

KOV personalijuhtimise mudeli infopäev 19.09.2024



Päevakava

- 10.00 - 10:10 Sissejuhatus. Tervitus regionaal- ja põllumajandusministrit, Piret Hartman
- 10:10 - 10:30 KOV PJ mudeli ja tööriistade väljatöötamise projekt. Rivo Noorkõiv
- 10:30 - 11:05 KOV PJ mudel ja tööriistad. Mari Nõmm
- 11:05 - 11:20 Paus
- 11:20 - 12:10 Kolme valla kogemus. Rae abivallavanem Bärbel Salumäe, Viljandi vallavanem Alar Karu; Toila vallavanem Eve East
- 12:10 - 12:30 KOV PJ mudeli rakendamine, koolitused; Mari Nõmm ja Rivo Noorkõiv



Riigihange „Kohaliku omavalitsuse strateegilise personalijuhtimise mudeli või süsteemi loomine ja rakendamine”

Rivo Noorkõiv
rivo@geomedia.ee

19.09.2024



Miks personalijuhtimise projekt?

- KOV institutsionaalse ja juhtimissuutlikkuse parandamine, sh personalijuhtimise strateegiline arendamine ja personali võimekuse kasvatamine. Mõista, et personalijuhtimine ja personalitöö on üks oluline osa KOV terviklikust võimekusest, mitte eraldiseisev funktsioon, et töötada säästlikult ja mõjusalt.
- KOV personali süsteemse arendamise (laiemalt inimvara avalikus sektoris) koordineerimise toetamine, sh keskvalitsus ja KOV, ELVL tegevuse võimestamine KOV personalitöö võrgustikuga seondult
- Konkreetsed sisendid: personalijuhtimise eesmärgid, koostada personalijuhtimise mudel (sh valideerida KOVdes), täiendada personalijuhtimise tööriistakasti, viia läbi koolitused.



Hanke eesmärk

- Toetada kohalikes omavalitsustes personalijuhtimise süsteemi, sh strateegilist personalijuhtimist ning rakendamist.
- Selleks määratletakse koos sihtrühma esindajatega avaliku teenistuse põhimõtetest lähtuvad KOV strateegilise personalijuhtimise eesmärgid ning kujundatakse KOVidesse kohanduv personalijuhtimise nn „mudel“ või süsteem, koondatakse selle rakendamiseks vajalikud tööriistad ning toetatakse nende kasutusele võttu koolitusprogrammiga.



Hanke ülesannete täitmise üldine skeem

Kaasaegne teoreetiline teadmine, **ekspertide** ja **koolitajate** kogemus
Juhtrühma teadmine ja kogemus

KOVide tegevuskeskkond, vajadused ja võimalused - **fookusrühmad**

PERSONALI-
JUHTIMISE
EESMÄRK ja
MUDEL



TÖÖRIISTAD



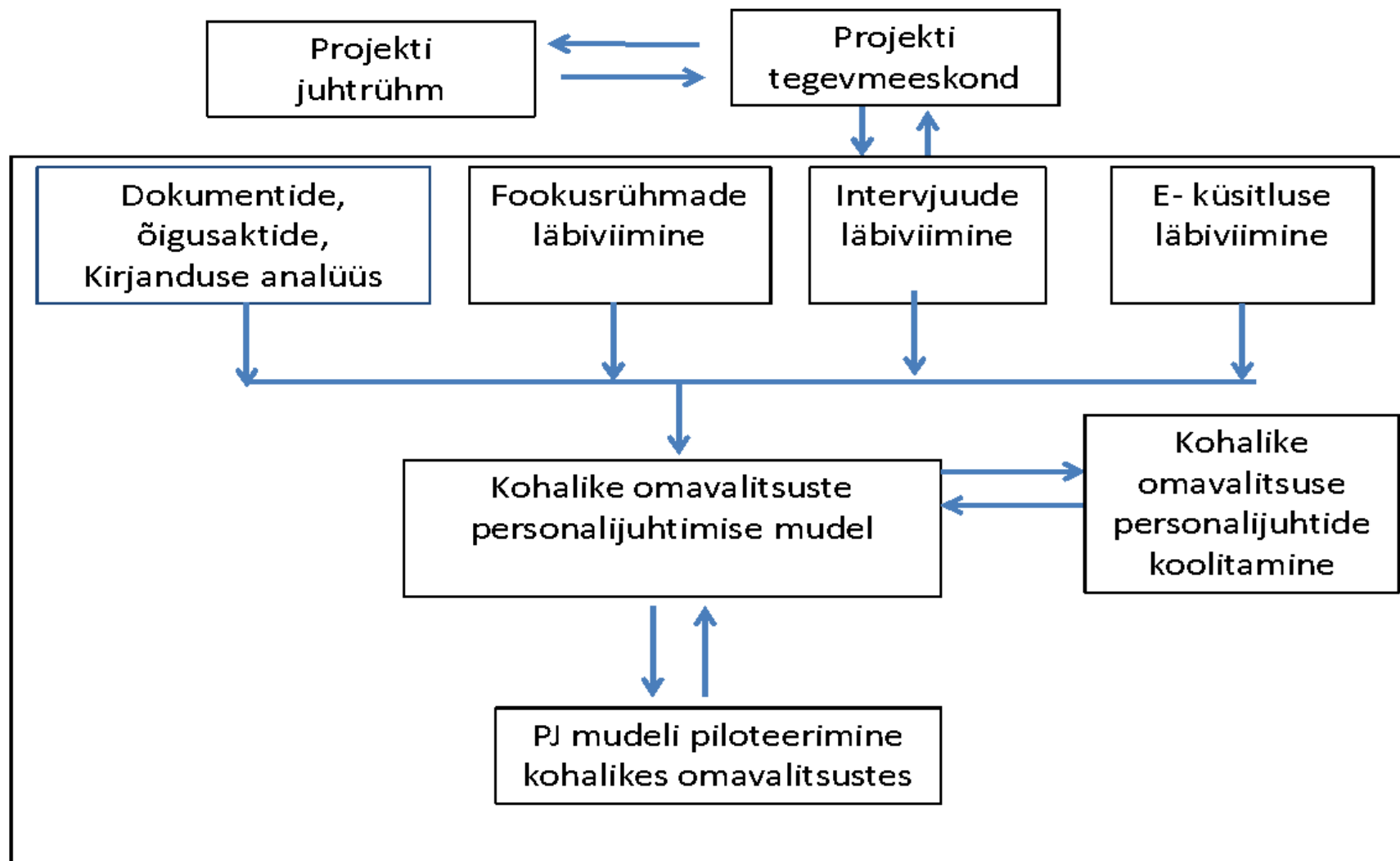
KOOLITUSED:
OSKUS JA TAHE
PERSONALI-
JUHTIMISEKS

Konkreetses KOVi arengukava, vajadused, võimalused – **piloot KOVid, ELVL**
personalivõrgustiku liikmed

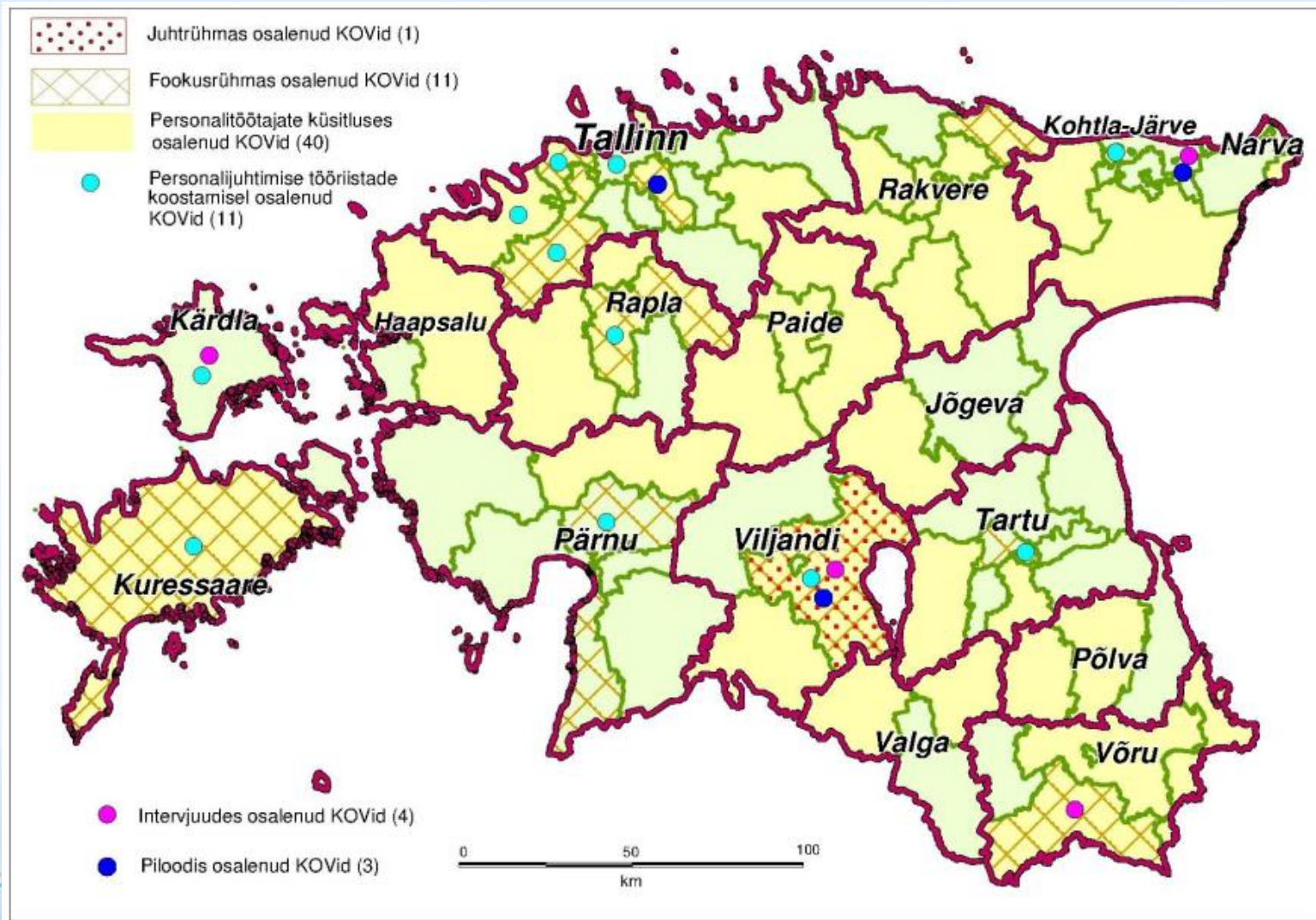
Riigi kui tööandja personalipoliitika,
kompetentsimudelid jt olemasolevad tööriistad



Mudeli koostamise protsess



Mudeli ja tööriistade koostamisse kaasatud KOVid



Tulemused

- Sõnastati KOV personalijuhtimise eesmärk: Ajatundliku ja motiveeritud töötaja olemasolu ning tõhus töökorraldus kohalike inimeste ja omavalitsuste heaks.
- Töötati välja personalijuhtimise mudel (sisaldab 10 valdkonda; hinnatakse PJ tasemeid: baas, edasijõudnu ja tõhus)
- Mudeli valideerimine 3 KOVis: Rae vald, Toila vald, Viljandi vald.
- Tööriistakast sisaldab 45 tööriista, millest 28 on täiesti uut, st loodud selle projekti käigus.
- Kolm koolituspäeva personalijuhtimise arendamiseks.



Mõned järeldused

- PJ tase on KOVides väga erinev (baas, tõhus, edasijõudnud). NB! **Aidata järgi nõrgemaid ja toetada edasijõudnute saavutuste levitamist!** Hallatavate asutuste juhtide kaasamine.
- KOV personalitöötajate tööalase arengu läbi mõeldud toetamine - PJ mudeli süsteemne kasutamine. **Juurutamine!** Mudeli rakendamise nõustamine kaasata eksperte ja seniste rakendamiskogemuste jagamine,.
- Vajaduspõhiselt **uute tööriistade koostamine ja kättesaadavaks tegemine**. Laiemalt on Eesti KOVide PJ arendamiseks vaja **pidevalt toetada personalitöötajate erialaste pädevuste kasvu**.



Mõned järeldused

- KOV personalitöö arengu oluliseks kiirendajaks oleks **ühtne tehnoloogiline lahendus personaliarvestamiseks ja personalitööga seotud teabe haldamiseks**. Täna kulub selleks ebamõistlikult palju raha ja töötajate aega, kasutavad lahendused ei ole enamasti funktsionaalsed ja ei toeta andmepõhist juhtimist.
- **Süsteemne ja läbimõeldud KOV personalitöötajate riigiasutustega koostöö toetamine**.
- **Mudeli rakendamise mõju analüüs**, seda arvestades uute lähenemiste kavandamine; mudeli uuendamine 2028. aastal.



KOV personalijuhtimise mudel, tööriistad, rakendamine

Mari Nõmm

KOV infopäev 19. september 2024



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

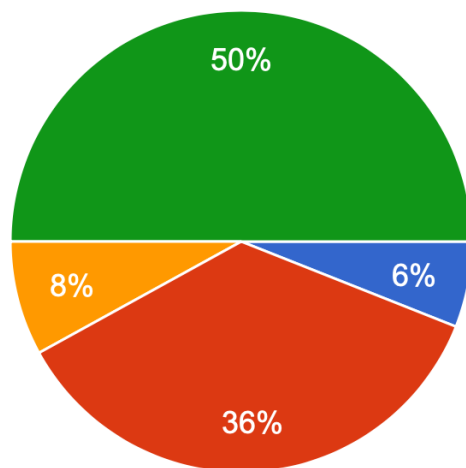
Lähtepunkt:

kas ja kes teeb KOV-is personalitööd

ELVL personalivõrgustiku liikmed sügis 2021

6. Milline kirjeldustest vastab kõige paremini teie tänasele personalitööga seotud rollile?

50 responses



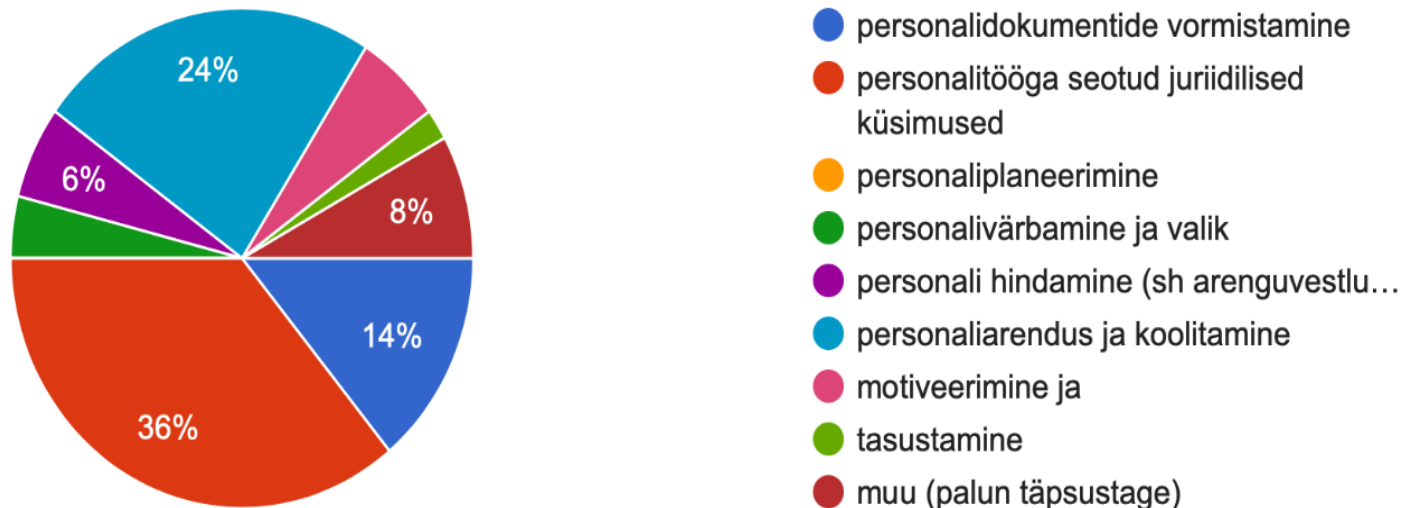
- olen personalitöö strateegiline juht, st kujundan KOV personalipoliitika või juhin selle väljatöötamist
- olen personalitöö eest vastutav juht, sh osalen personalitöö arendamisel
- teen personalitööd personalijuhi otsealluvuses, tehes talle vajadusel personalitööga seotud ettepanekuid
- teen personalitööd muu valdkonna juhi otsealluvuses, tehes neile vajadusel p...

Lähtepunkt: millega KOV personalitöötaja tegeleb

ELVL personalivõrgustiku liikmed sügis 2021

14. Millistes personalitöö valdkondades oleksite huvitatud koostöövõrgustikus osalema (nt praktikate vahetamiseks, arengute eestvedamiseks jms)?

50 responses



Lähtepunkt: mis rolle personalitöötaja täidab?

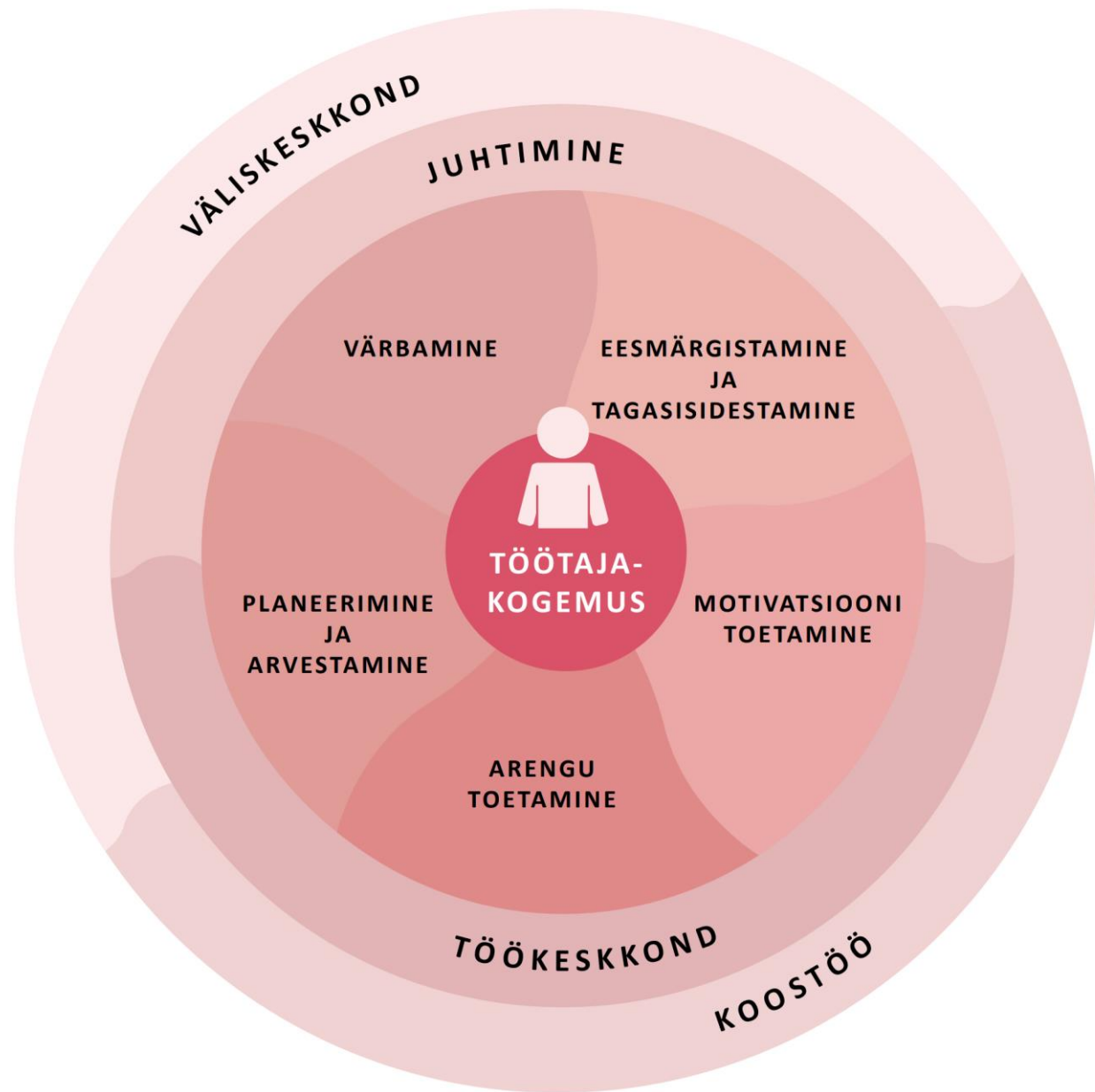
- Täna eelkõige **admin** – dokumendid, personaliarvestus, õiguspärasus.
- Võimalusel, pädevuste ja juhipoolse „tellimuse“ korral ka „**inimeste inimene**“ – motivatsiooni ja arengu toetamine, töötajate rahuolu.
- Harva **muudatuste** kavandamine ja töötajate toetamine sel ajal; pigem erandina osaleja KOV **strateegiate** kujundamisel ja kaasvastutav rakendamisel.



MUUTUVAS KOV KESKKONNAS PEAKS JA TÄNASTELE TUGEVUSTELE TOETUDES SAAKS PERSONALITÖÖS KA PAREMINIJA ROHKEM.

KOV personalijuhtimise mudel

ASJATUNDLIK JA
MOTIVEERITUD
TÖÖTAJA NING TÕHUS
TÖÖKORRALDUS
KOHALIKE INIMESTE
JA OMAVALITSUSTE
HEAKS



KÜSITLUS:

KOV PJ eesmärgi täitmine

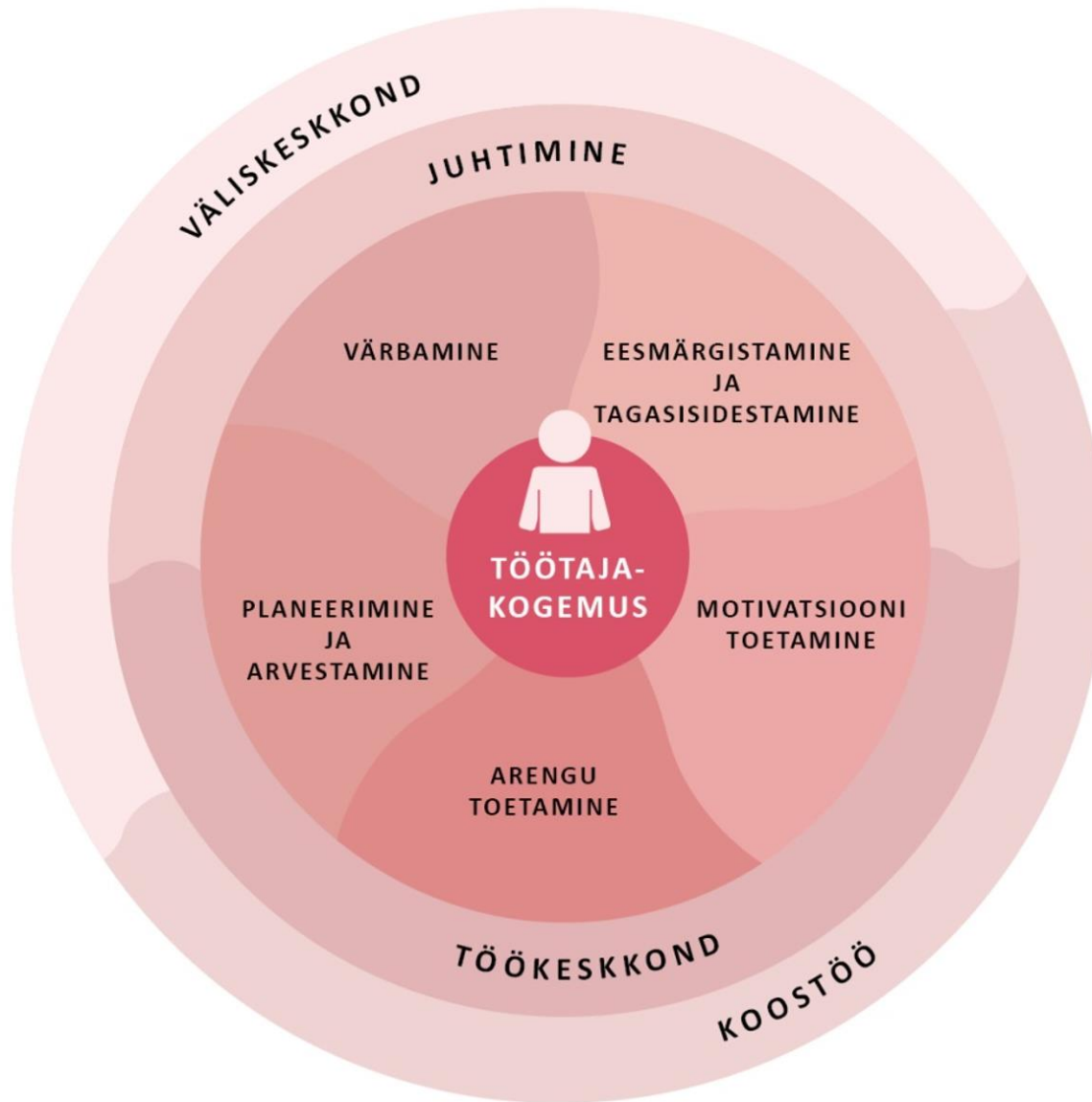
Mil määral nõustute väitega

Meil on olemas
asjatundlikud ja motiveeritud töötajad
ning tõhus töökorraldus
kohalike inimeste heaks.

1 punkt ei ole üldse nõus kuni
5 punkti olen täiesti nõus



Kes vastutab KOV PJ tulemuslikkuse eest?



- Juht
- Personalitöötaja
- Töötaja

Igaühel on roll, oma eriline võimalus ja ülesanne.

Lisaks – keskkonna kujundajad, toetajad.

KOOSTÖÖ

Personalijuhtimise tasemed mudelis

- **Baastase** on vajalik igas KOVis.
- **Tõhus** PJ peaks olema püüdlus kõigis KOVides.
- **Edasijõudnu** arendab pidevalt ja faktipõhiselt oma PJ-t; selleks on silmapaistev pädevus ja piisavad ressursid; positiivne mõju on oma KOVist laiem.
- Tõhusa ja edasijõudnu tegevuste kirjeldused aitavad seada PJ sihi lähtuvalt konkreetse KOV-i töötajate ja töökorraldusega seotud vajadustest, võimalustest ja arengukavast.

Personalijuhtimise tasemed mudelis: näide valdkond „TÖÖKESKKOND“



KOV töökorraldus lähtub usaldusest, on õiguspärane, töötajate tervist ja tulemuslikkust toetav.

BAAS	TÕHUS	EDASIJÕUDNU
• Töökorraldus on õiguspärane. • Töö füüsiline ja vaimne keskkond vastab nõuetele. • Kohtleb töötajaid ja töölesoovijaid õiglaselt, on teadvustanud mitmekesisuse vajaduse. • Mõnevõrra kasutab paindlikku töökorraldust ja kaasaegseid tehnoloogiaid. • Töökorraldus toetab tulemuslikkust.	• Töökorraldus on õiguspärane ja võtab võimalusel arvesse töötajate vajadusi. • Edendab sihipäraselt ja läbimõeldult füüsilist ja vaimset töökeskkonda töötajate tervise toetamiseks. • Kohtleb töötajaid ja töölesoovijaid õiglaselt, loob mitmekesise meeskonna, sh kaasab kohalikke elanikke. • Kasutab paindlikku töökorraldust ja kaasaegseid tehnoloogiaid läbimõeldult ja sihipäraselt. • Analüüsib töökorraldust ja teeb vajadusel muutusi, et see võimalikult hästi toetaks tulemuslikkust.	• Töökorraldus on õiguspärane ja võtab arvesse töötajate vajadusi. Vajadusel teeb koostöiselt argumenteeritud ettepanekuid riiklike õigusaktide muutmiseks. • Kasutab paindlikku töökorraldust ja kaasaegseid tehnoloogiaid ning edendab füüsilist ja vaimset töökeskkonda läbimõeldult ja sihipäraselt; analüüsib faktipõhiselt tegevuste mõju ning teeb vajadusel muudatusi. • Kohtleb töötajaid ja töölesoovijaid õiglaselt, loob mitmekesise meeskonna, sh kaasab kohalikke elanikke; analüüsib süsteemselt ja faktipõhiselt tegevuste mõju ning teeb vajadusel muudatusi. • Analüüsib töökorraldust ja selle mõju tulemuslikkusele süstemaatiliselt ja faktipõhiselt, teeb vajadusel muudatusi.

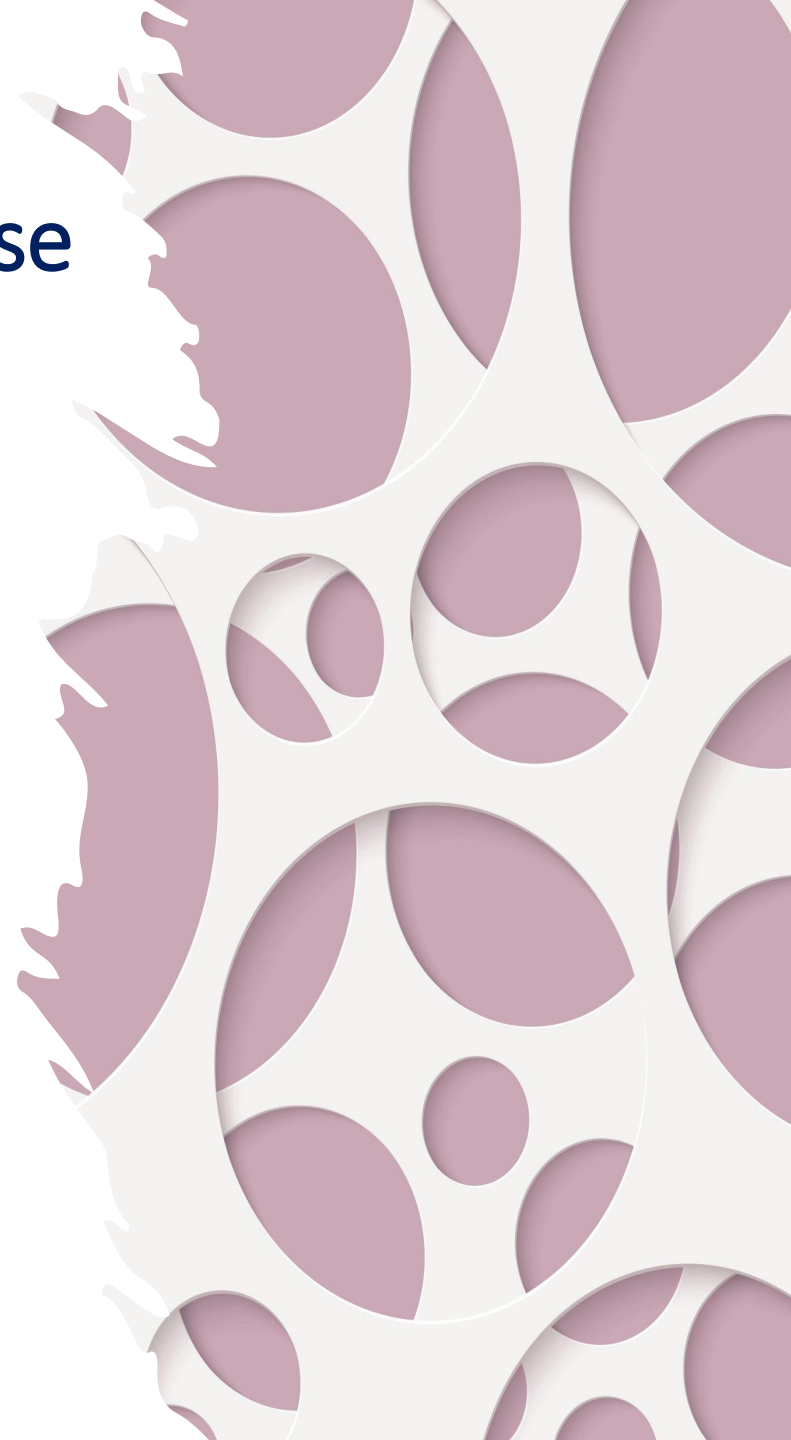
KÜSITLUS: KOV PJ tänane tase

Mõeldes kõigile kümnele mudeli
valdkonnale – milline on teie
personalijuhtimine tervikuna?

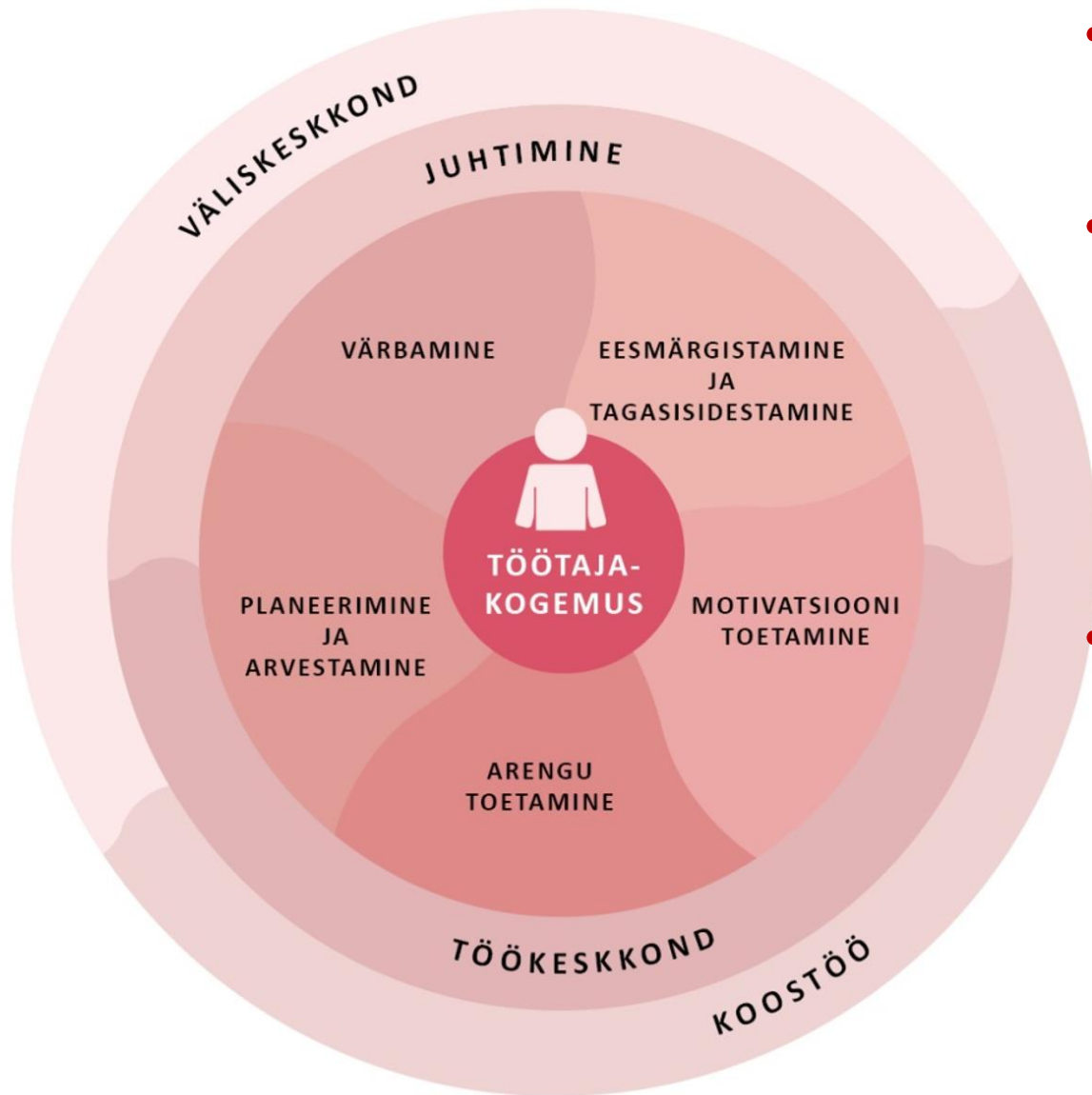
OLEME BAASTASEMEL

OLEME TÕHUSAD

OLEME EDASIJÕUDNUD



PJ valdkonnad KOV PJ mudelis



- „Klassikalised“ viis personalitöö valdkonda.
- Selleks, et neis hea olla, on vaja head ja strateegilist juhtimist ning neid mõjutab oluliselt töökeskkond.
- Töötaja ja tema kogemus on personalitöö siht, sest sellest sõltub KOV võimekus.

KOV PJ tööriistad

- Kasutatavad mudeli rakendamisel ning sobivad erinevatele tasemetele.
- Tööriistu on mudeli kõigi PJ valdkondade ja juhtimistegevuste jaoks: alates PJ hetkeseisu hindamisest kuni töötajakogemuse juhtimiseni.
- Erinevat laadi tööriistad: küsimustikud, näidised, slaidid, veebikeskkonnad, kontrollnimekirjad.
- Kogemuslood on loodud selle projekti käigus, need julgustavad oma KOVis personalitööd edendama ning pakuvad selleks kolleegidelt inspiratsiooni.
- Kättesaadavad [ELVL kodulehel](#): tegevussuunad -> personaliarendus -> juhendid ja tööriistad



TAGASISIDE?

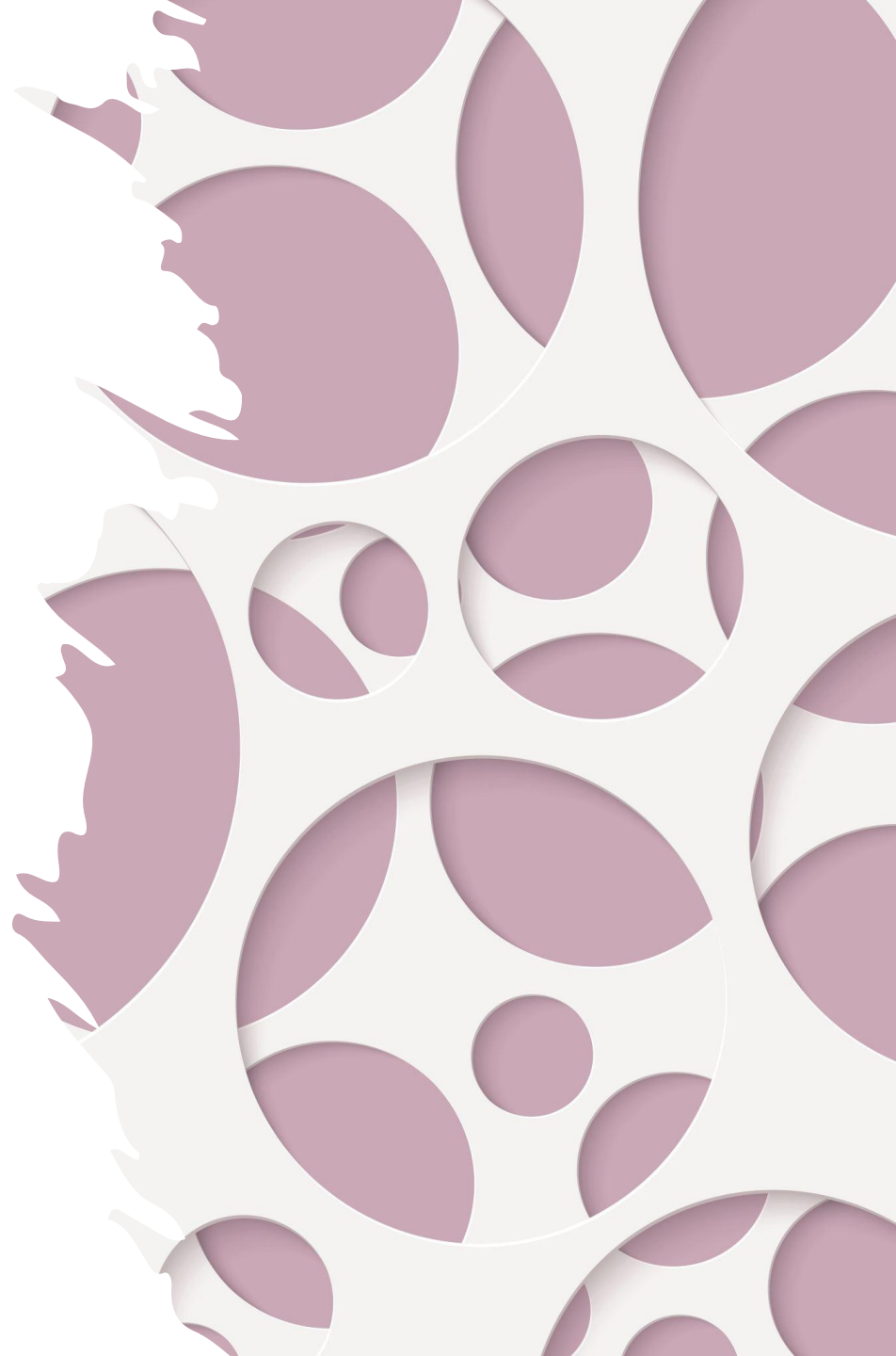
KÜSIMUSED?

KOMMENTAARID?

Pärast väikest pausi jätkame

- kolme valla personalitöö kogemusega mudeli katsetamisel
- räägime veidi mudeli rakendamisest

KOV
personalijuhtimise
mudeli rakendamine



RAKENDUSETTEPANEKUD – LAIEM KONTEKST

Ükskõik kui heast mudelist on kasu vaid siis, kui selle rakendamine on süsteemselt toetatud.

- ATS ja KOKS kaasajastamine – paindlikud lähenemised, mittevajalike erisuste kaotamine ametnike ja töötajate kohtlemisel; tõsta KOV valitsuse rolli personalipoliitika rakendamisel.
- Portaali minuomavalitsus.ee edasi arendamine nii, et see toetaks kaasaegset personalijuhtimist.

RAKENDUSETTEPANEKUD – KOV PJ MUDEL

Millise
ülesande
„haarad“
endale?

- Mudeli kommunikatsioon. Veebileht ja digivahendid mudeli ja tööriistade rakendamiseks.
- Rakendamise nõustamine kaasates eksperte ja edukaid rakendajaid.
- Rakendamiskogemuste jagamine, parimatest praktikatest õppimine, kontaktselt ja veebis.
- Vajaduspõhiselt uute tööriistade koostamine ja kättesaadavaks tegemine.
- Mudeli rakendamise mõju analüüs, seda arvestades uute lähenemiste kavandamine; mudeli uuendamine 2028. aastal.

RAKENDUSETTEPANEKUD – PERSONALIARENDUS

Millise
ülesande
„haarad“ 😊
endale?

- Koolitused ja muud personaliarendustegevused erinevatele sihtrühmadele, erinevatele tasemetele ning tegevuste, oskuste ja PJ rollide alusel.
- KOV personalitöötajate riigiasutustega koostöö toetamine.
- KOV personalitöötajate tööalase arengu läbimõeldud toetamine (sh mentorlus, töövarjutamine, rotatsioon).
- Teistel koolitustel - KOV juhid, töötajad, uued ametnikud - PJ mudeli kasutamine.



TAGASISIDE RAKENDUSETTEPANEKUTELE?

TEIE JA TEIE KOV VÕIMALUSED?

KOV personalitöötajate koolitusprogramm

- PJ eesmärkide saavutamiseks osaleja KOVis, st ... 😊
- Üks rühm, 25 osalejat; eelkõige „kes ees, see mees“.
- Kolm eraldiseisvat koolituspäeva (sh eraldi registreerimisega), mis keskenduvad KOV PJ erinevatele valdkondadele.
- Oluline on koos ja üksteiselt õppimine – arutelud, praktilised ülesanded, KOV töötajad kogemust jagamas.

Küsimused?

Koolitused – teema, aeg, koht, koolitajad

1. Koolitus. Süsteemne PJ ja kaasaegne värbamine

Aeg ja koht: 30.09. kell 9:30 – 16.00 Viljandi uus vallamaja

Koolitajad Mari Nõmm, Rivo Noorkõiv, kogemust jagavad vallasekretär Reet Praman ja personalispetsialist Iren Jõelet Viljandi VV-st.

2. Koolitus. Eesmärgistamine, tagasisidestamine ja tööalane areng

Aeg ja koht: 01.11. kell 9:30 – 15:45 Tallinn, Telliskivi 57, Studio MindZ

Koolitajad Mari Nõmm, Eveli Ojamäe-Veider, kogemust jagab Pärnu LV personalijuht Diana Kägo

3. Koolitus. KOV kui tööandja - väärtuspakkumine, tasustamine, töötajakogemus

Aeg ja koht: 21.11. kell 9:30 – 15:45 Tallinn, Telliskivi 57, Studio MindZ

Koolitajad Mari Nõmm, Eveli Ojamäe-Veider, kogemust jagavad Rõuge VV personalispetsialist Eve Turvas ja Saue VV personalijuht Sju Nuuter

Suur tänu aja ja tähelepanu eest!

Kohtumisteni, ka koolitustel!

mari.nomm@ut.ee ja rivo@geomedia.ee



Kaasrahanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks