



RIIGI INFOSÜSTEEMI AMET

Kesksed digilahendused ja -võimalused kodanikule ja omavalitsusele

Õie-Mari Aasmäe - riigiportaali talituse juhataja

Riigi Infosüsteemi Amet

11.04.2024



Personaalne riik Personaalriigi osakond

Teenuste arendamise järgmine etapp ehk et mis saab edasi siit, kuhu me jõudnud oleme.

Personaalriigi põhimõtted:

1. Teenus on inimkeskne
2. Teenustele on laialdane ligipääs
3. Teenus on proaktiivne
4. Teenus on usaldusväärne ja läbipaistev
5. Teenus loob lisandväärtus





1. Teenus on inimkeskne

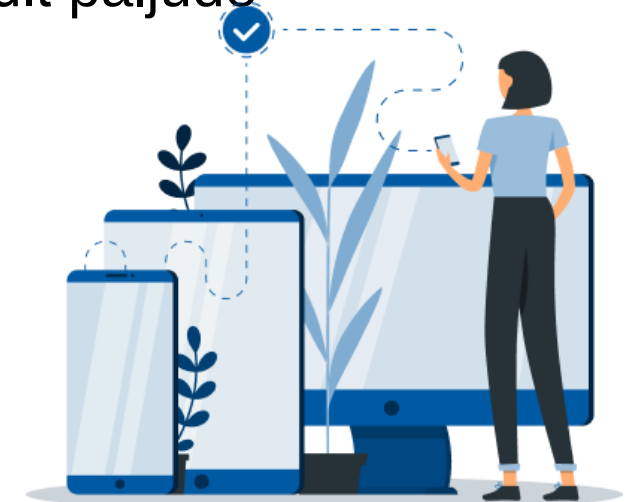
- Avaliku sektoriga suhtlemise vajaduse tingib tihtilugu inimese või ettevõtte konkreetne soov mõne protsessi alustamiseks
- Elu- ja ärisündmusest lähtuvas teenuses orienteerumine on lühe: sellel on ühtne alguspunkt ja sellest lähtuv teekond, mitte see pole killustunud
- erinevate ametkondade ja kanalite vahel.
- Teenuse osutajale vajalikud, kuid kasutaja jaoks otstarbeta ja üleliigsed sammud toimuvad taustal.
- Teenuse kasutamine on sujuv ja selle osised võimalikult automatiseeritud.





2. Teenustele on laialdane ligipääs

- Teenuse ülesehitus sobib erinevate võimete ja eelistustega kasutajale.
- Tänu sarnaselt läbimõeldud loogikaga lahendustele ei nõua teenus kasutajalt eraldi oskusi või teadmisi digitaalses keskkonnas toimetamiseks, vaid on hoomatav intuiitivselt.
- Riik on loonud eeldused, et teenus on kättesaadav võimalikult paljude vahendite, kanalite ja teenusepakkujate kaudu.





3. Teenus on proaktiivne

- Teenusepakkuja peab järke: informeerib kasutajat muudatustest, tema võimalustest ja kohustustest automaatselt ning pakub välja võimalikud toimingud.
- Proaktiivse teenusega pole taotlust vaja esitada, sest kasutaja soovi menetlemine on kohene.





4. Teenus on usaldusväärne ja läbipaistev

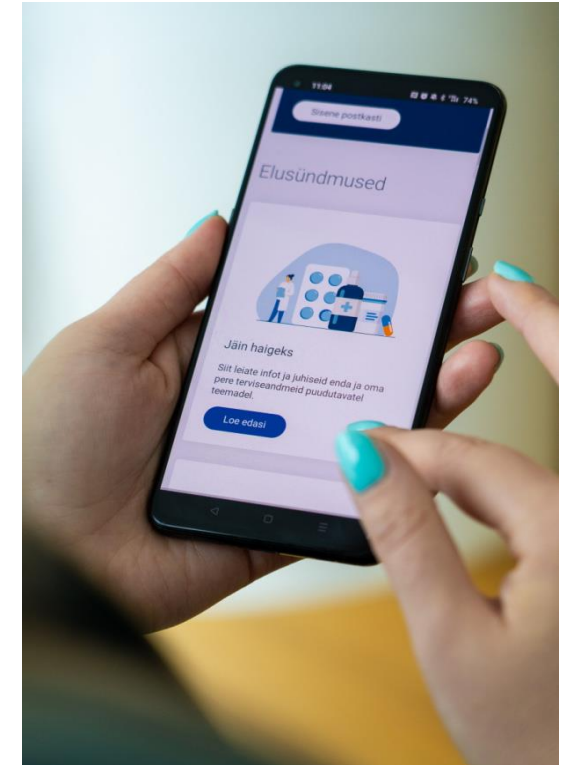
- Avaliku sektori teenustel on lihtsalt ja arusaadavalt lahti seletatud, millised seadused ja reeglid teenustel kehtivad ja missuguseid andmeid kasutatakse otsuste tegemiseks.
- Andmete omanik ehk kasutaja saab ülevaate ja õiguse otsustada, kus tema andmeid kasutatakse.
- Kasutajal on ülevaade teenuse algusest lõpuni protsessi kõikidest etappidest ja osalistest.





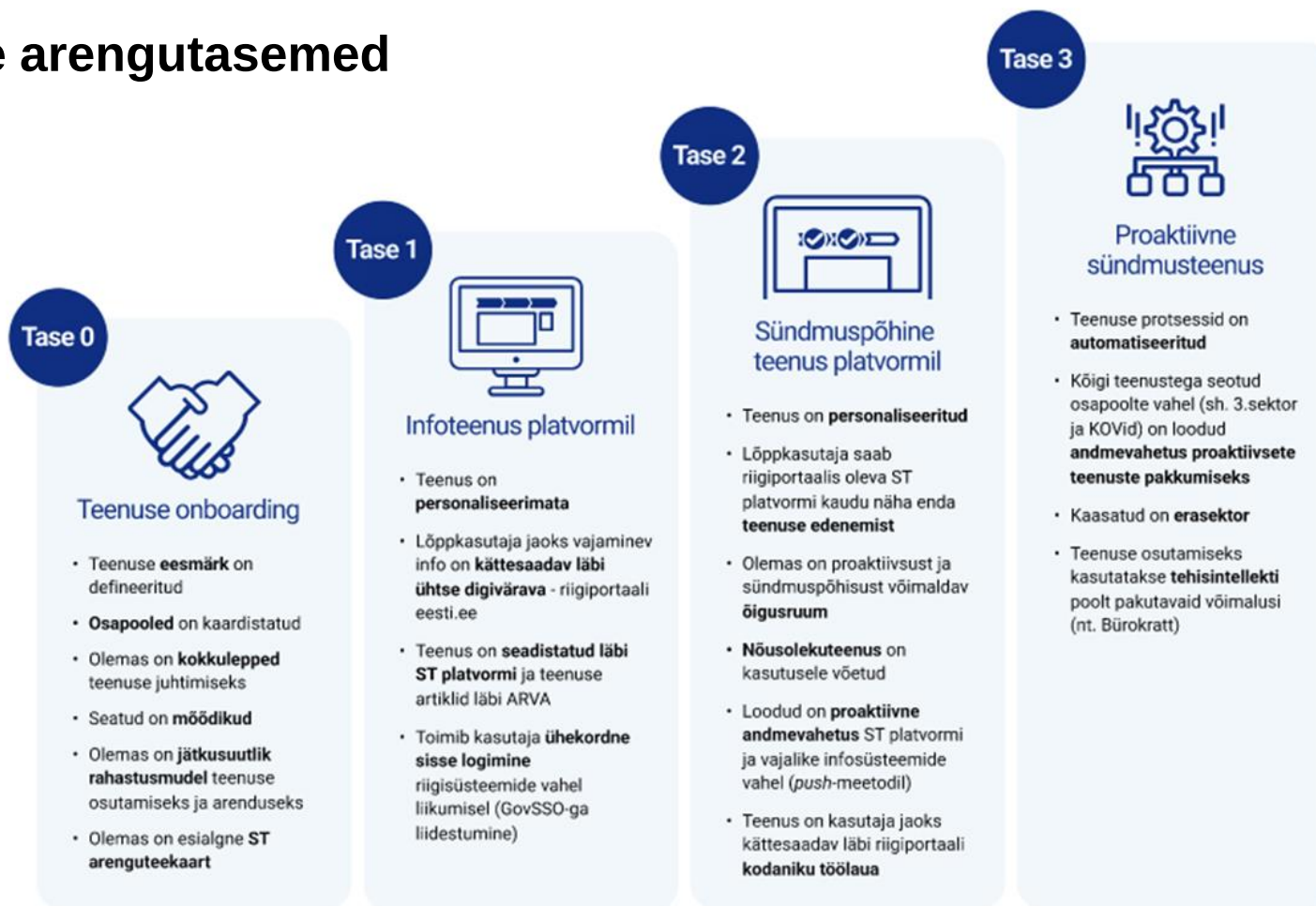
5. Teenus loob lisandväärtus

- Andmete põhjal kasutaja vajadustele vastavaks vormitud teenust saab paremini sihtida ja luua lisaväärtust.
- Avalikul sektoril on võimalik liikuda täpsemate vajaduspõhiste lahenduste suunas.
- Personaalsete andmete põhjal on võimalik pakkuda väärtust loovat teavet ja tööriistu meditsiinis, ettevõtluses ja muudes valdkondades.





Teenuste arengutasemed





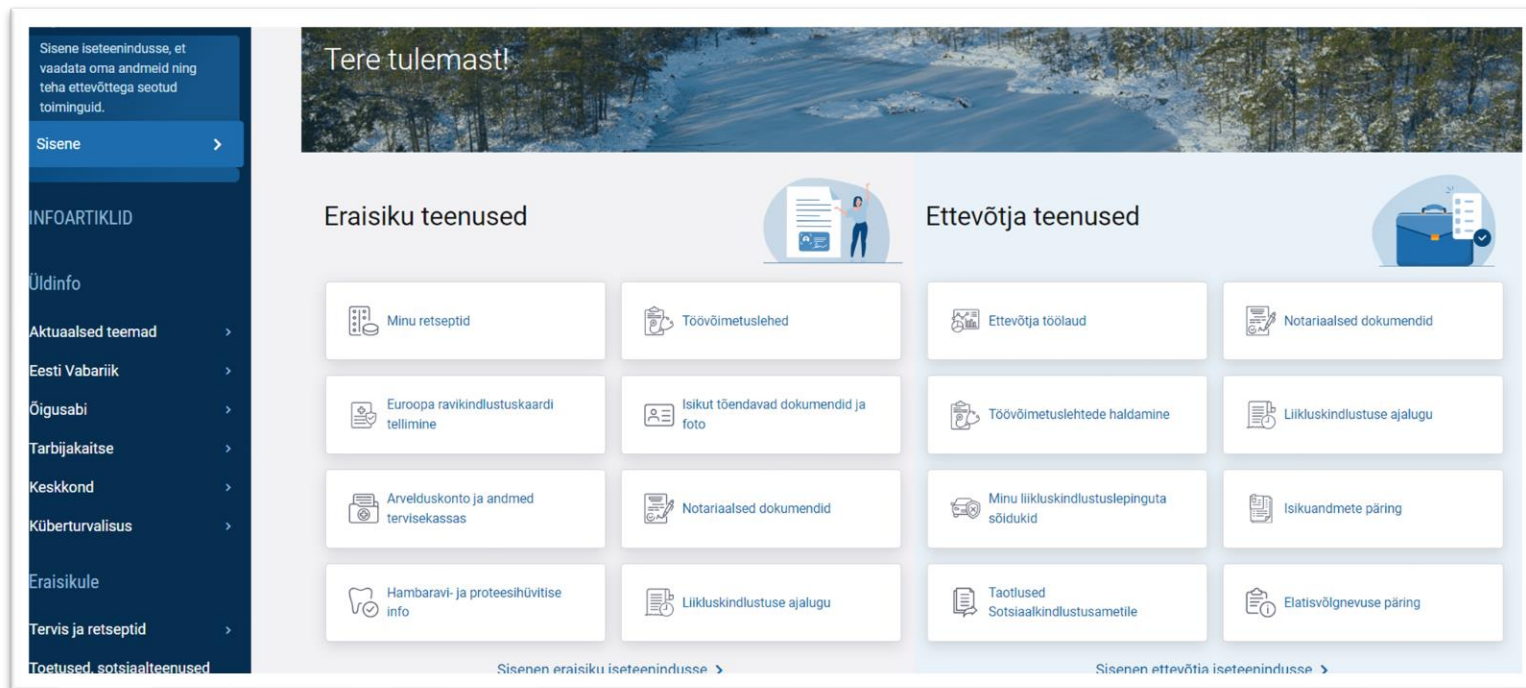
Kuidas täna?

Kesksed teenused:

- Portaalil uus nägu
- Riikliku mobiilirakenduse arendus käimas
- Postkast (riigi poolt edastatav info ettevõttele ühes kohas - riigi ja ettevõtete vaheliseks suhtluseks)
- Bürokrati juurutamine
- Andmejälgija
- Nõusolekuteenus
- Andmevahetus
- Seadistamise moodul
- Analüütika tööriistad

Sündmusteenuste arendus:

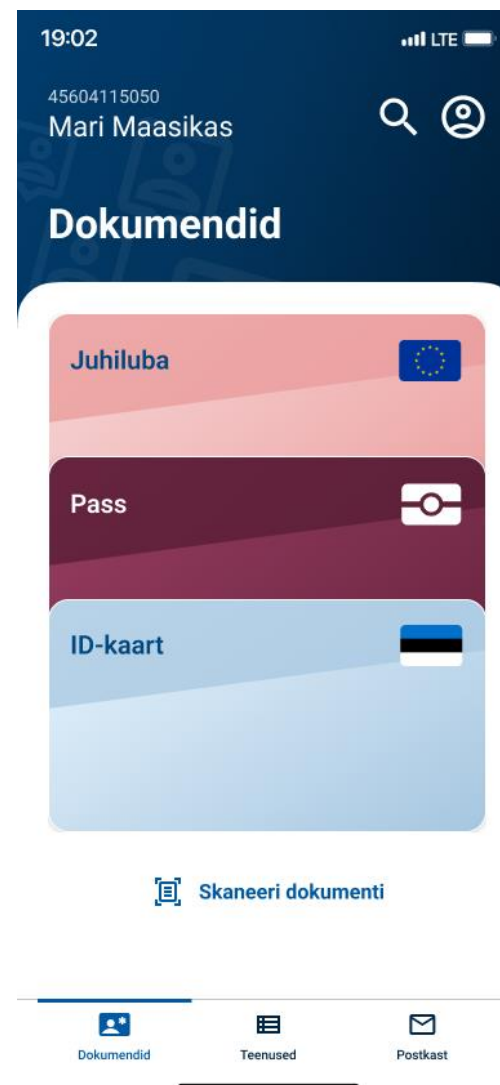
- Abiellumine
- Lapse saamine
- Kaitseväekohustuse täitmine
- Eestis kohanemine
- Lähedase surm
- Ettevõtte finantseerimine
- Ettevõtte tähtajalised kohustused
- Ettevõtja andmekarta
- Keskne volituste haldamise infosüsteem
- Pääsuke





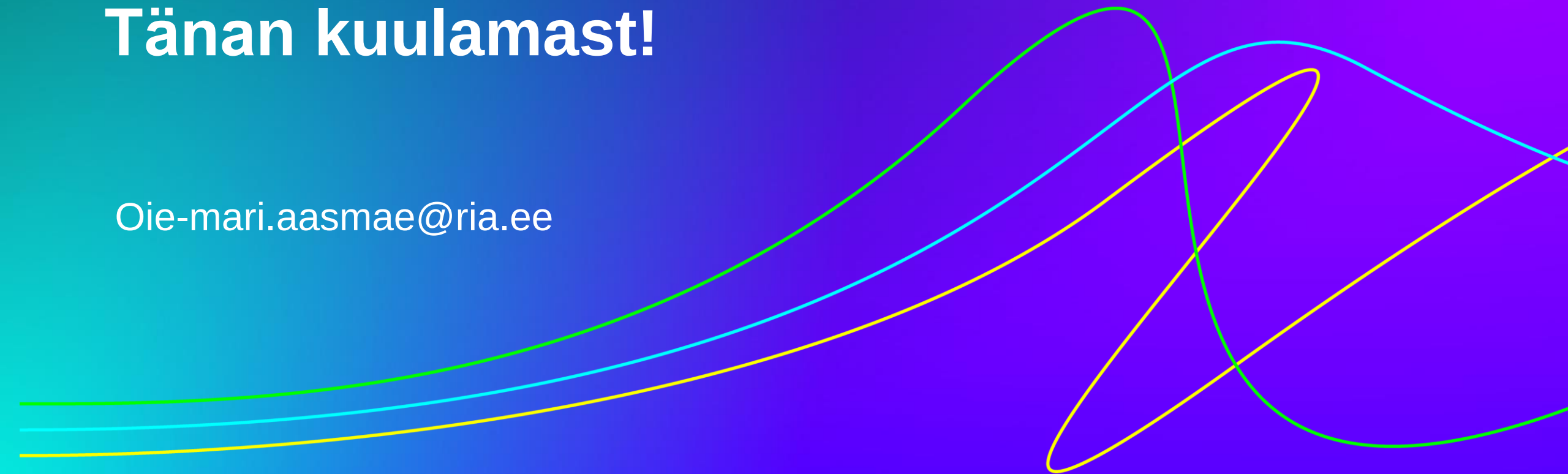
Järgmised sammud

- Üks riik - erinevad esitluskihid: eesti.ee desktop vaade ja riiklik mobiiliäpp
- Olemasolevate teenuste muutmine ja täiendamine
- Uued elu- ja ärisündmusteenused
- Infoteenusest saab andmevahetusega teenus
- Seadistamise mooduli edasiarendus
- Kesksete teenuste edasiarendus:
 - Andmejälgija
 - Artiklivaramu
 - Nõusolekuteenuse integreerimine teenustesse
 - Keskse volituste haldamise infosüsteemi Pääsuke edasiarendus
 - Riiklik postkast 2.0 lansseerimine
 - Disainisüsteem Veera - parim ja mugavam kasutajakogemus



Tänan kuulamast!

Oie-mari.aasmae@ria.ee





ISETEENINDUS

Sisene iseteenindusse, et vaadata oma andmeid ning teha ettevõttega seotud toiminguid.

Sisene >

INFOARTIKLID

Üldinfo

Aktuaalsed teemad >

Eesti Vabariik >

Õigusabi >

Avaleht / Lähedase surm

Lähedase surm



Lisa lemmikuks

Siinse ülevaate eesmärk on anda ühes kohas kogu info, mis on lähedase kaotusega seotud. Infot esitatakse ajalise loogika alusel – see on jaotatud üksteisele järgnevasse sammudesse. Sammudest koosnev ajajoon võimaldab esmalt tervikprotsessist hea ülevaate saada, teiseks tutvustada tegevusi iga konkreetse sammu sees.



Lähedase surm koosneb järgnevast:

Enda või lähedase surmaks valmistumine

Vaata >

Lähedase kaotus

**Infoteenus
eesti.ee-sse**

Veidi taustast ja varasemast tegevusest

Lähedase surm

**Infoteenus
eesti.ee-sse**

Veidi taustast ja varasemast tegevusest

Juulis 2022 valmis analüüs

Sündmusteenuste teostatavuse analüüs lähedase kaotusega tegelemise sündmusteenuse näitel, lõpparuanne

Sealt mõned näited ja selgitused

Sündmusteenuste teostatavuse analüüs lähedase
kaotusega tegelemise sündmusteenuse näitel
lõpparuanne



Euroopa Liit
Euroopa
Regioonidearengu Fond



Eesti
tuleviku heaks

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium

RHR viitenumber: 240904

18. juuli 2022

CGI

Infokanalite paljusus

Puudub ühtne ülevaade kõikidest tegevustest ja kuludest, mida seoses lähedase surma ja matuse korraldusega tegema peab.



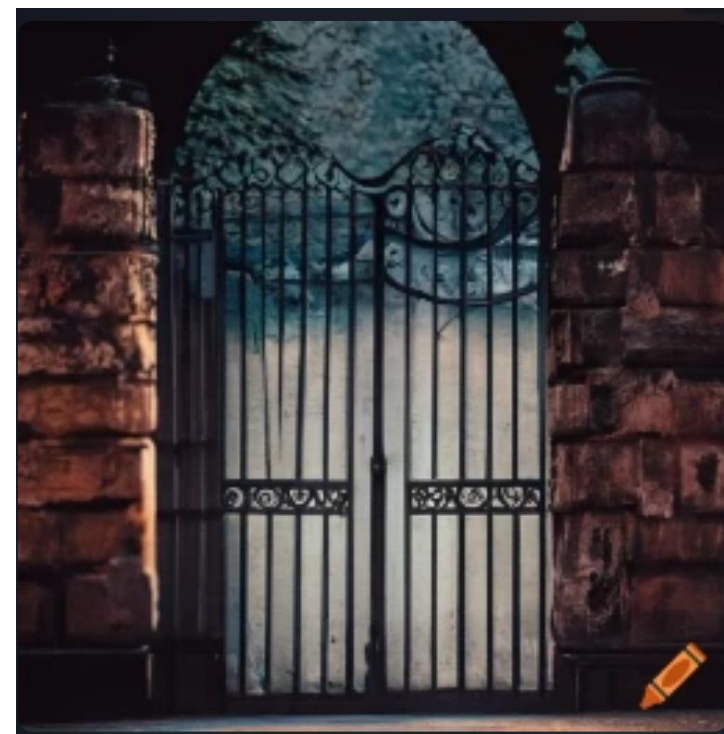
Pärimisseadus ja pärimisega seotud protsessid - teadmatus

Pärimisega seotud toimingud tunduvad keerulised ning puudub ühtne ülevaade kõikidest võimalikest pärimisjuhtumitest.

Näiteks alaealine pärija, pärimisest loobumine, kinnisturaamatu kanded.

Matmise registreerimiseks ja matuse korraldamisega seotud info saamiseks ja nõustamiseks peab kalmistule kohale minema

Osaliselt puudub informatsioon surnuaedade, surnukuuride ja matusekorraldajate kontorite asukohast ja lahtioleku aegadest.



Erinevus kohalike omavalitsuste vahel matusetoetuse maksmise korras ja tehnoloogilises võimekuses

Kõikidel kohalikel omavalitsustel ei ole matusetoetuse
taotlemine lahendatud digitaalselt.

(pole infoteenusega lahendatav)

veel mõned näited

Kasutajad ei ole teadlikud lähedaseks olnud **isiku lepingutest** ning **ei tea**, kuhu nende lõpetamiseks pöörduda ja missugused lepingud / dokumendid kaotavad automaatselt kehtivuse.

- laenu- ja kindlustuslepingud;
- side- ja kommunaalteenused;
- lahkunu parooliga kaitstud seadmed ja kontod;
- lahkunu kätte saamata postipakid.

Pankadel puudub ühtne protsess lahkunu **pangakontolt** matuse korraldamiseks raha saamiseks ja info väljastamiseks. Protseduurid ja **info** erineb pankade lõikes, kuid selle kohta info leidmine on keeruline.

Kalmistute **hauaplatsidega** seotud andmed on puudulikud või ebakorrektsed.

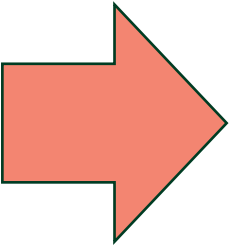
Kasutajad ei ole teadlikud lähedaseks olnud isiku matmissoovidest ja usulistest vaadetest tulevates traditsioonidest.

Kuhu edasi?

- **MVP**, kus lähedase kaotanud sugulane (otsejoones sugulased - ülenejad ja alanejad), kes on platvormil eesti.ee **autenditud kasutajana**, näeb oma **töölaual** infot selle kohta, et ta saab taotleda (*matuste korraldamiseks*) KOV matusetoetust ning ta suunatakse õigesse iseteenindusse seda taotlema (Tallinn, SPOKUt kasutav KOV) või e-teenuste iseteeninduseta (ehk – kus taotlemine toimub e-maili teel, saates KOVi digiallkirjastatud vormi) KOV kodulehe vastavale alamlehele, kus on taotlemise info ning taotlemise vorm.

Tehnilised küsimused (kuidas andmevahetus tööle panna).

Juriidilised küsimused ???



Teadmised teiste KOV teenuste kuvamiseks eesti.ee platvormil tulevikus, sh nende KOVide kohta, kelle teenuste kohta just-kui pole võimalik automaatselt andmeid vahetada.

Oleme katsetanud (lasteaiakohta taotluse analüüs), ebaõnnestusime, kuid ei anna alla.

Kuidas me seda kõike teeme?

- Ikka koostöös (riik + KOVid)
- Muud võimalust ei ole 😊

Kaimo Käärman-Liive, ELVL

