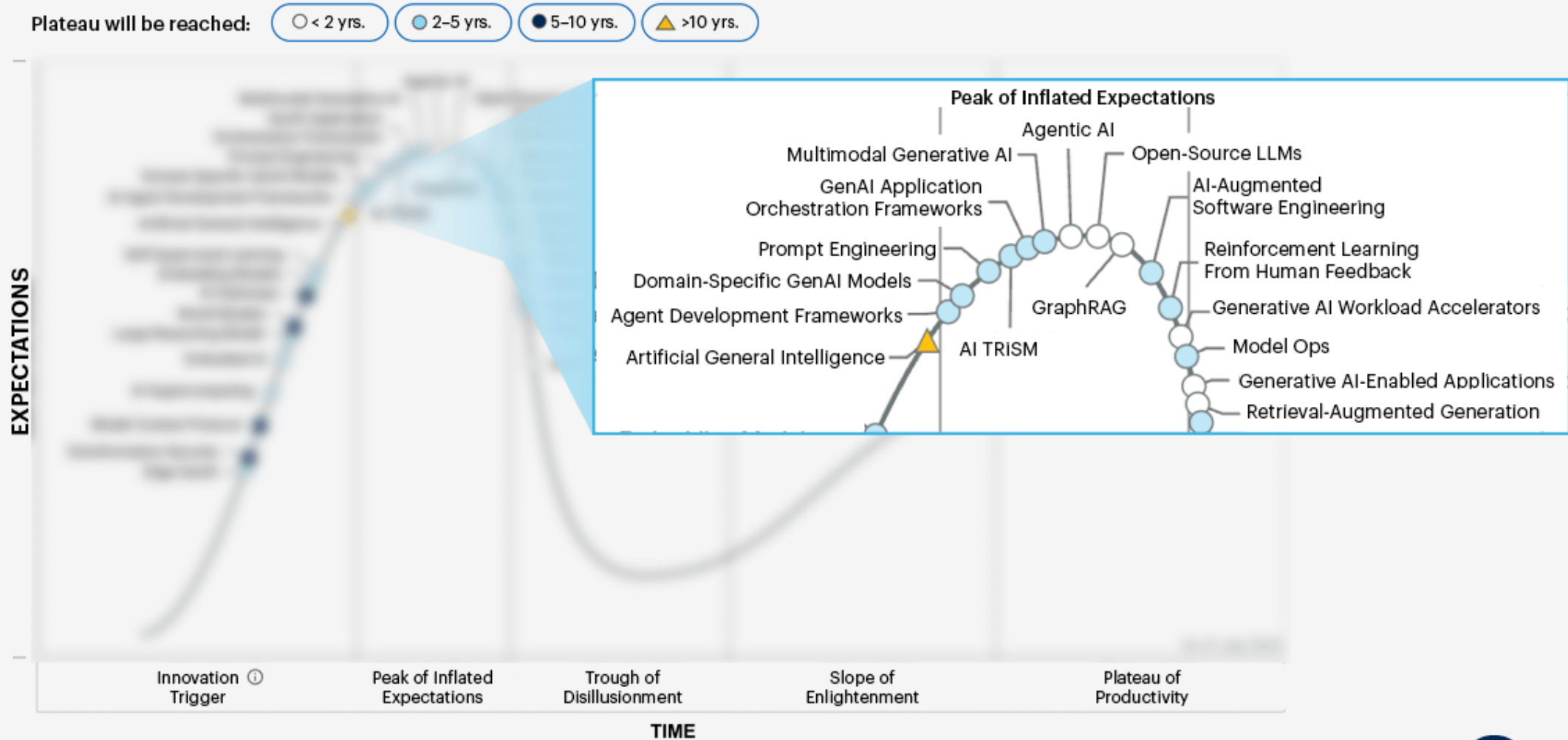
16:59:12 Toomas Kruusimägi

„tehnikaga ei tapa inimeste oskamatust“

Lootusrikkad ja hiljem etteheitvad pilgud IT-juhi suunal

- ChatGPT jm juturobotid on ootused ülikõrgeks kruvinud
- AI-d soovitakse kasutada kõigi äriliste väljakutsete lahendamiseks
- Tellitakse AI konsultante, klassikaline „tehnoloogia otsib lahendust“ faas
- Praktikas ei oska keegi suurt midagi peale juturobotite litsentside ostmise teha
- **Põhiprotsessidesse AI ei jõua, strateegiat ei toeta**
- Loodetud lunastust pole saabunud, isegi ei terenda

Hype Cycle for Generative AI, 2025



pragmaatiline TI-gitaliseerimine

Milleks AI hea on?

- Intelligentne teadmusotsing („sisemine ChatGPT")
- Dokumentide mustandite koostamine
- Klienditoe automatiseerimine (nutikas vestlusrobot)
- Struktureerimata andmete klassifitseerimine
- Dokumentide ja versioonide võrdlemine
- Prognoosimine (Predictive Analytics)
- Automaattõlge
- Objektituvastus piltidelt ja videost (masinnägemine)
- Personaliseeritud soovitused
- Tarkvarakoodi kirjutamine ja kontroll

Kuidas teha?

- Algas on seesama vana igav jutt, mis teie äripoolt ei huvita, sest ... põhjused

Seejärel hinnata teostatavust:

- strateegiline mõju
- riskid ja õiguspärasus (nt EU AI Act riskitase)
- mõõdetav väärtus („avaliku sektori ROI“ nt kulu, kvaliteet, avaliku hüve)
- andmete kvaliteet ja valmisolek (kvaliteeti tagavad protsessid, n+2, 50+ juhtumit jms)
- organisatsiooniline võimekus (teenusjuhtimine, AI tootejuht, AI tehniline, pärandüsteemi tootejuht, arendaja, juriidiline jne)
- tehniline sobivus (arhitektuuri sobivus ja integreerimine)
- muudatuste juhtimine ja omaksvõtt (kultuuriline vastuseis vs üleusaldamine)

TI lahendsute tehnilisest arhitektuurist

Ekspertide üksmeel:

- API-põhine integreerimine (korduvkasutatavus, vajadus mudelit vahetada, pärandvaraarendajate võimekus)
- monitooring (andmetriiv, suuresti äripoolse vastutus)
- andmete eraldamine (ait vms)

Alternatiivid. Protsessihaldussüsteem:

- kutsub agendi otse välja
 - tehniliselt lihtsam
- suhtleb orkestreerimiskihiga
 - mudelite paindlik vahetamine
 - monitooritavus
 - tokenite haldus

täna



Martin Männil
martin.mannil@tallinnlv.ee