



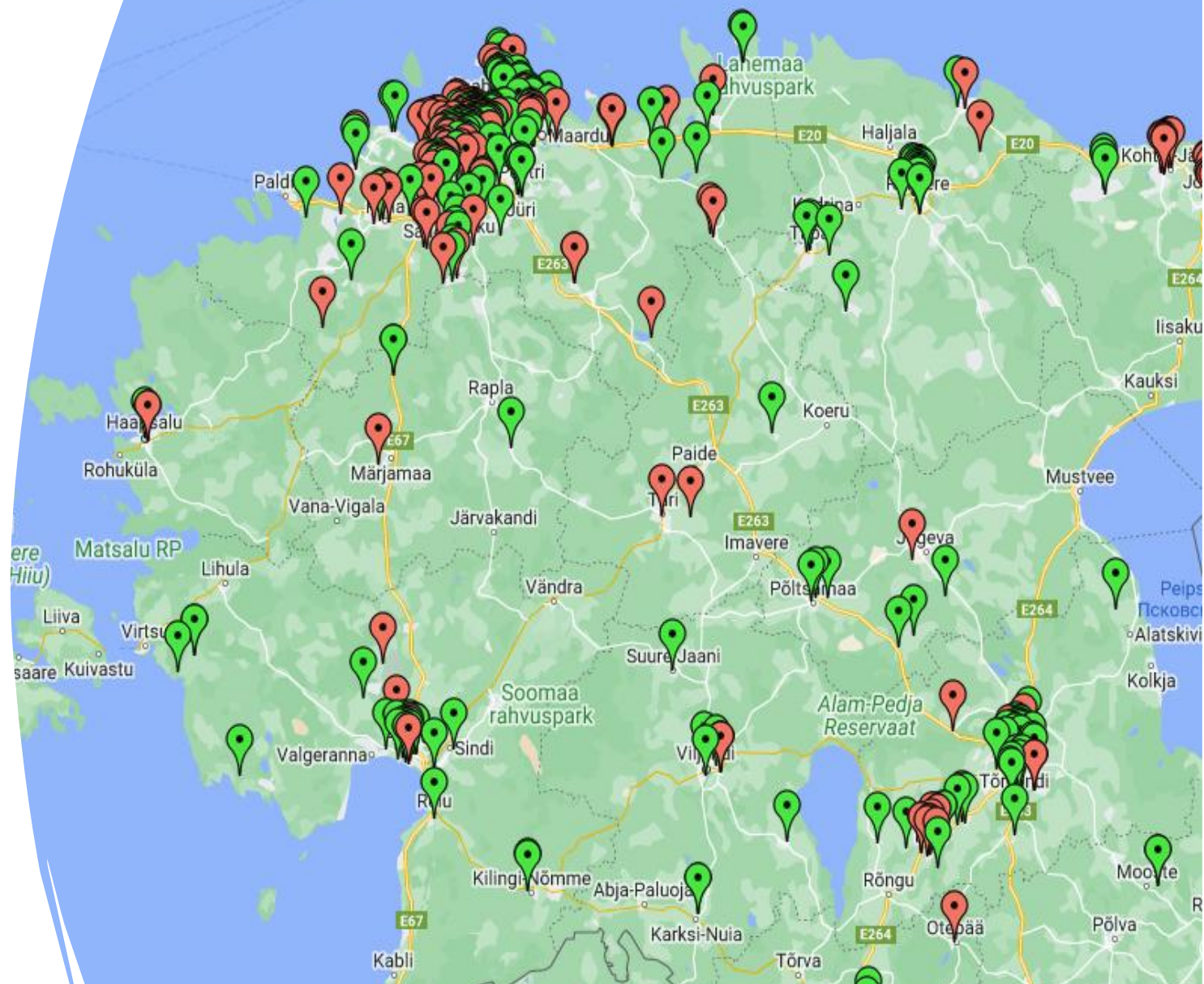
EESTI LINNADE JA VALDADE LIIT
ASSOCIATION OF ESTONIAN CITIES AND MUNICIPALITIES

Anna Teada tulevikust



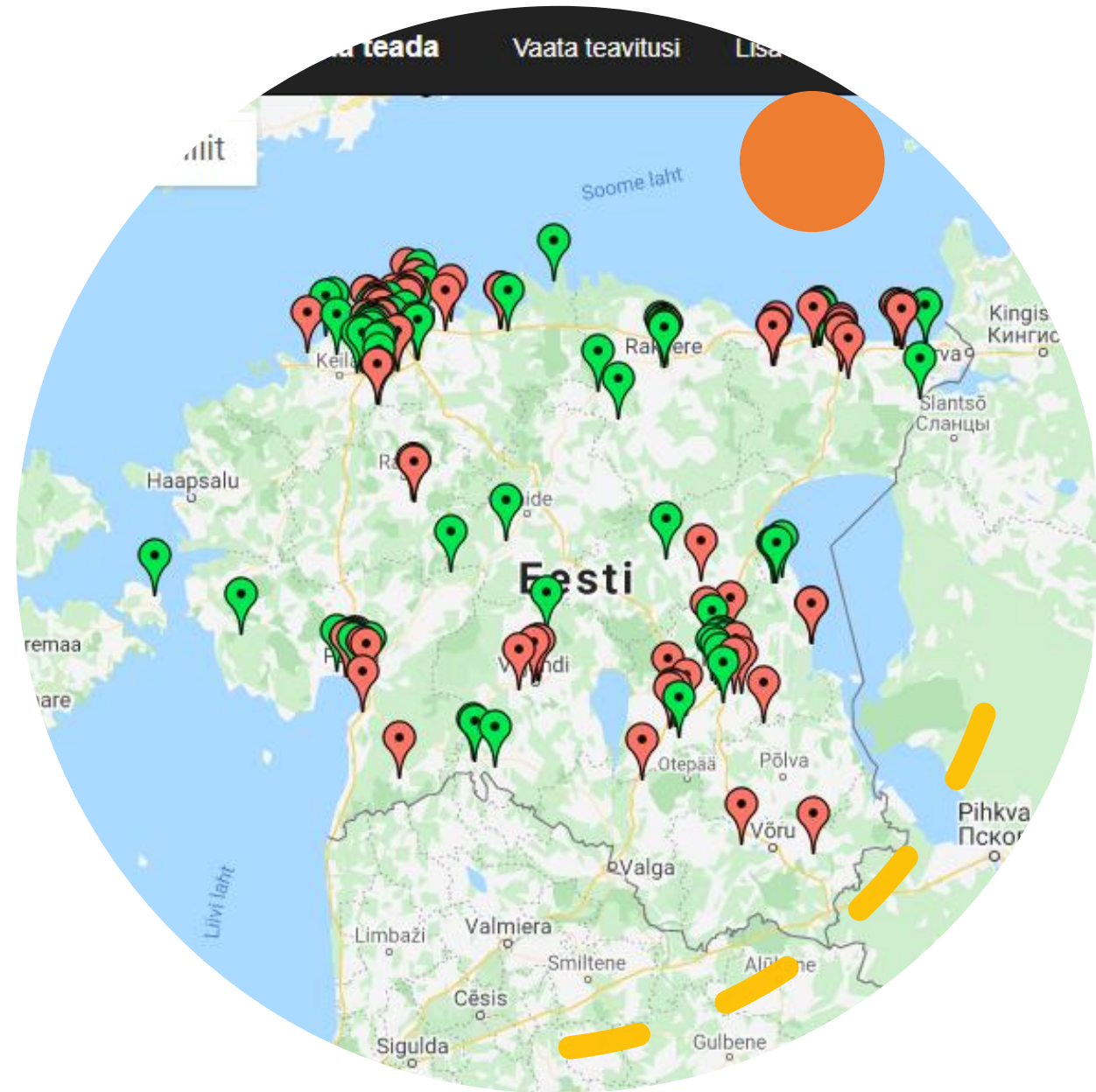
Anna Teada: probleemidest teavitamise infosüsteem

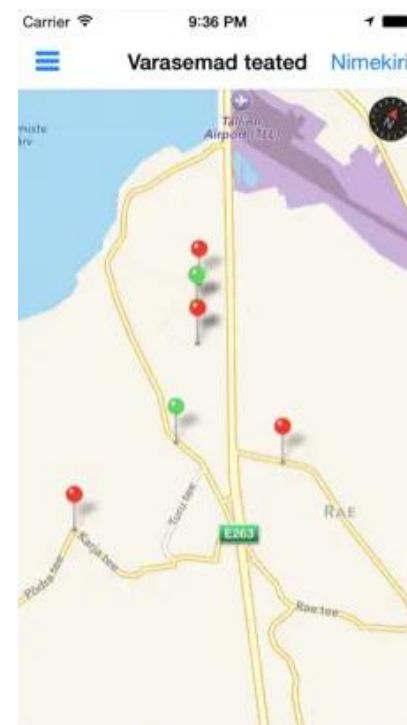
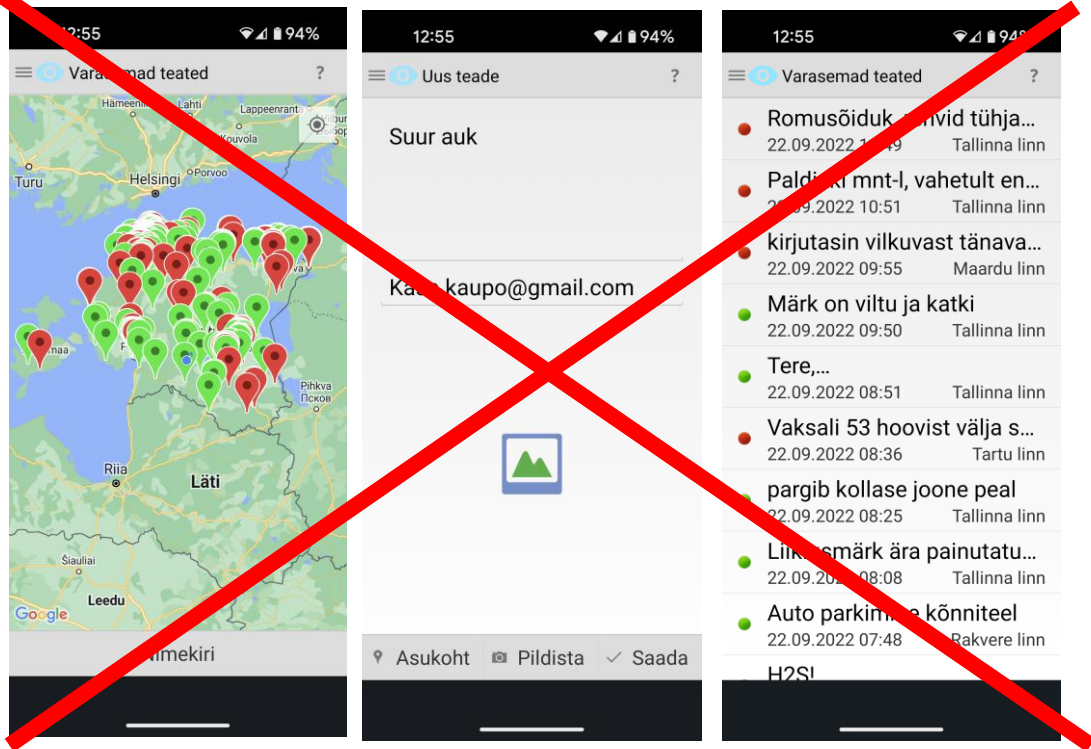
- ✓ Alates 2013. aastast.
- ✓ Aastane haldus- ja majutuskulu ca 10 000 eurot, per KOV aastas 120 eurot.



Anna Teada 2 aastat tagasi

- Täiendati, parandati funktsionaalsust ja kasutusmugavust.
 - KOV saab teate ise spämmi määrata.
 - Piirangud sariteatajatele.
 - Infot sai asutustele hakata edastamine kategooriate alusel.
 - Teate edastaja sai vastuse, kui teade võeti teadmiseks.
 - Liitused Politsei- ja Piirivalveamet ja Põllumajandus- ja toiduamet.
- Liidestati Tallinna haljastus ja heakorra infosüsteemiga.
- Kaasajastati mobiilirakendused (iOS ja Android)
- Süsteem tõsteti Riigipilve.





2 aastat hiljem

- Androidi äpp ei toimi
- IOS äpp hetkel veel toimib
- Vahendatud on 29 460 teadet, millest 19 474 teadet saadeti üle veebilehe.
- Eesti.ee äpis ja KOVide veebides on lingid annateada.ee veebi.



Kategooriate statistika

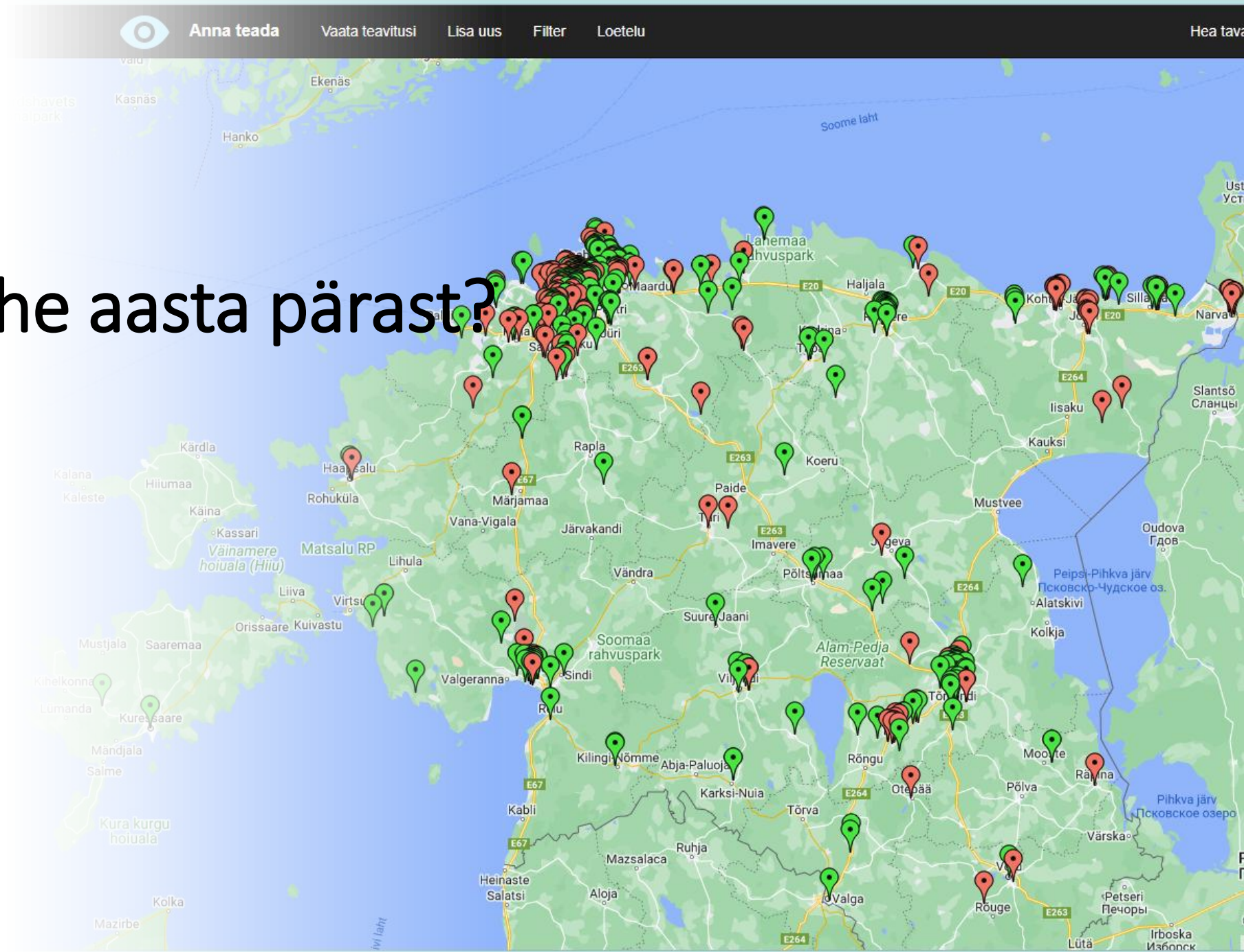
Kategooria	Arv
Teed ja tänavad	10 320
Heakord	6 201
Valgustus	3 033
Valesti parkimine	2 289
Ohtlik objekt	1 937
Haljastus	1 642
Muu	1 252
Avalik kord	563
Surnud loom/lind	505



Keskmise reageerimisaeg

- Keskmine reageerimisaeg oli 1 päev 11 tundi ja 58 minutit.
- 2023 oktoobris toimus järsk reageerimisaja tõus.
- 2024 kevad-suvel ajaliselt aeglane paranemine kuni 30-35 tunni juurde.
- 2024 septembris saavutati suurim paranemine, keskmiseks ajaks ~30 tundi.
- 2025 algusest püsis aeg 30-37 tunni vahel, väikse kõikumisega.
- 12 930 teadet saadeti uuesti, kuna asutused ei reageerinud ühe nädala jooksul.

Kas on vajalik?
Mida vajame kahe aasta pärast?
Kas raha on?



ELVL on sai pisut raha Anna Teada parendamiseks

Lua statistikamoodul, mis võimaldab KOVidel saada ülevaadet teadete hulgast, valdkonnalisest jaotusest ning lahendamiskiirusest jne, toetades andmepõhist juhtimist.

Arendada välja universaalne API, mis võimaldab teadete automaatset liikumist Anna Teada infosüsteemist KOV süsteemidesse.

Integreerida rahulolumõõdikud, et hinnata teenuse vastavust kasutajate ootustele.

AnnaTeada kaardivaade

Täielik üksikfail: kõik teated on HTMLi sisse kirjutatud – töötab ilma serverita.

Regioon (region:name)

Kõik regioonid

Kategooriad

☒ Avalik kord

☒ Haljastus

☒ Heakord

☒ Muu

☒ Määramata

☒ Ohtlik objekt

☒ Suurepõlvkondlik

Märgi kõik

Puhasta

Kuupäevavahemik

Alates: 23.08.2023

Kuni: 30.09.2025

Kuvad

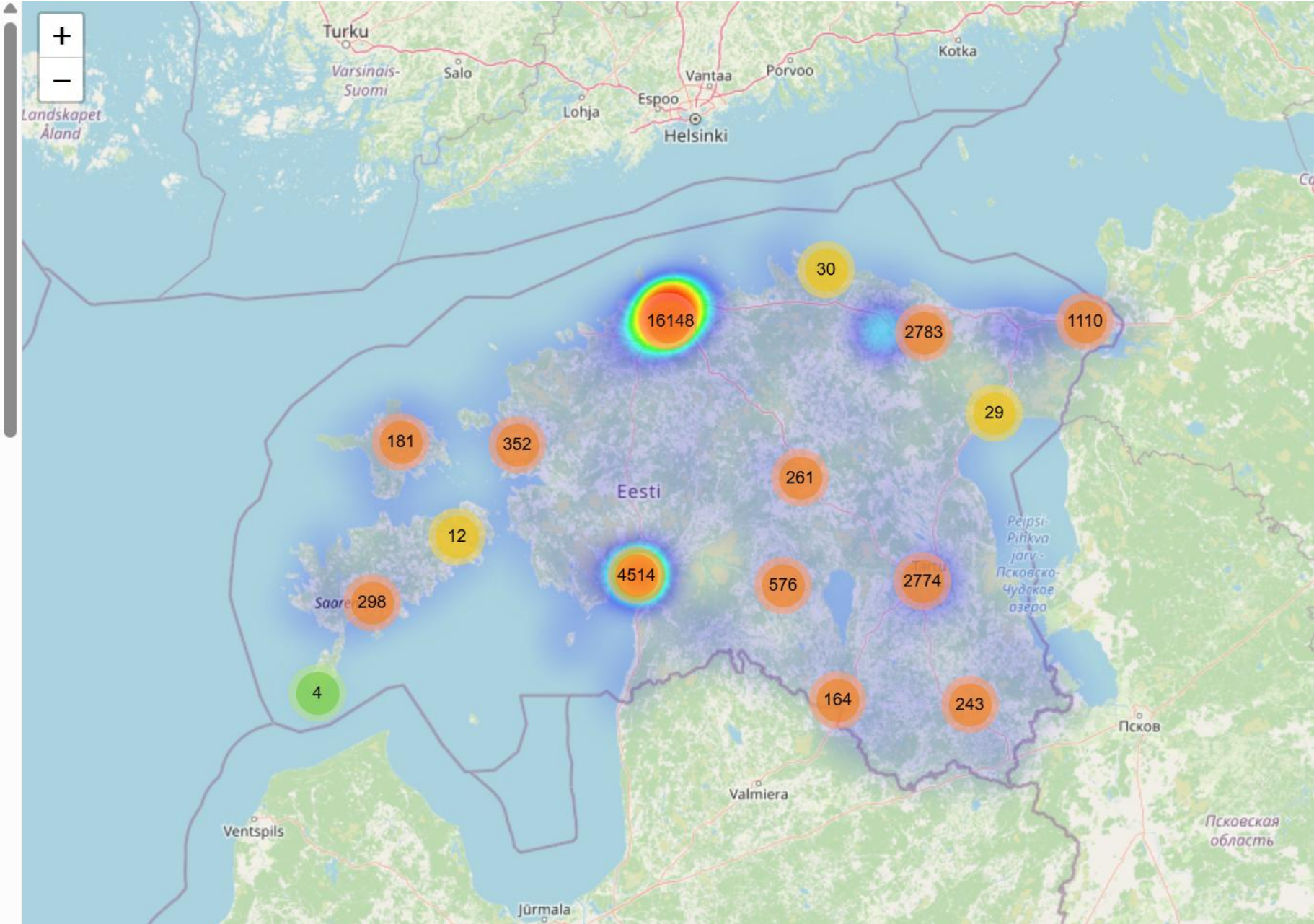
☒ Näita punkte

☒ Näita heatmapi

Lähtesta filtrid

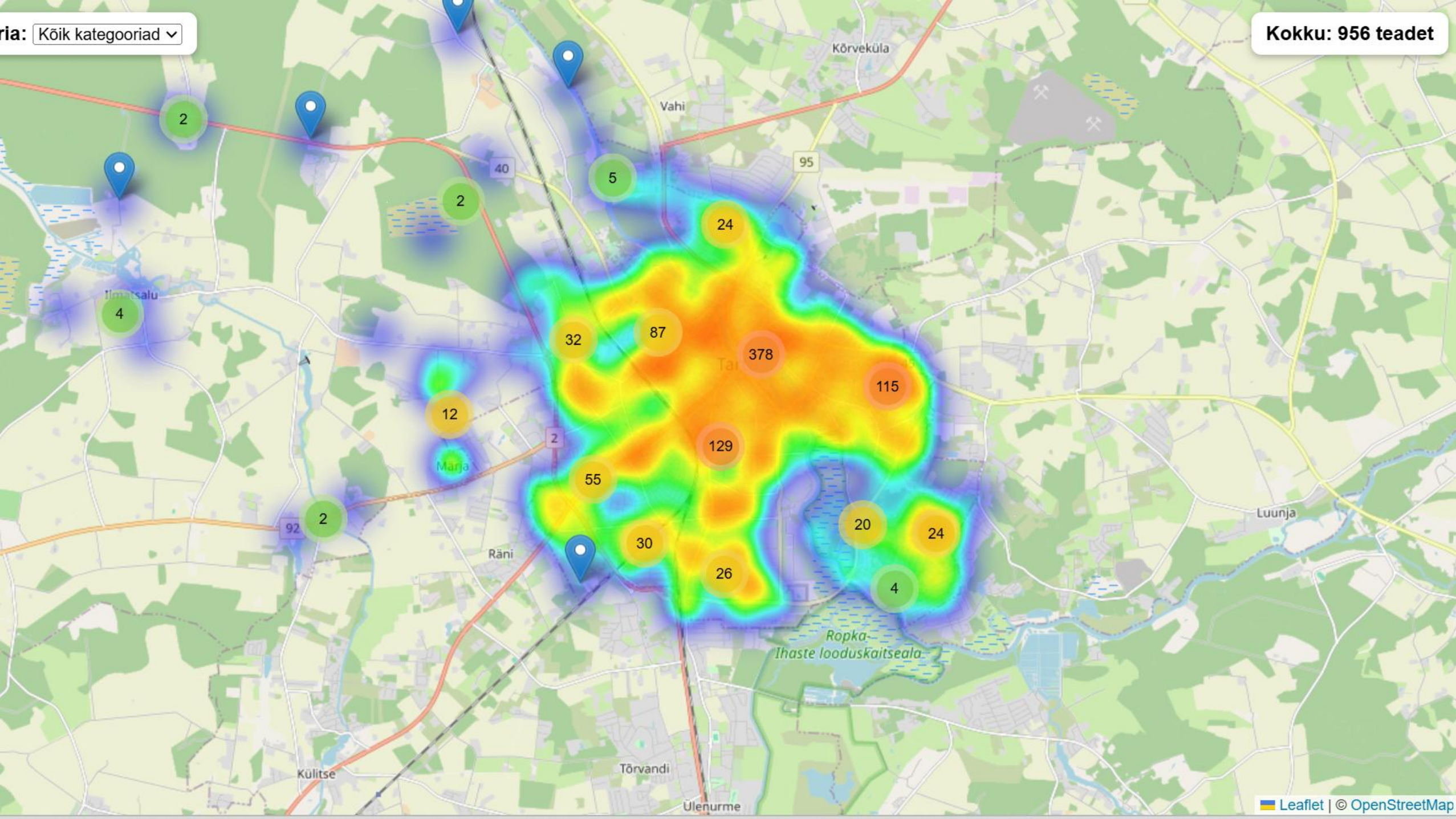
Statistika

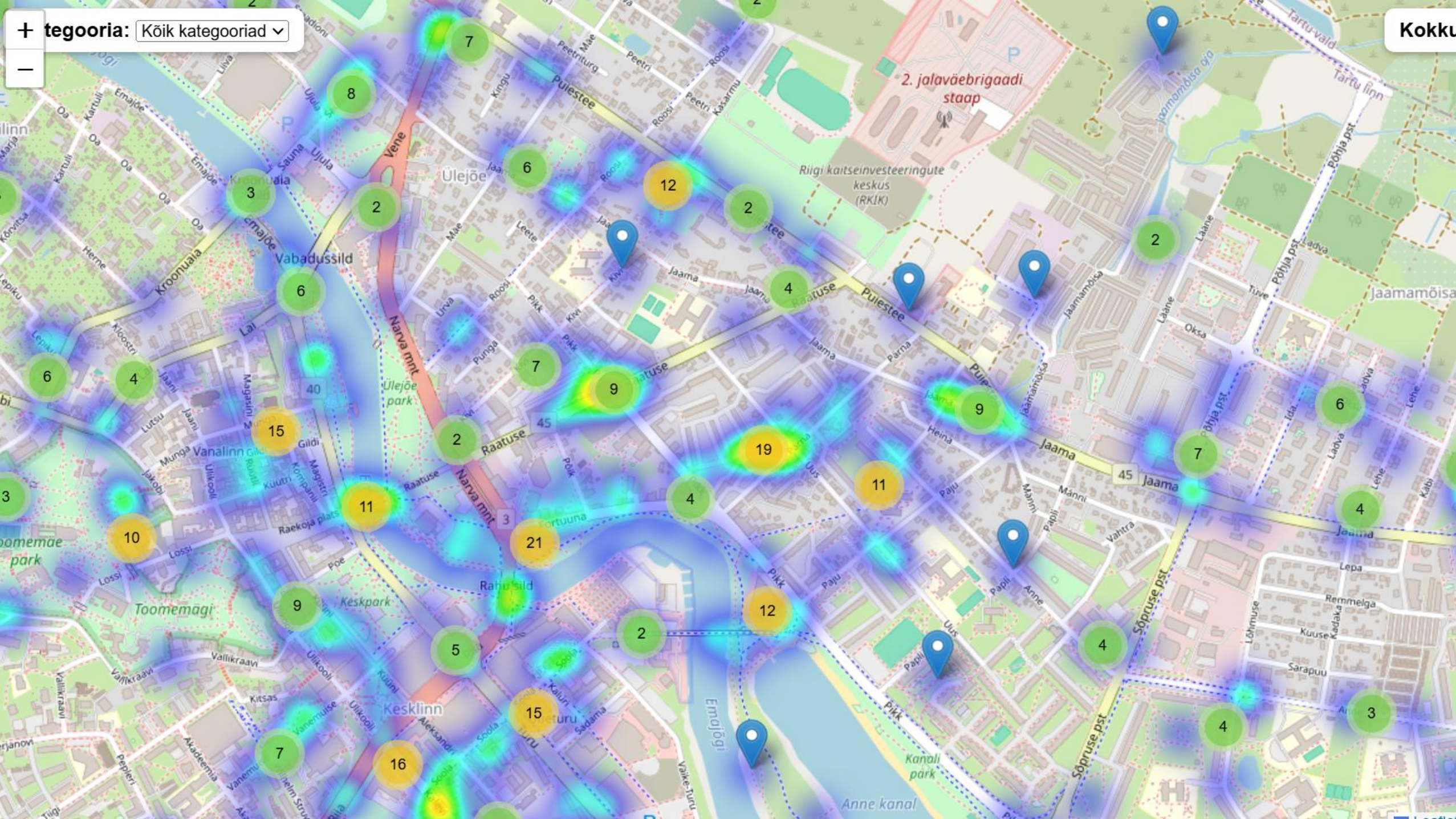
Kõik: 20493

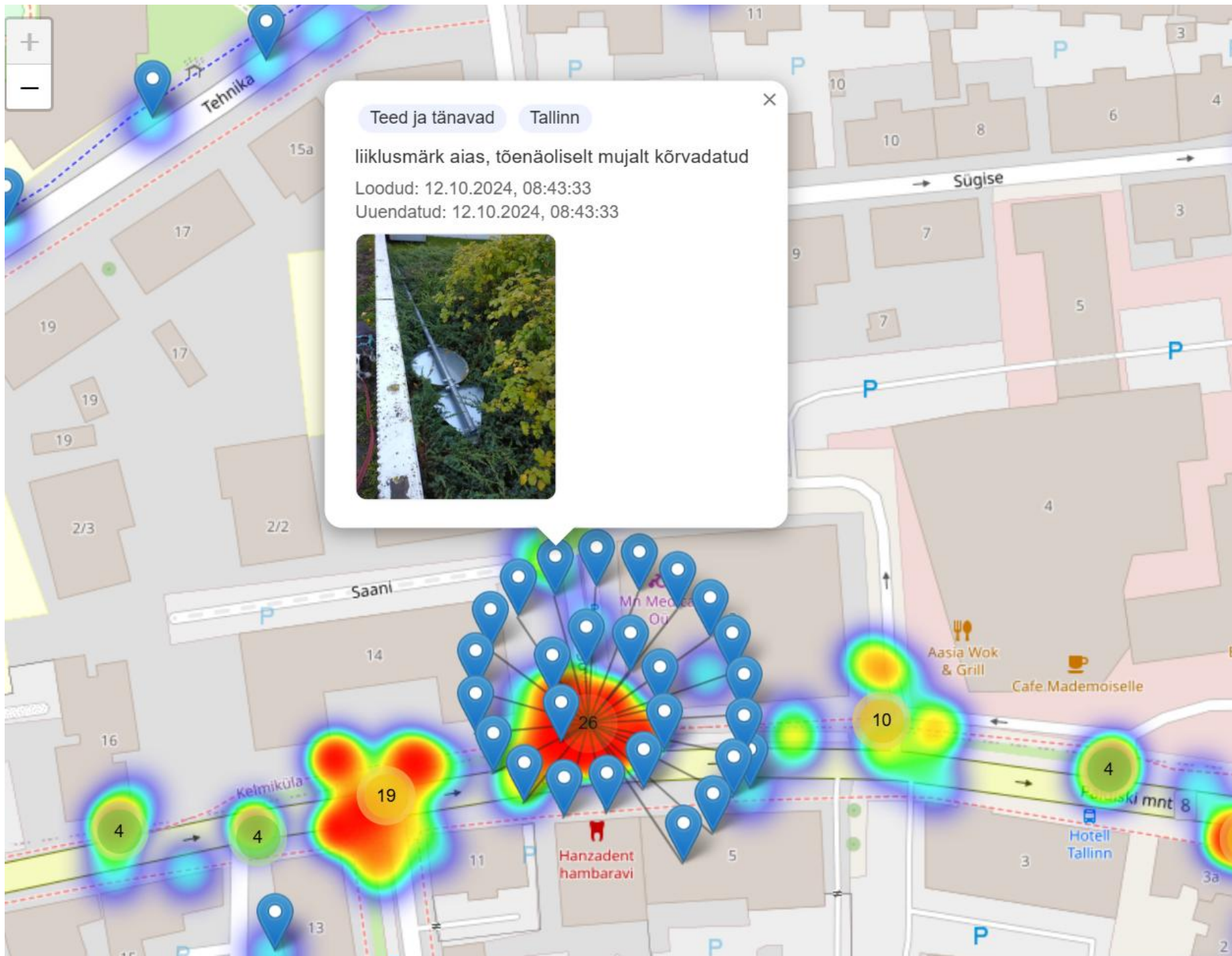


ria: Kõik kategooriad ▾

Kokku: 956 teadet

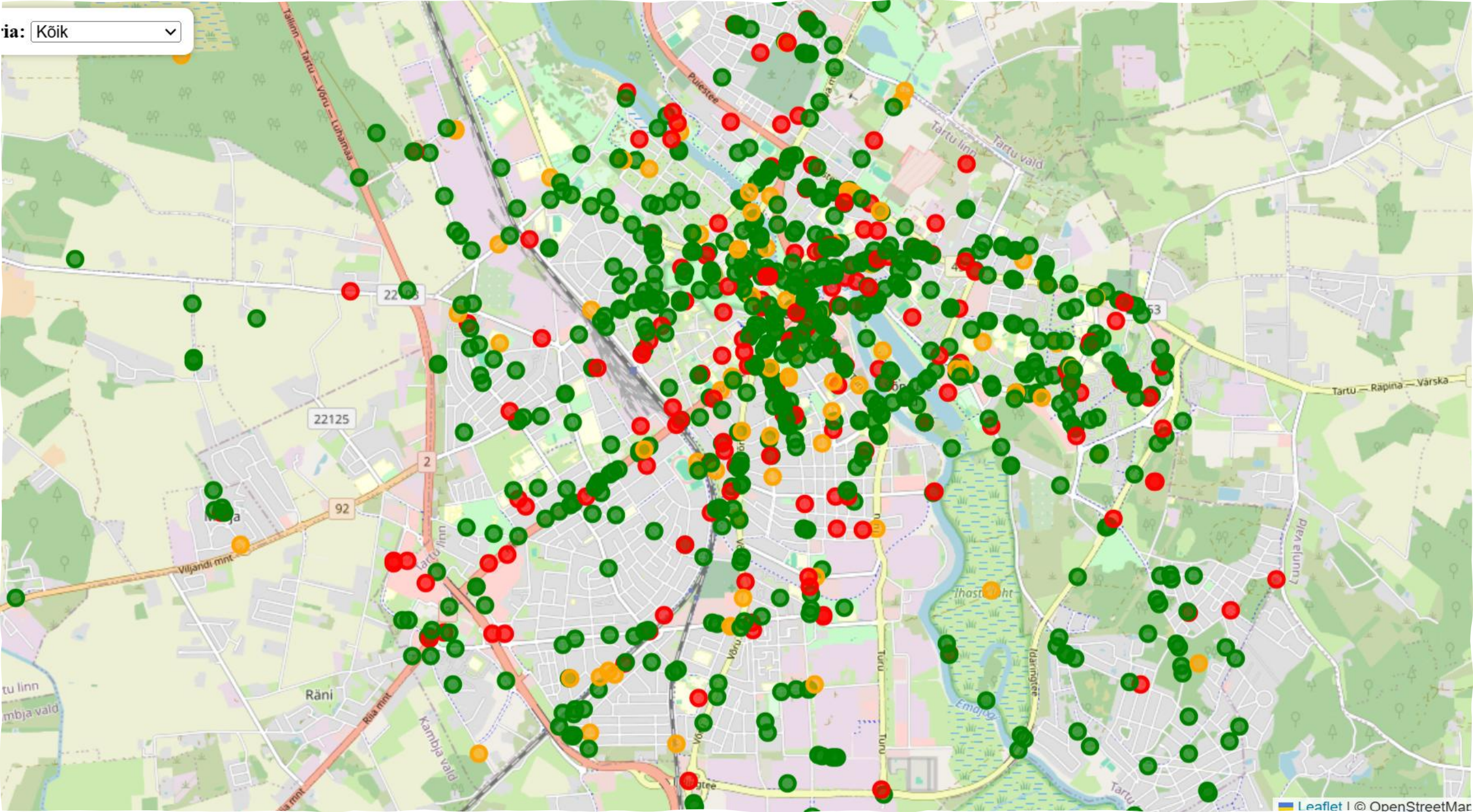








ia: Kõik 





Anna Teada 2 aasta pärast

- Kas mobiili ÄPPE on vaja?
- Mida oleks Teie arvates parandada, täiendada.

