



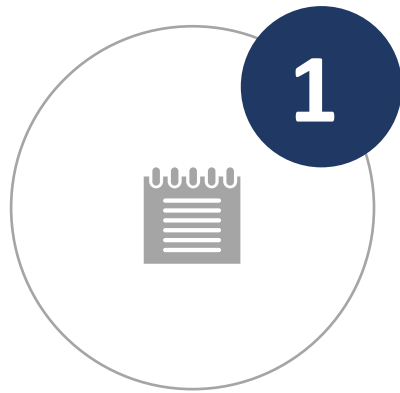
EESTI LINNADE JA VALDADE LIIT  
ASSOCIATION OF ESTONIAN CITIES AND MUNICIPALITIES

# KOV digipöörde tegevuste hetkeseis

30.10.2024

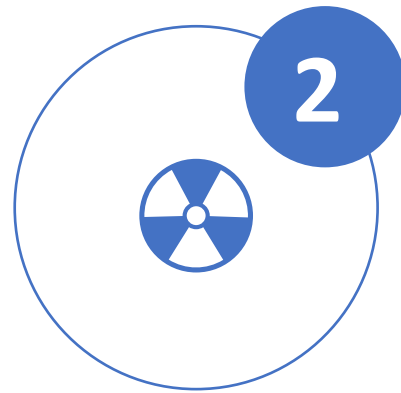
Katrin Rajamäe-Soosaar  
ELVL IKT nõunik

# Digipöörde rahastamise protsess



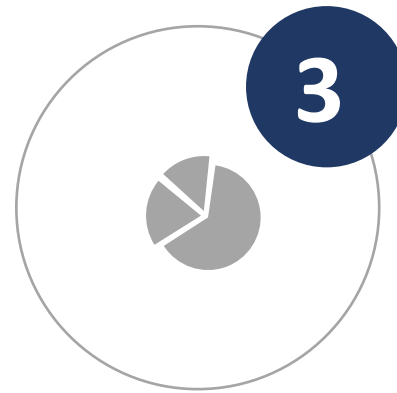
**Märts 2023**

ELVL esitas digipöörde  
plaani 2023-2024  
MKMile



**Oktoober 2023**

Digiarengu asekanstler  
allkirjastas ELVLi KOV  
digipöörde plaani  
2023-2024



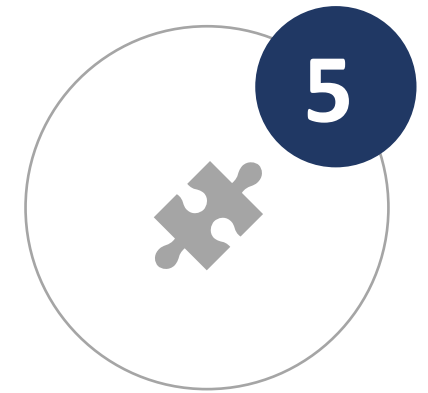
**Jaanuar 2024**

Digipöörde tegevuste  
elluviimise algus



**Mai - september 2024**

Digipöörde I seire ja  
tegevuskava  
uuendamine 2024-2025



**Oktoober - dets 2024**

Digipöörde II seire ja  
tegevuskava  
uuendamine 2024-2025

# KOONDHINNANGUD SUUNDADE LÕIKES

ÜLDINE VÕIMEKUS	Koostatud KOV infosüsteemide analüüs, millest järeldub, et ökosüsteem on aastakümneid teatud kindlal viisil toimides jõudnud ummikusse. Väljakutseks on jätkusuutliku mudeli leidmine infosüsteemide pakkumiseks ja haldamiseks, mõtteviisi muutus KOV juhtkonnas ning riigi ja KOV IKT puudulik koosvõime.
TEENUSTE JUHTIMINE	KOVidel puudub enamasti ülevaade pakutavatest teenustest. Ametnike ega lõppkasutajate rahulolu teenustega reeglina ei mõõdeta. Puudub kasutajakeskne vaade teenustele. Teenuste juhtimisega seotud kompetentsid on KOV-ides madalad, kontrolli teenuste üle puudub. Vajalik on tõsta olulisel määral KOV teenusjuhtimise võimekust.
KESTLIKKUS	Kestlikkuse teema vajab mõtestamist ja tuge KOVide vaatest. Ringmajanduse osas toimib osadel KOVidel riistvara taaskasutus (nt ametiasutuste arvutid antakse koolidele).
ANDMED	Avaandmed ja andmehaldus ei ole KOVide jaoks prioriteetne. Enamik sellega süsteemselt ei tegele. Digipöörde raames on kavas valdkonda keskselt toetada esmalt avaandmete avaldamise osas.
KÜBER- TURVALISUS	KOVid ei mõista infoturbe olemust ja vajalikkust, seda peetakse tehniliseks mitte organisatoorseks probleemiks. KOVid on ISKEt vaevaliselt rakendanud. Digipöörde käigus pakutakse väikestele ja keskmistele KOVidele tuge EITSi rakendamisel. KOVides kasutatavate standardlahenduste puhul on lepingutes turbenõuded määratletud, kuid KOVidel puudub pädevus ja ressurss seda kontrollida.
ARHITEKTUUR	ELVL kesksete toodete liikumine pilvearhitektuurile (nt Anna Teada ja Omavalitsuste portaal). Kuna KOVidel on kasutusel palju erasektori standardlahendusi, ei ole nende arendamisel lähtutud riigi ristfunktsionaalsetest nõuetest ja tulevikuarhitektuuri suundadest. Kavas on ellu kutsuda riigi ja KOV IKT koosvõime töörühm (sh ministeeriumite, KOVide ja RIA esindajad)

# Eesti digiühiskonna arengukava

Eesmärk 2030:

Avalike digiteenustega rahulolu => 90%



Kuidas sinna liigume?

Rahulolu KOVi digiteenustega?

# KOV digipöörde väärtuspakkumine

Omavalitsuste pakutavad avalikud teenused on juhitud ja hallatud lähtudes lõppkasutajast ehk KOV elanikust

- *möödik täpsustamisel*

Välja on arendatud kaasaegne keskkond elanike kaasamiseks KOV otsustusprotsessidesse (nt kaasav eelarve, külavanema valimised)

- *aastaks 2029 vähemalt 90% KOVidest, kes kaasava eelarve hääletusi korraldavad, viib kaasava eelarve hääletamist läbi uues keskkonnas*

KOVide pakutavad teenused on riigi teenustega ühtses kasutajateekonnas lähtuvalt inimese/ettevõtte vajadustest

- *aastaks 2029 vähemalt 5 teenust*

KOV avalike (e)-teenustega rahulolu tõus

- *aastaks 2029 on rahulolu vähemalt 90%*

KOVid mõistavad paremini infoturbe ja E-ITS olemust ja vajalikkust

- *möödik täpsustamisel*

KOV proaktiivsete teenuste hulk

- *algtase ja sihtase täpsustub KOV teenuste kaardistuse käigus*

# KOV digipöörde tegevussuunad

KOV teenuste kasutajakeskne  
pakkumine

Kesksed info-  
süsteemid/  
platvormid

Küberturvalisuse  
tagamine

Avaandmed ja  
andmehaldus

KOV teenuste  
kaardistamine,  
rahulolu mõõtmise  
ühtne süsteem

KOV teenuste omanike  
arenguprogramm  
Lähedase kaotuse  
sündmusteenus

Omavalitsuste portaal  
Anna Teada  
Rahvaküsitluste  
keskkond  
**KOV teenuste keskne  
platvorm**

EITS tugi, sh  
kasutusprofiil  
KOVidele  
Standardlahenduste  
kogu

Avaandmete  
avaldamise ja  
andmehalduse tugi  
KOVidele

KOV digivaldkonna kogukonna tugevdamine

# KOV DIGIPÖÖRDE TEEKAART

2023				2024				2025				2026			
I kv	II kv	III kv	IV kv	I kv	II kv	III kv	IV kv	I kv	II kv	III kv	IV kv	I kv	II kv	III kv	IV kv
Uus Omavalitsuste portaal ja Anna Teada uuendus				Omavalitsuste portaali ja Anna Teada väikearendused, RES 100 000 EUR											
				KOV avalike teenuste kaardistamine ja ühtne kasutajate rahulolu mõõtmise süsteem, SF (172 809 EUR)											
				KOV rahvaküsitluste digilahendus, SF (334 136 EUR)											
				KOV teenuste omanike arenguprogramm ja digivaldkonna kogukonna tugevdamine, SF (124 000 EUR)											
				Küberturvalisuse tagamise tugi KOVidele, SF (166 976 EUR)											
				Avaandmete avaldamise ja andmehalduse tugi KOVidele, SF (121 633 EUR)											
				KOV teenuste keskne platvormi eelanalüüs, SF (112 850 EUR)											
IKT taristu Riigipilve majutamine soodustingimustel KOVidele, RES															
ELVL IKT Kompetentsikeskuse baasrahastus, KOVidelt ja RegMin (212 000 EUR)								ELVL IKT Kompetentsikeskuse baasrahastus, KOVidelt (124 000 EUR)							

Kuhu oleme tänaseks jõudnud?




# KOV teenuste kasutajakeskne pakkumine

- Läbiviidud KOV avalike teenuste kaardistamine pilootrühmaga
- Ettevalmistamisel hange KOV enimlevinud teenuste kasutajate rahulolu mõõtmise metoodika väljatöötamiseks
- Lähedase surma sündmusteenuse juhtimine
- Ametnikust teenuse omanikuks – KOV digipädevuste koolitusprogramm:
  - Koolitusprogrammi väljatöötamine – 2024
  - Pilootrühma koolitusprogramm - 2025 I kv
  - 3 koolitusgruppi üle Eesti

# Kesksed infosüsteemid/ platvormid

## Omavalitsuste portaal

**SAAREMAA VALD**

Haridus, kultuur, kogukonnad

Perekond, sotsiaalabi

Elukeskkond, transport, ehitus

Tervis, turvalisus, kriisilukord


Vald, uudised, kontakt

Kõik teenused

Sündmuste kalender

Visit Saaremaa

Otsing



Ilmunud on Saaremaa Teataja (24. oktoober 2024)

Ilmunud on oktoobrikuu teine Saaremaa Teataja.

LOE EDASI

KÕIK UUDISED

Vallavolikogu istung 24. oktoobril 2024

Maakonnaliinide sõiduplaani muudatused alates 01.11.2024

Oktoober 2024

E

T

K

N

R

L

P

30

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19


20

Tere tulemast Saaremaa valda!

Saaremaa vald on pindalalt Eesti suurim ja läänepoolseim kohalik omavalitsus ning rahvaarvult suurim vald. Lisaks Saaremaale on vallas kolm püüasustuse ja -ühendusega saart: Abruca, Kõinastu ja Viisandi. Vallas on 427 küla, üheksa alevikku ja üks linn – Kuressaare – mis on ühtlasi valla ja maakonna keskus.

Saaremaa Vallavalitsus tegutseb Kuressaare linnas neljas asukohas: Tallinna tn 10, Lossi tn 1, Marientali tee 27 ja Tallinna tn 2. Piirkondades on avalike teenuste osutamiseks ja haldamiseks moodustatud vallavalitsuse teenuskeskused. Samuti on teenuste osutamiseks moodustatud 44 hallatavat asutust: kultuuri-, spordi-, haridus-, noorsootöö-, hoolekande- ja haldusasutused.

## Anna teada

**Anna teada**

Lisa uus teavitus

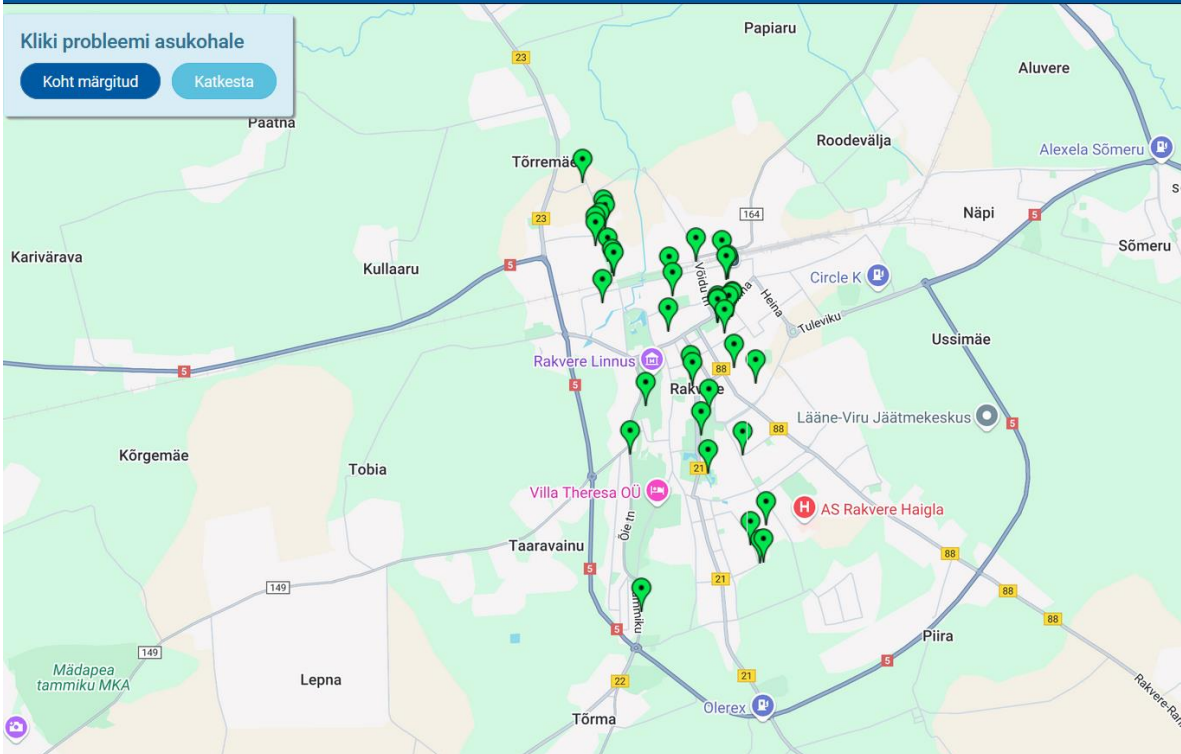
Filter

Loetelu

Kliki probleemi asukohale

Koht märgitud

Katkesta



# KOV teenuste keskne platvorm?

×

Kitsendan menüü

🏠

Esilehele

👤

Minu andmed

TOIMINGUD

🗨️

Sotsiaal ja tervishoid

🏫

Haridus ja kultuur

🌿


Eluase ja keskkond

🔧

Ehitus ja planeerimine

👥

Kõik toimingud



RIIGIPORTAAL  
EESTI.EE

Keel:  
EST ▾

Minu roll:  
▾

Logi välja

Tere tulemast iseteeninduskeskkonda

👤

RIIKLIK SÜNNITOETUSE TAOTLUS

Toomas Sarapuu

Isikukood 52006100145

Sünnipäev 26.06.2020

Ametiasutus [Sotsiaalkindlustusamet](#)

Tähtaeg 20.08.2020

Staatus Pole alustatud

Ära kuva

Alusta

👤

SÜNNITOETUSE TAOTLUS ELVA VALLALE

Toomas Sarapuu

Isikukood 52006100145

Sünnipäev 26.06.2020

Ametiasutus [Elva vallavalitsus](#)

Tähtaeg 20.08.2020

Staatus Pole alustatud

Ära kuva

Alusta

👤

1. KL ASTUMISE TAOTLUS

Kristjan Sarapuu

Isikukood 51306100145

Sünnipäev 26.06.2020

Ametiasutus Elva vallavalitsus

Tähtaeg 02.08.2020 Tähtaeg saabumas ⓘ

Staatus Pole alustatud

Ära kuva

Alusta

🗳️

KAASAV EELARVE

Osale Elva valla kaasava eelarve hääletusel!

Tähtaeg 02.08.2020 Tähtaeg saabumas ⓘ

Ära kuva

Hääletama

🚗

JUHILUBADE VAHETAMINE

Toomas Sarapuu

Isikukood 52006100145

Sünnipäev 26.06.2020

Ametiasutus [Maanteeamet](#)

Tähtaeg 20.08.2020 Tähtaeg saabumas ⓘ

Staatus Poole alustatud

Ära kuva

Alusta

👤

LASTEIAKOHA AVALDUS

Helen Sarapuu

Isikukood 61706100143

Sünnipäev 10.06.2017

Ametiasutus Elva vallavalitsus

Tähtaeg 08.08.2020

Staatus Pooleli

Ära kuva

Alusta

# VOLIS Osale mooduli asemel uue keskkonna arendus


- 2024. a alguses uuendati 2022. a analüüs
- VOLIS Osale mooduli asemel uus keskkond:  
***KOV rahvaküsitluse keskkond***
- Läbiviidud turu-uuring 2024 suvel
- Hange 2024. a lõpus


elvl.ee/tegevussuunad-ja-valdkonnad/ikt-koordineerimine/volikogude-infosüsteem-volis

Kohalikud omavalitsused	Tegevussuunad ja valdkonnad	Riigieelarve läbivõetamine	Linnade ja Valdade Päevad	Asutus, uudised ja kontaktid
-------------------------	-----------------------------	----------------------------	---------------------------	------------------------------

annaksid sisendi tarkvara arenduse hanketele (legacy-st vabanemine).

[Prototüüp](#) (Prototüübi avamine võib aega võtta!)

  
Euroopa Liit  
Euroopa  
Regionaalarengu Fond

  
Eesti  
tuleviku heaks


### KOV rahvaküsitluse keskkond (MVP)

2024 valminud analüüs KOV rahvaküsitluse keskkonna loomiseks. Eesmärgiks on luua minimaalselt töötav toode, mis võimaldaks läbi viia:

- (rahva)küsitlusi (nt. kaasava eelarve küsitlus, aasta teo valimised), kus osalejate hulka on võimalik piirata KOVis elavate inimestega (soovi korral andmed osalejate piiramiseks Rahvastikuregistrist) või
- (rahva)küsitlusi (n.t. küllavõtte valimised), kus osalejate hulka on võimalik piirata KOVis konkreetses külas / piirkonnas elavate inimestega (soovi korral andmed osalejate piiramiseks Rahvastikuregistrist) või
- (rahva)küsitlusi (n. kooli õpilasesinduse valitsuse valimised), kus osalejate hulka on võimalik piirata KOVis õppeasutuses õppivate inimestega (soovi korral andmed osalejate piiramiseks Eesti Hariduse Infosüsteemist) või
- küsitlusi, kus osalejate hulka on võimalik piirata infosüsteemi eelnevalt sisestatud isikukoodide alusel või
- (rahva)küsitlusi, kus eelnevaid valikuid on võimalik kombineerida (n. osaleda saavad kõik 16 a ja vanemad inimesed, kelle elukohaks on registreeritud KOV x ja lisaks KOV x haridusasutus(t)es õppivad õpilased (isegi juhul, kui nende elukohaks ei ole KOV x)).

Rahvaküsitluse keskkond peaks tuleviks asendama tänase VOLISe nõ Osale funktsionaalsuse. Täna kasutatakse VOLISe Osale funktsionaalsust näiteks kaasava eelarve küsitluste läbiviimiseks ning KOV aasta tegude valimiseks.

[Prototüüp](#) (Prototüübi avamine võib aega võtta!)

 **Valminud dokumendid**

[2024 KOV rahvaküsitluse keskkonna MVP eelanalüüs.pdf](#) | 1.4 MB | pdf



# Andmehaldus ja avaandmed

ELVLi veebis rakendus: KOV  
kontaktandmed, peamised  
rahvastiku, eelarve jm näitajad

<https://elvl.ee/omavalitsuste-kontaktid-ja-statistika>

*Andmed pärinevad avalikest allikatest*

Kontaktid Rahvastik Eelarvevahendid Teemakaardid

## Rakvere linn

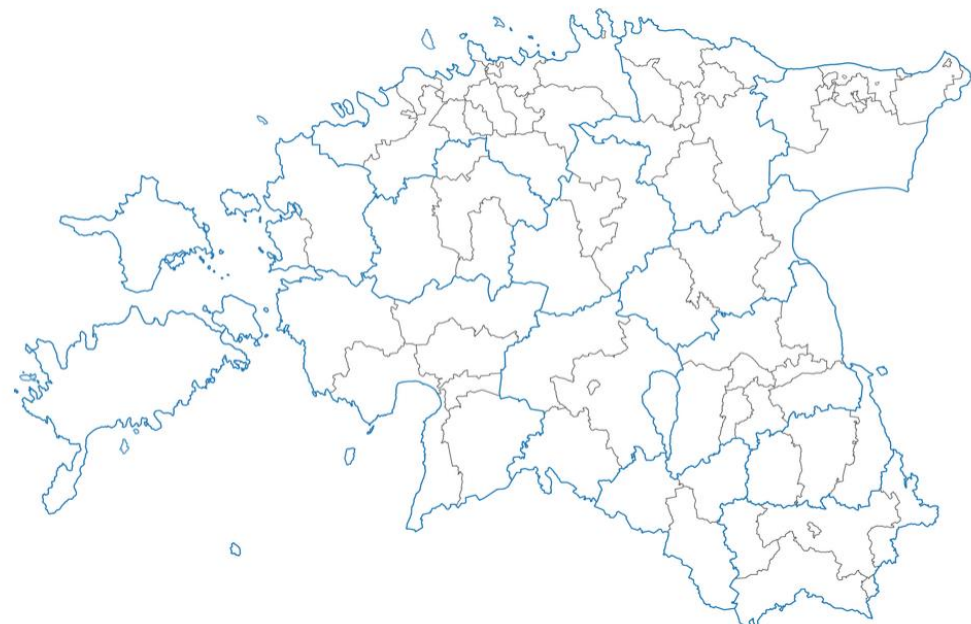
2024	Elanike arv: <b>15,134</b>	Sünnid: <b>120</b>
2023	▲ 2,8 %	▼ -21,57 %
2022	Keskmine vanus: <b>42.7</b> aastat	Surmad: <b>189</b>
2021	▼ -0,3 aastat	▲ 0,53 %
2020	Maksumaksjate arv: <b>8,643</b>	Loomulik iive: <b>-69</b>
2019	▼ -0,23 %	▼ -97,14 %

### Ajavahenik

2018 2024



Kohalikus omavalitsuses Rakvere linn elab 2024. aastal Rahvastikuregistri andmete kohaselt 15,091 inimest. Elanike arv on aastatel 2018-2024 vähenenud 522 inimese võrra. Statistikaameti andmetel on kohaliku omavalitsuse Rakvere linn keskmine elanik 2024. aastal 42.8 aastat vana. Rahvastikku iseloomustab aastatel 2018-2024 vananemine. Keskmine vanus suurenes sel perioodil 0.9 aasta võrra. Loomulik iive on vaadeldaval ajavahemikul olnud negatiivne. Aastatel 2018-2024 registreeriti 218 sündi vähem kui surma.

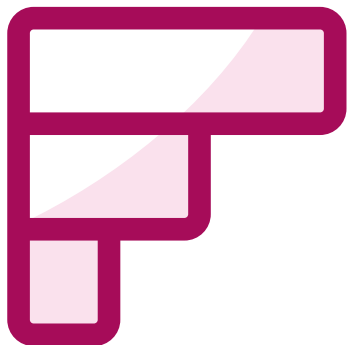


# Küberturvalisuse tagamise tugi

- Regulaarsed E-ITS rakendamise veebinarid
- E-ITS mentorite võrgustik
- E-ITS auditi tellimise juhendmaterjali koostamine
- KOVide ülese siseveebi arendus

**slido**

Please download and install the Slido app on all computers you use



## Mis on kõige olulisem digipöörde tegevus? (järjesta)

① Start presenting to display the poll results on this slide.

SLIDO  
#2689270







EESTI LINNADE JA VALDADE LIIT  
ASSOCIATION OF ESTONIAN CITIES AND MUNICIPALITIES

# Täname!

**Katrin Rajamäe-Soosaar**

**Tel: 513 8333**

**E-post: [katrin@elvl.ee](mailto:katrin@elvl.ee)**