

Helmes

Sündmusteenus kui emotsioon

Agenda

01 SISSEJUHATUS

02 METOODIKA

03 PROTSESS

04 TAIPAMISED

05 KOKKUVÕTTEKS

01 SISSEJUHATUS

Mikk Tasa

Disainijuht

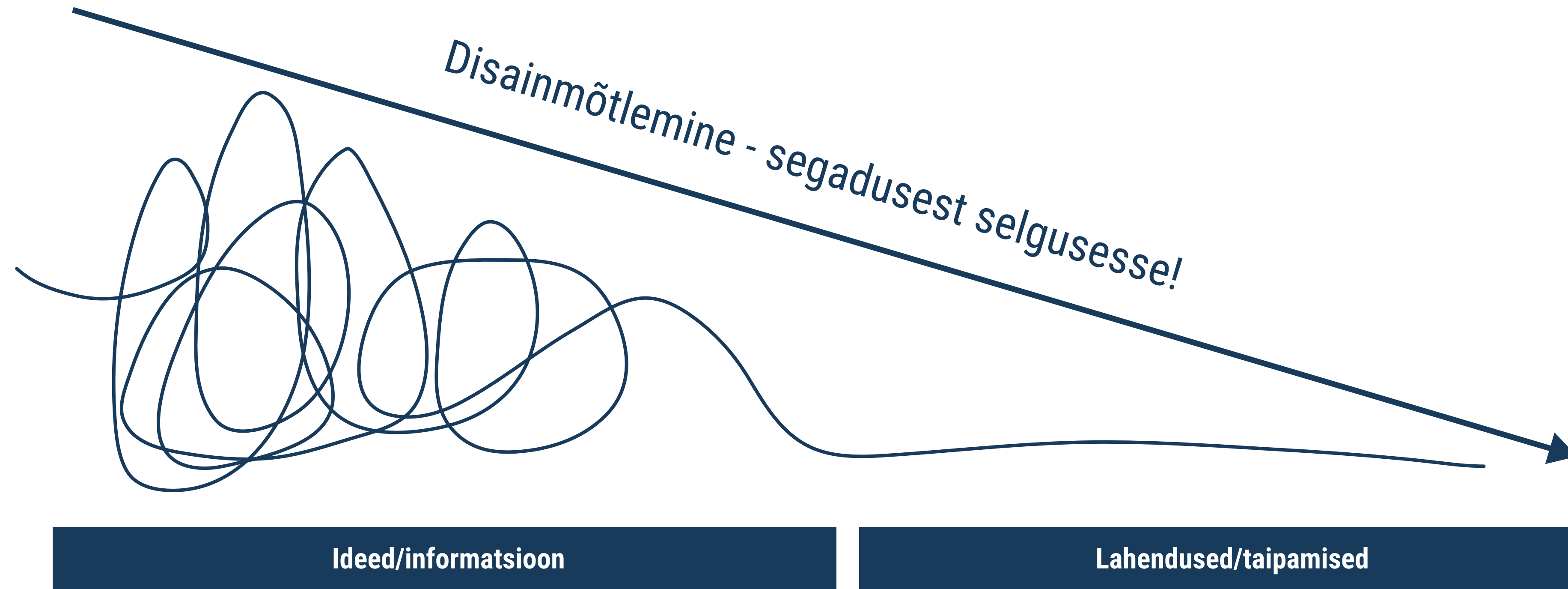
Kertrud Järg

Analüütik

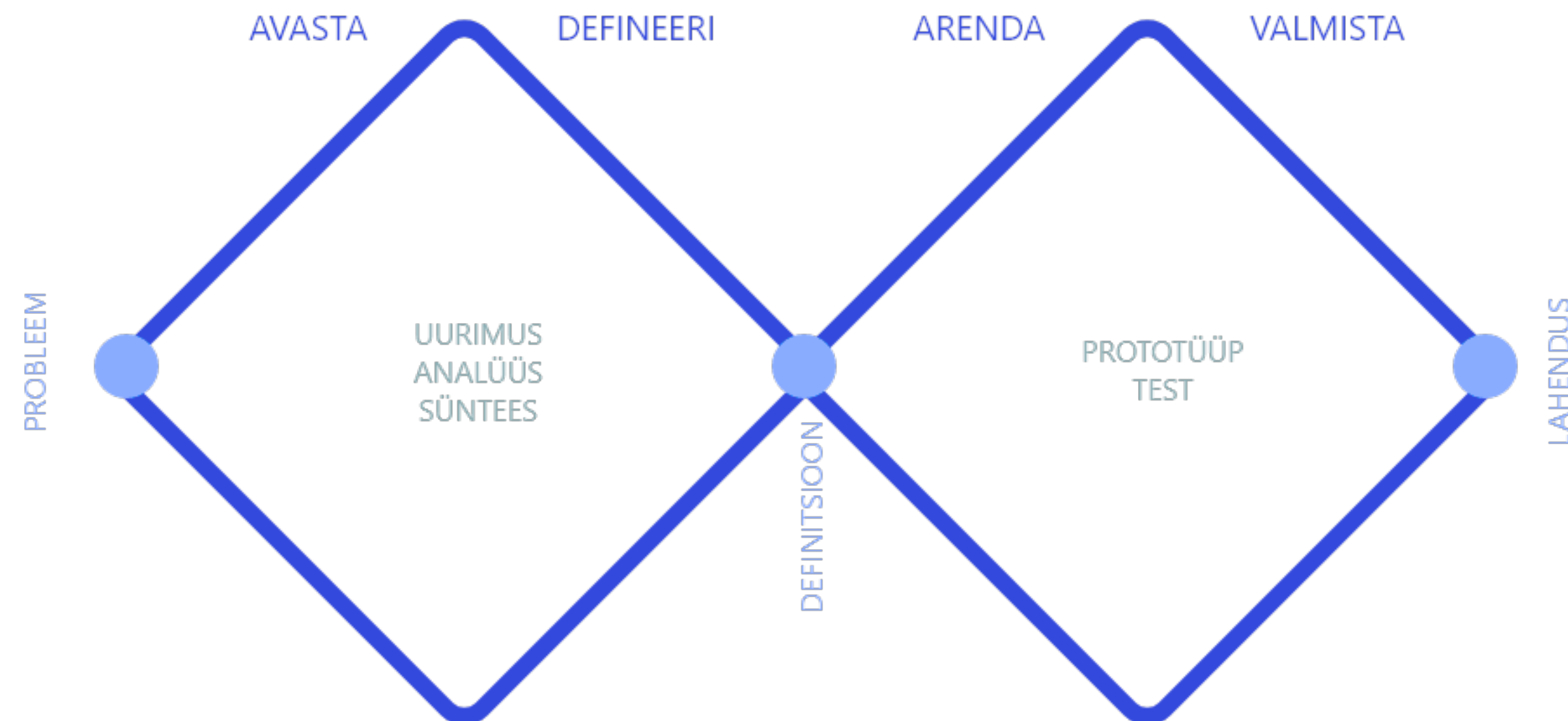
Eesmärk oli..

...mõista, kuidas muuta lasteaiakoha taotlemine lapsevanemale mugavamaks läbi digitaliseerimise.

02 METOODIKA



02 METOODIKA



Avastame/uurime

Probleemide mõistmine, empaatia

Defineerime/süntees

Kitsendame ja valime

Arendame/ideestame

Avastame potentsiaali

Valmistame/implementeerime

Valime lõpliku lahenduse

“We can’t solve problems by using the same kind of thinking we used when we created them.”

– Albert Einstein

03 PROTSESS

Iga taipamise taga on metoodika;
ilma empaatia ja mõistmiseta ei ole võimalik luua
tulevikuteenuseid.

~umbes

1380

minutit intervjuusid

2638

digitaalset märkmepaberit

04 PÕHILISED TAIPAMISED

Me saime teada, et...

...elu on suurem...

...kui lihtne avaldus.

Peamine töö

Lapsevanemana tahan, et minu lapsel oleks kõik hästi.

Sekundaarne töö

Värske lapsevanemana tahan olla veendunud, et minu lapsega on kõik korras. (sh. koht lasteaias)

Etapp 1

Rasedaks
jäämine

Etapp 2

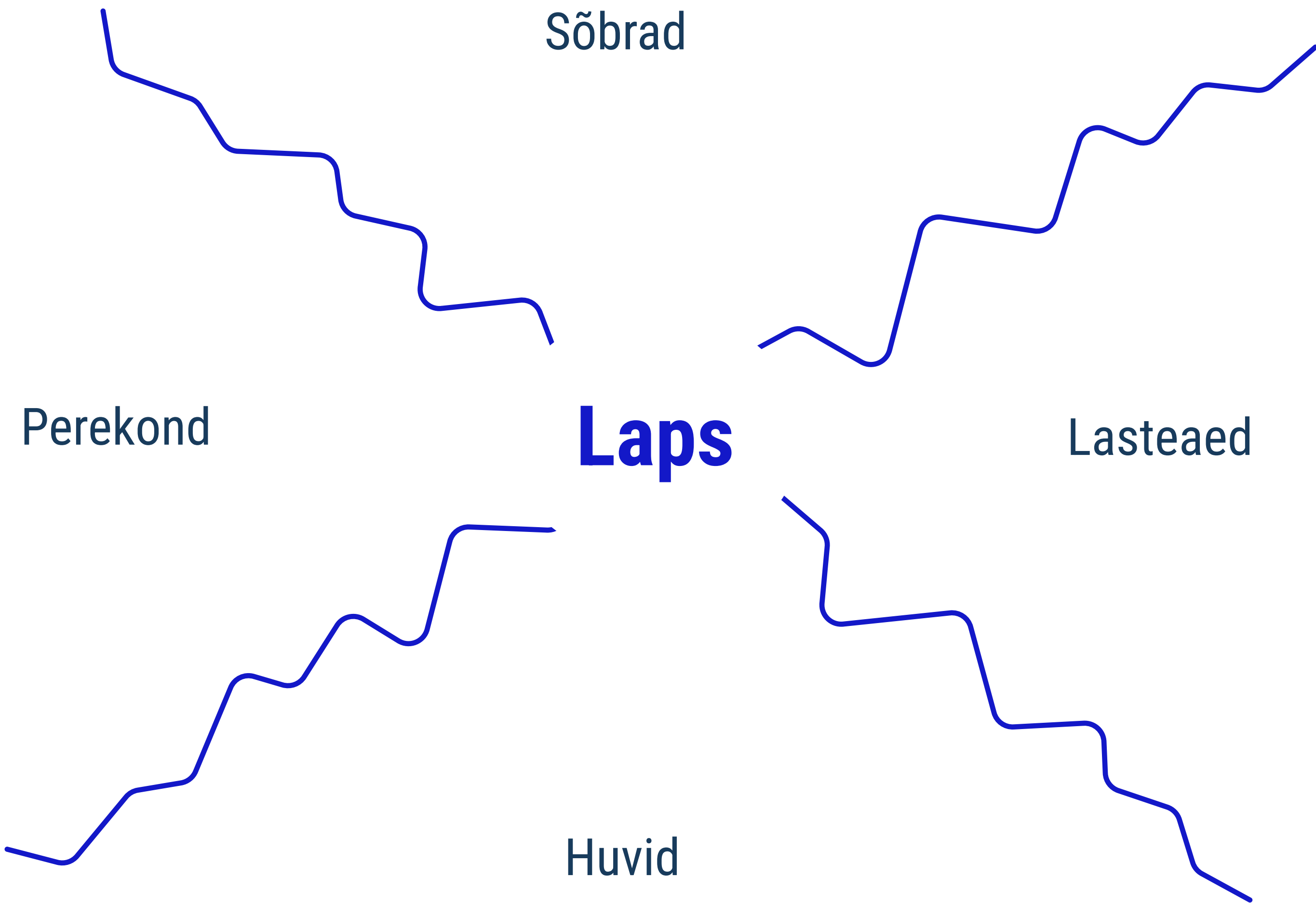
Sünnitus, kojutulek, lapse
registreermine

Etapp 3

Lapsega kodus,
emapalgaga

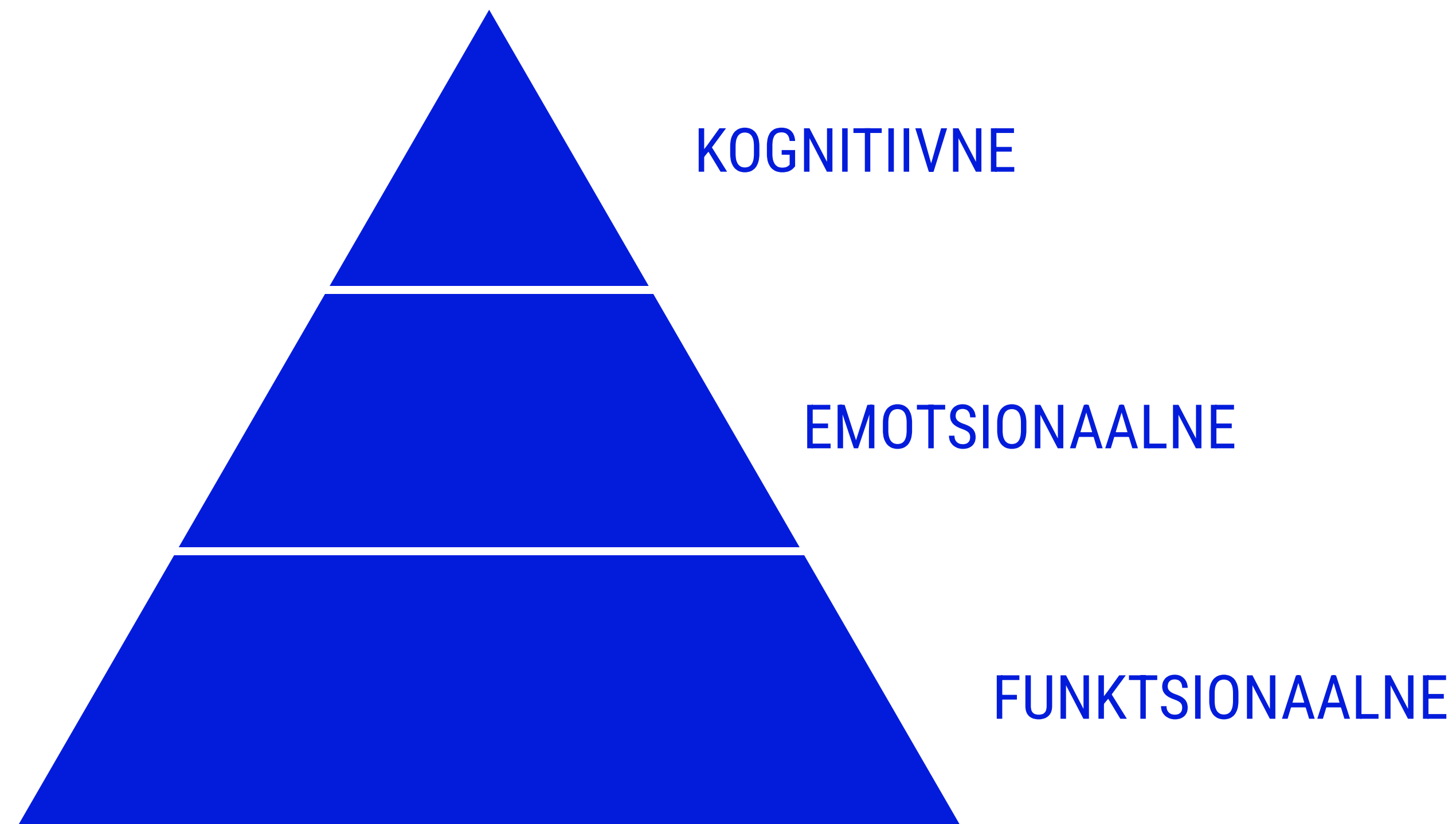
Etapp 4

Lasteaeda
minek



1%
emotsioone

99%
funktsioone



Ideaalses maailmas..

tean kohe millal laps lasteaeda saab

Versioon 1: Lapsevanemale saadetakse KOV ülene info peale lapse sündi, mida võib ja peab tegema pärast lapse saamist.

Versioon 2: Lapsevanemale relevantse KOVi info saatmine peale lapse sündi

Versioon 3: Luuakse relevantse KOVi lasteaiakoha taotluse mustand vastavasse infosüsteemi

Versioon 4: Laps lisatakse automaatselt lasteaia järjekorda relevantsesse KOVi

Aitäh!