



**Eesti
Punane Rist**

Sotsiaalne kiirabi

Kirill Badikin Kriisijuht ja juhatuse liige
Vivika Kendra Sotsiaalvaldkonna juht

20.05.2025

You only have one life, care about it!

Sotsiaalne kiirabi

- 112 uuring
 - **Analüüsitud kõned:** Perioodist 01.12.2021 – 30.11.2022
 - **Kõnede koguarv:** 3609
 - **24,1% kõnedest** (868 kõnet) seondusid sotsiaalprobleemidega.
 - Kõnesid rohkem **Põhja ja Ida** regioonidest
 - Tüüpilised probleemid: **vaimne tervis, sõltuvus, üksildus, laste ja eakate abivajadus.**

You only have one life, care about it!



**Eesti
Punane Rist**

- **Peamine probleem-** Info ei liigu ja inimesed ei saa abi
- **Peamised sihtgrupid**
- Joobes või sõltuvuses inimesed, vaimse tervise kriisid, üksildased eakad, kodutud, abivajavad lapsed, sarihelistajad
- **Meeskond:** 2 töötajat + 1-2 vabatahtlikku (eesti, vene ja inglise keel)
 - Sotsiaaltöötaja
 - EPR vabatahtlikud
- **Reageerimisvõimekus**
 - Liikuv tiim (sõiduk, varustus)
 - Hädaabikõnede suunamine läbi Häirekeskuse

You only have one life, care about it!



**Eesti
Punane Rist**

Põhikomponendid

- **Teenuse tegevused**
 - Kiire kohapealne reageerimine
 - Olukorra hindamine ja abi
 - Suunamine sobivatele teenustele
- **Koostöövõrgustik**
 - Häirekeskus, KOV, politsei, tervishoid, Riik
 - MTÜd ja kogukondlikud partnerid
- **Tugi ja järeltegevused**
 - Järelkontakt ja dokumentatsioon
 - Koostöö juhtumi lahendamiseks

You only have one life, care about it!



**Eesti
Punane Rist**

Teenus sisaldaks

- Esmaabi osutamine
- Psühholoogilise esmaabi osutamine
- Humanitaarabi osutamine (nt hügieenivahendid)
- Transpordi võimalus (vajadusel viia teise sihtpunkti)
- Pakkuda tuge läbi CVA programmide (nt RIMI toidukaardid, Apotheka kaardid jne)
- Kaasata ja suunata abivajaja kohalikku seltsi võtma osa kogukonnategevustest ja -üritustest
- Pakkuda liituda EPRiga vabatahtlikuna, et oma vaba aega sisustada
- Läbi koostöövõrgustiku (Sotsiaalkindlustusamet, KOV, tervishoid jpt) suunata inimene spetsialistideni

You only have one life, care about it!



**Eesti
Punane Rist**

Mida teenus lahendab?

- Leevendab Häirekeskuse, politsei, kiirabi ja pääste koormust
- Vähendab korduvaid või ekslikke kõnesid
- Aitab riskigruppidel jõuda varem õigete teenusteni
- Tugevdab turvatunnet – abivajaja ei jää üksi
- Toetab kogukondlikku heaolu ja ennetustööd

You only have one life, care about it!



**Eesti
Punane Rist**

www.redcross.ee



@Eesti Punane Rist

@Taaskasutuskauplus Punane Ristik



@punanerist

@punaneristiktaaskasutus

You only have one life, care about it!



**Eesti
Punane Rist**

Tänan!

You only have one life, care about it!



**Eesti
Punane Rist**