



Töötukassa ja KOV ühiste klientide abistamine

Sirlis Sõmer-Kull, juhatuse liige

07.03.2024

KOV ja töötukassa klientide ühise abistamise senine koostöömudel viimasel kahel aastal

Eesmärk:

- pakkuda tööalast abi käsikäes sotsiaalse toega
- kujundada kohaliku omavalitsuse ja töötukassa koostöömudel haavatavas olukorras inimeste ühiseks ja terviklikuks abistamiseks

Tegevused kliendi tasandil:

- ühiste kliendirühmade valimine ja kliendilugude analüüsimine
- kolmepoolsed kohtumised (sotsiaaltöötaja, TK nõustaja, inimene)
- eesmärk sotsiaalse toimetuleku parandamiseks ja tööle liikumiseks
- osapoolte rollid ja ülesanded, sh kliendi vastutus
- töökeskne ja sotsiaalnõustamine ning võrgustikutöö
- toimetulekut ja töövalmidust toetavad teenused ja tegevused



Tegevused asutuste tasandil:

- osade omavalitsustega asutuste tasandil kord poolaasta või aastas üldisemad koostöökohtumised

SIHTGRUPP: ca 13 tuhat mitmekülgsete takistustega inimest otsib pikaajaliselt tööd

Kolmandik töötutest ei saa töötukassalt rahalist toetust, kuid kõigil on ravikindlustus.

Täna töötute profiil konsultantide lõikes

Kliki jooniste tulpadel, et filtreerida. Siin töölaual tehtud valikud mõjuvad filtritena ka teistele aruande lehtedele.

Büroo All Ametikoht All

Töötute arv portfellis täna

13,136

Ei kuulu riskirühmadesse

Tervisest tuleneva takistusega 3,579

Festi keele mitteoskaja 3,826

Pikaajaline 13,136

Üle 55-aastane 3,233

16-24 aastane 1,700

Vanglast vabanenud 259

Hooldaja 61

Noortegarantii sihtrühm 2,486

Haridustase (+/-)

Kõrgharidus 3,682

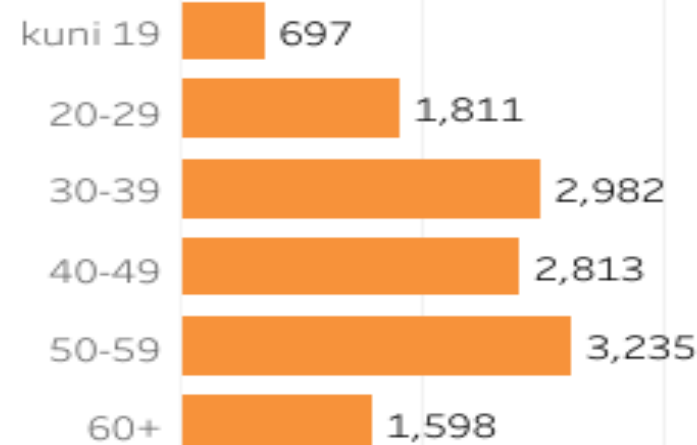
Kutseharidus 3,061

Erialase harid.. 6,277

Täpsustamata 116

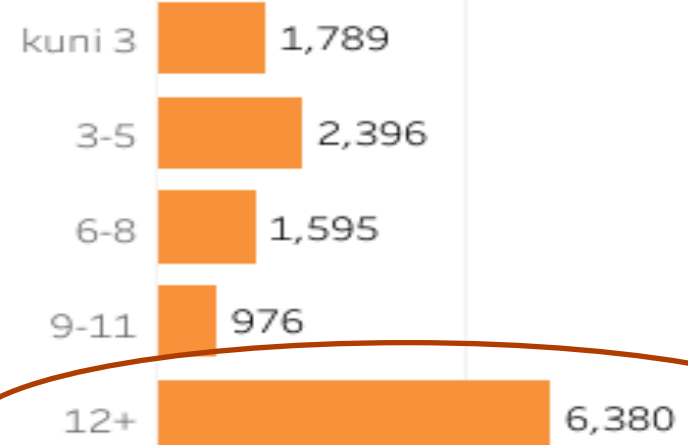
Töötaja All

Vanus



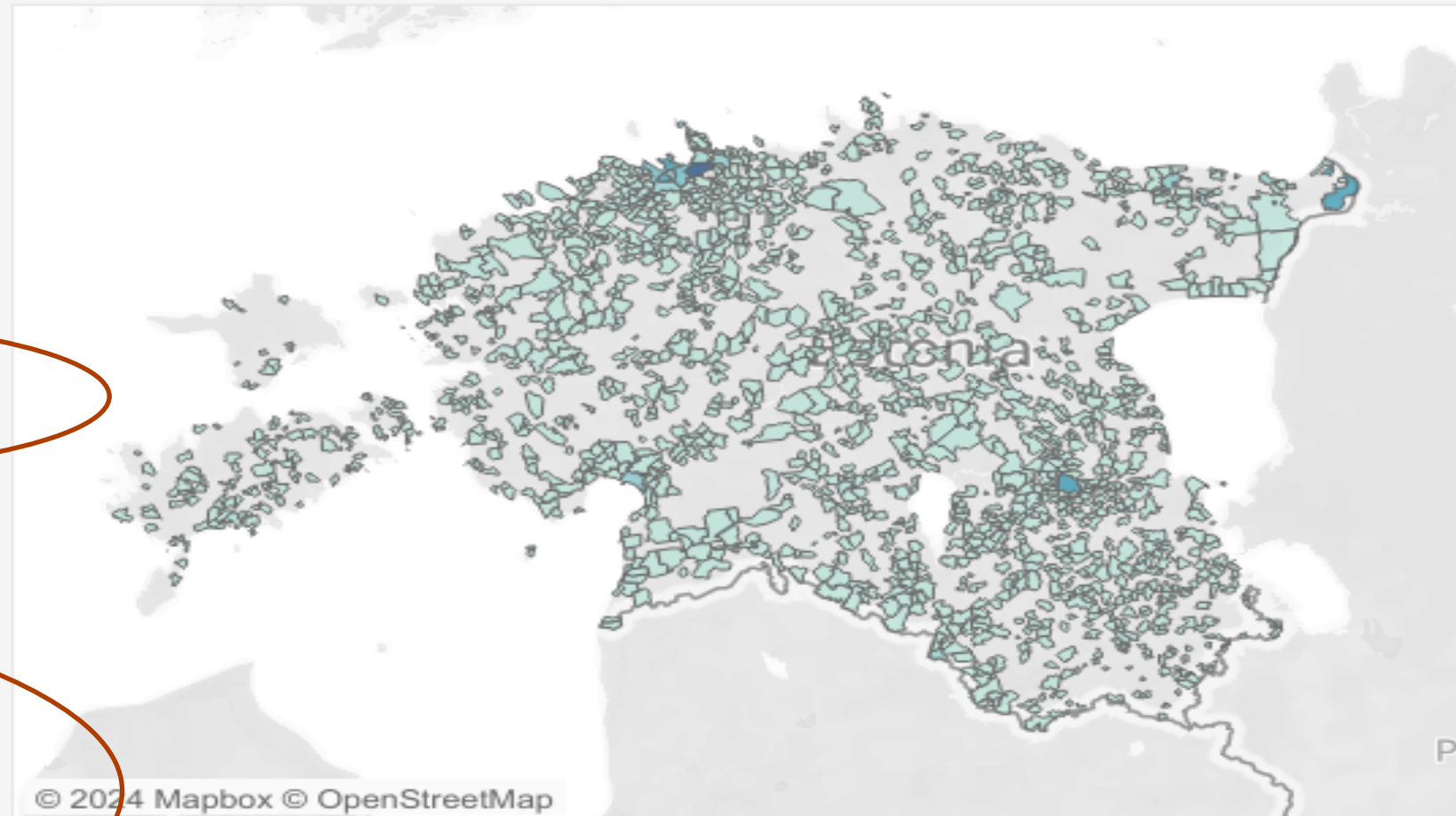
Avatud CARE profiil All

Arveloleku kestus kuudes

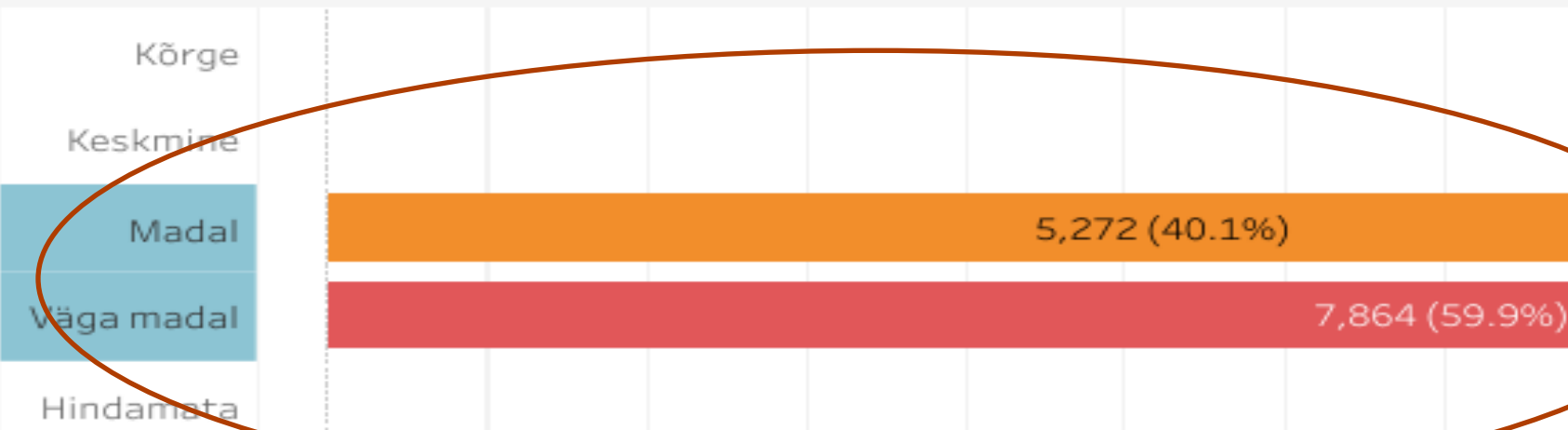


Juhatusel liikme järeltoiming All

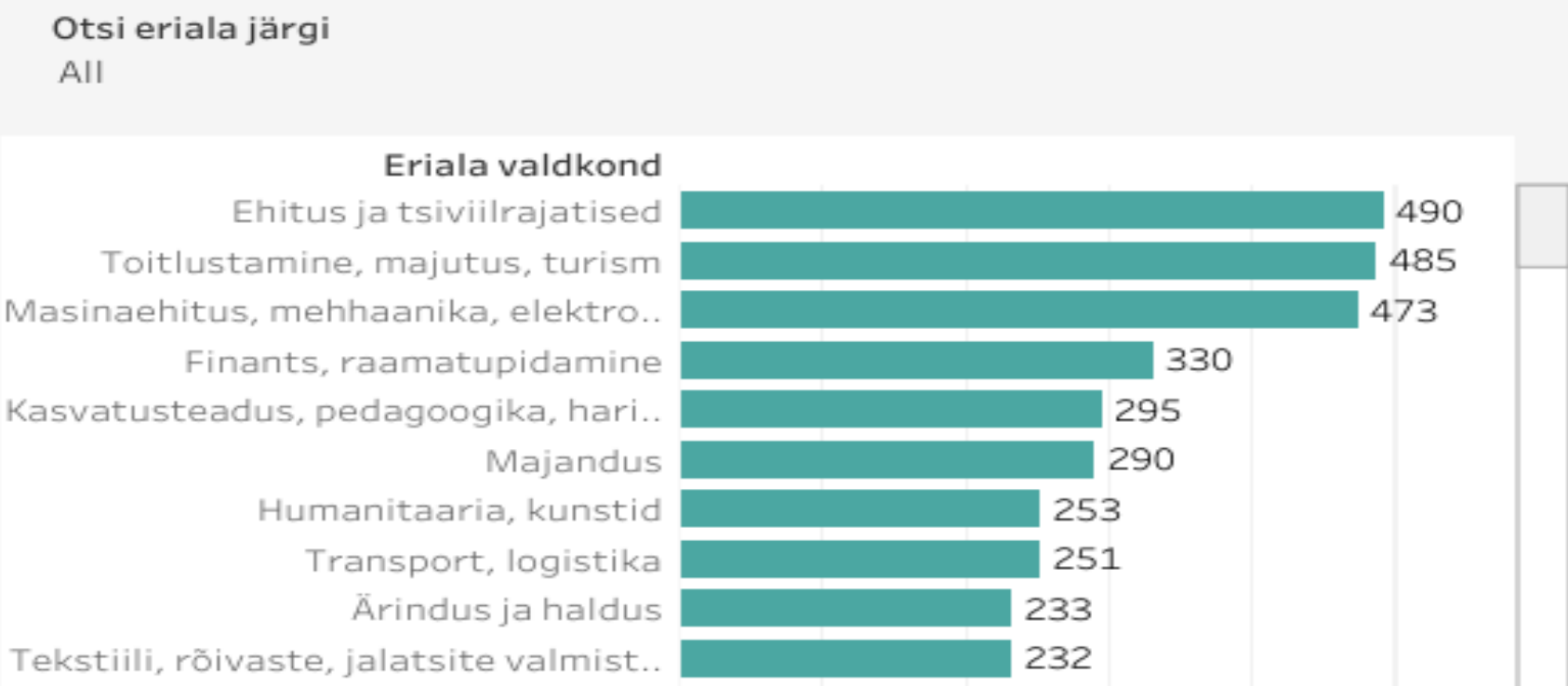
Elukoht



Hõivesse liikumise tõenäosus esimese 180p jooksul (OTT)



Hariduse eriala (kui tegemist on erialase haridusega) (+/-)



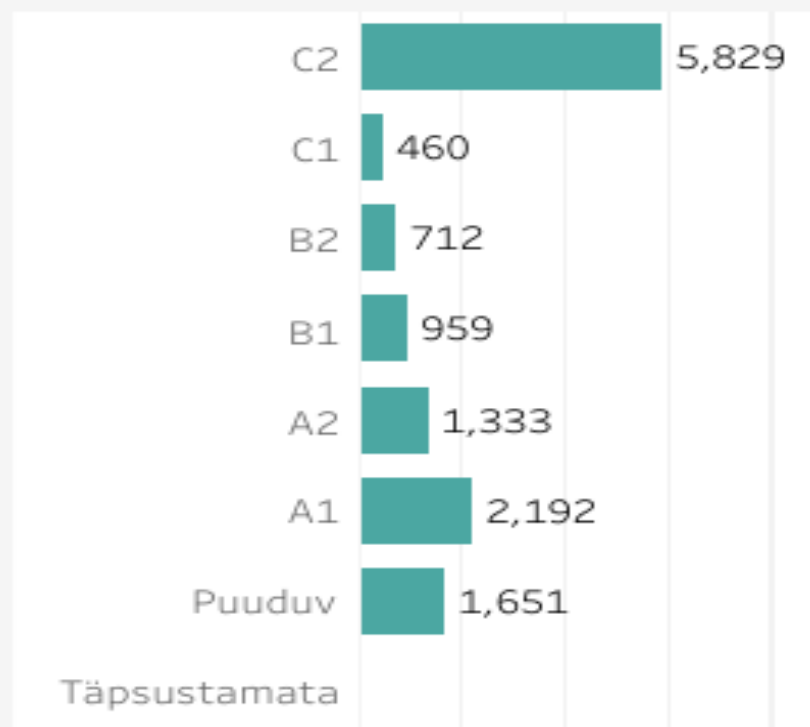
Elukoha omavalitsus

All

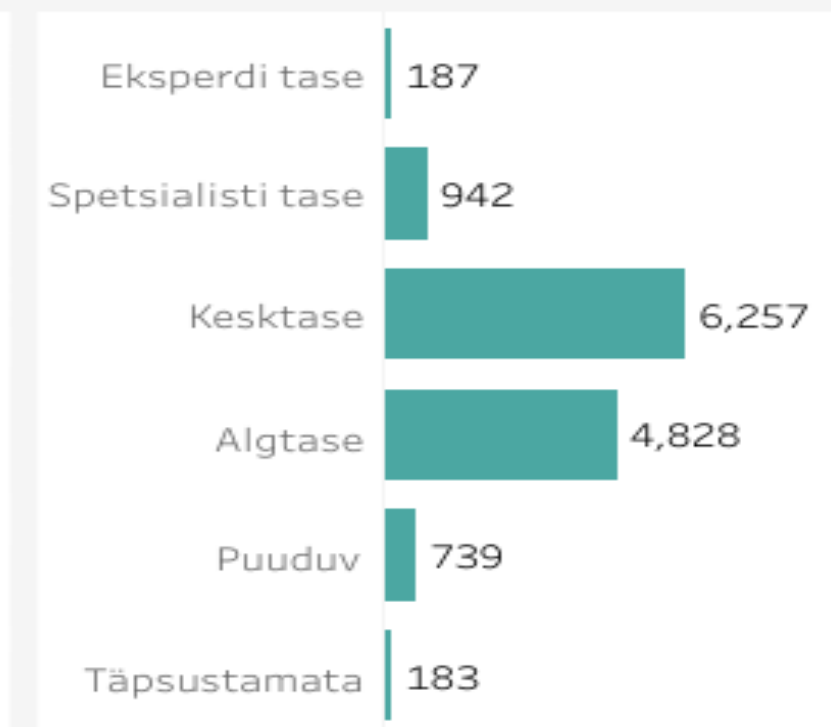
Seisundi lisatunnus

All

Eesti keele oskus

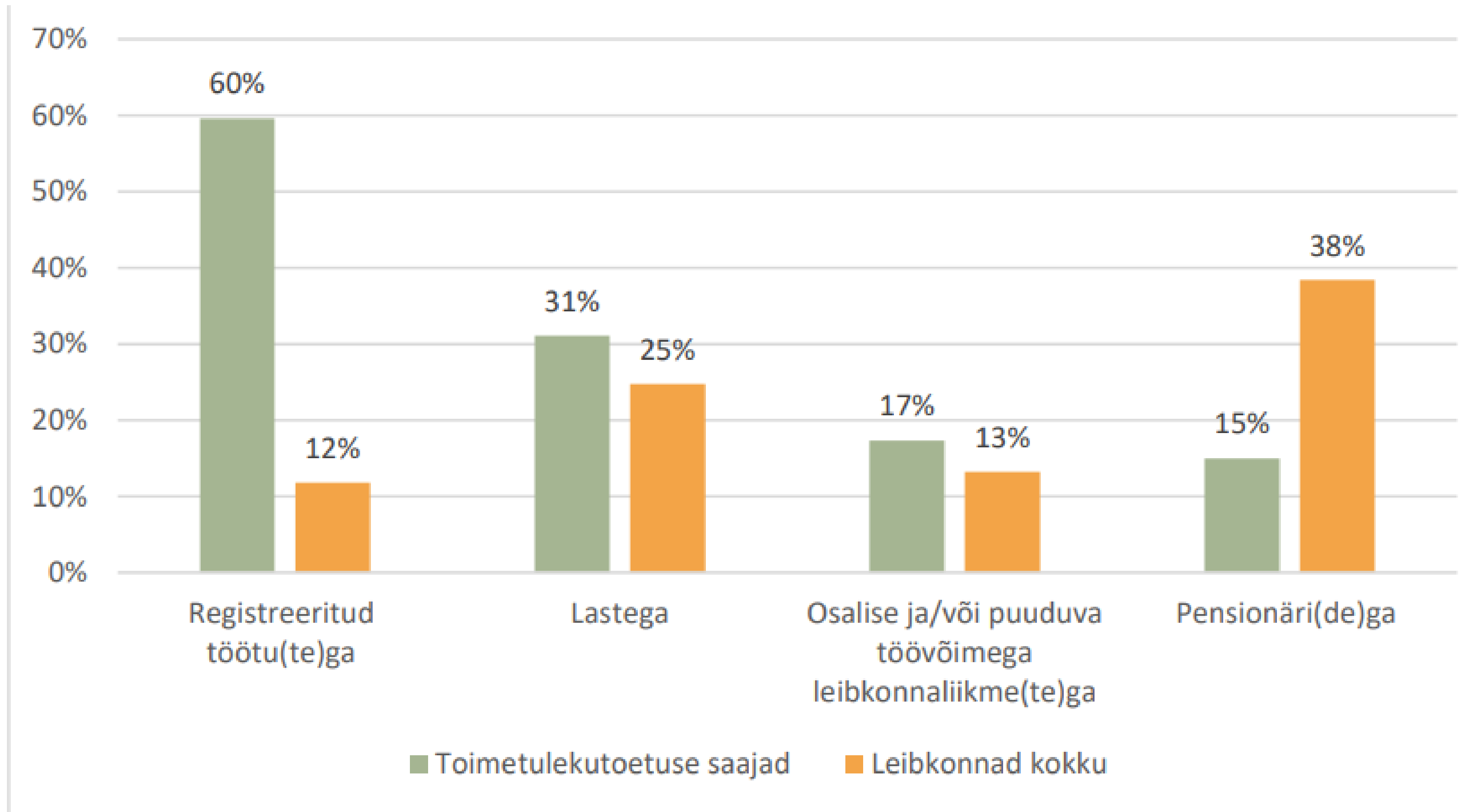


Arvutioskus



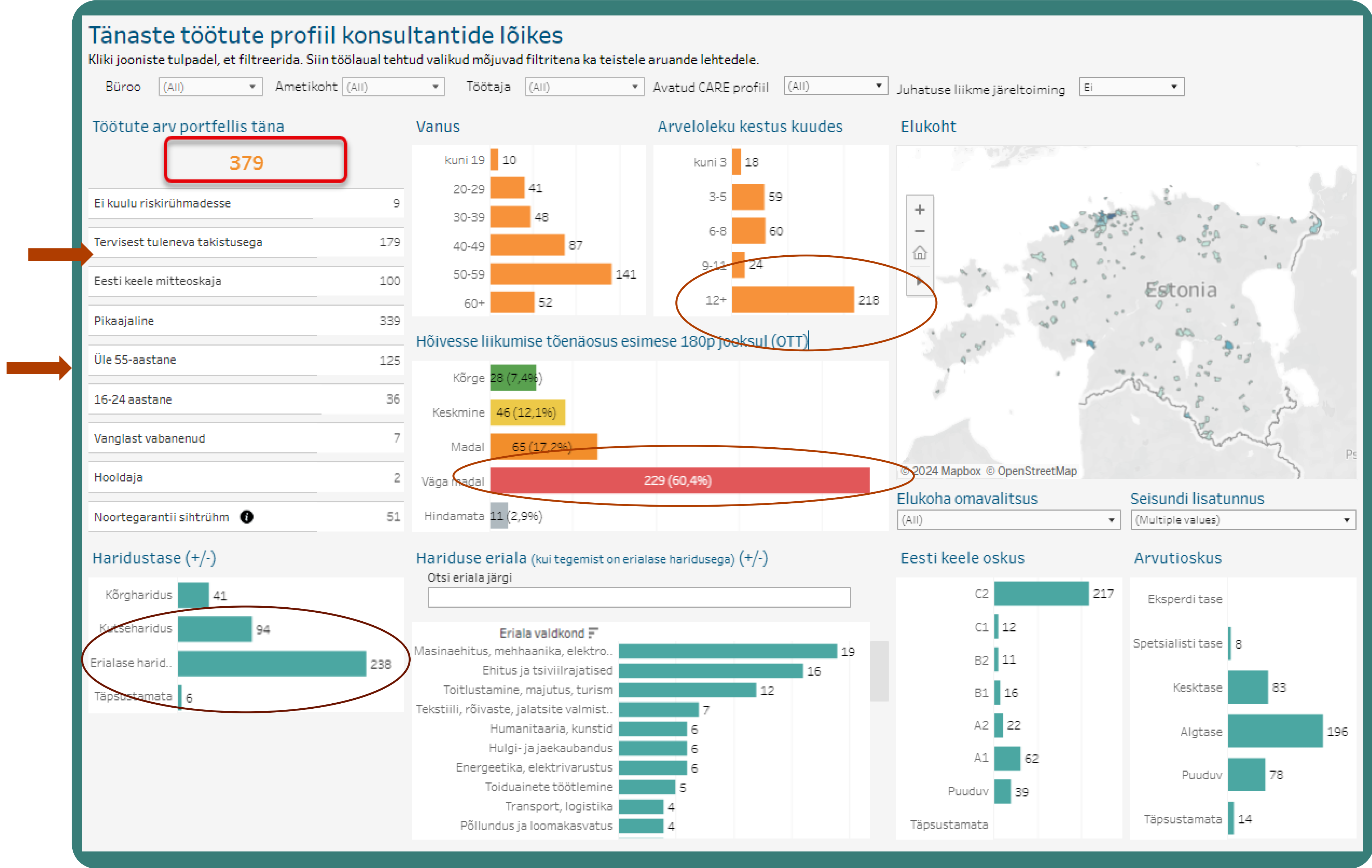
60% toimetulekutoetuse taotlejatest on samal ajal registreeritud töötud

11,6 tuhat töötuna
registreeritud
toimetulekutoetuse
taotlejat (2023)



Allikas: Sotsiaalministeerium (toimetulekutoetuse statistika), Eesti Sotsiaaluuring (Statistikaamet), autorite arvutused.

KOV koostöökliente iseloomustab

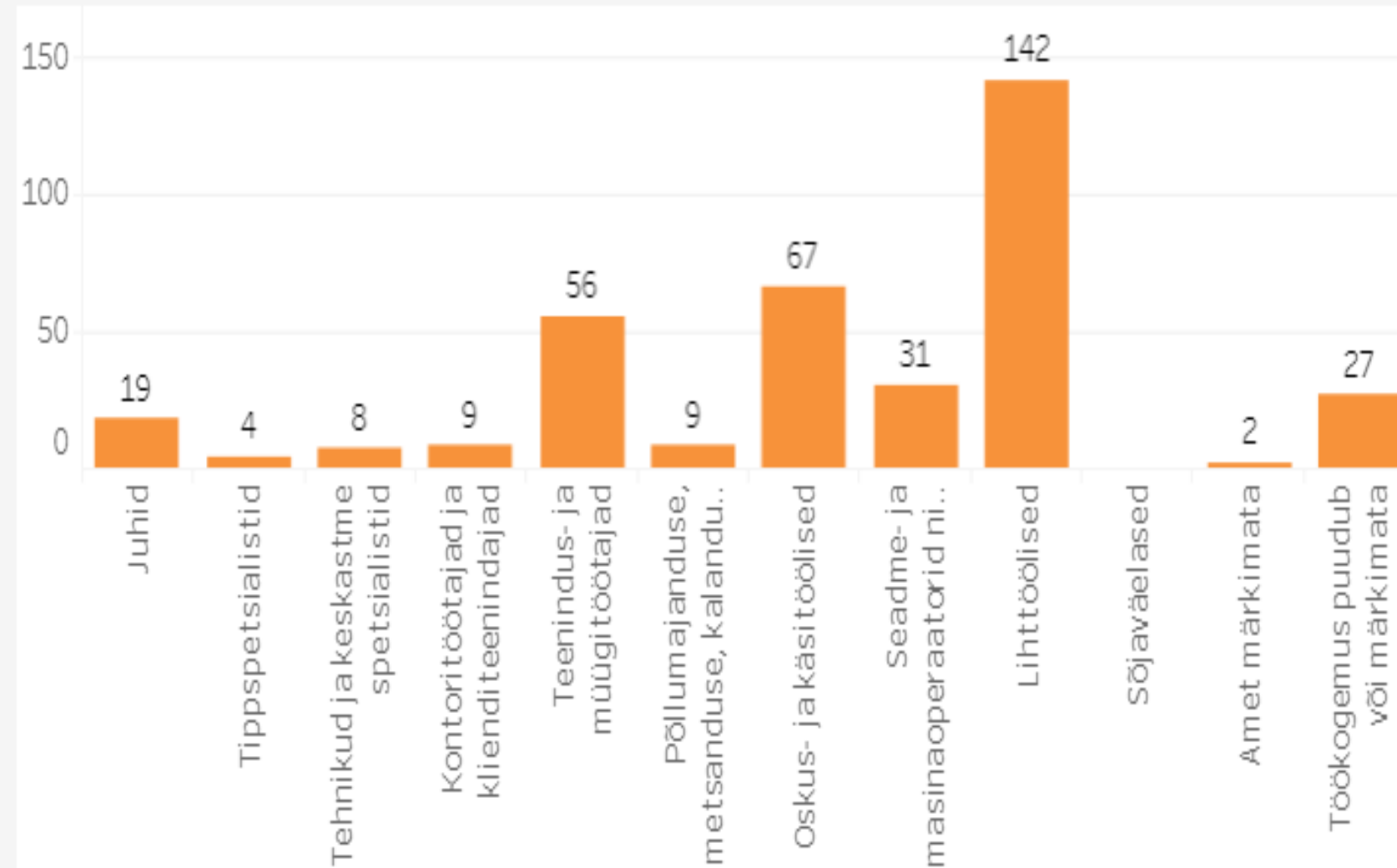


KOV koostöökliente iseloomustab tööalaselt

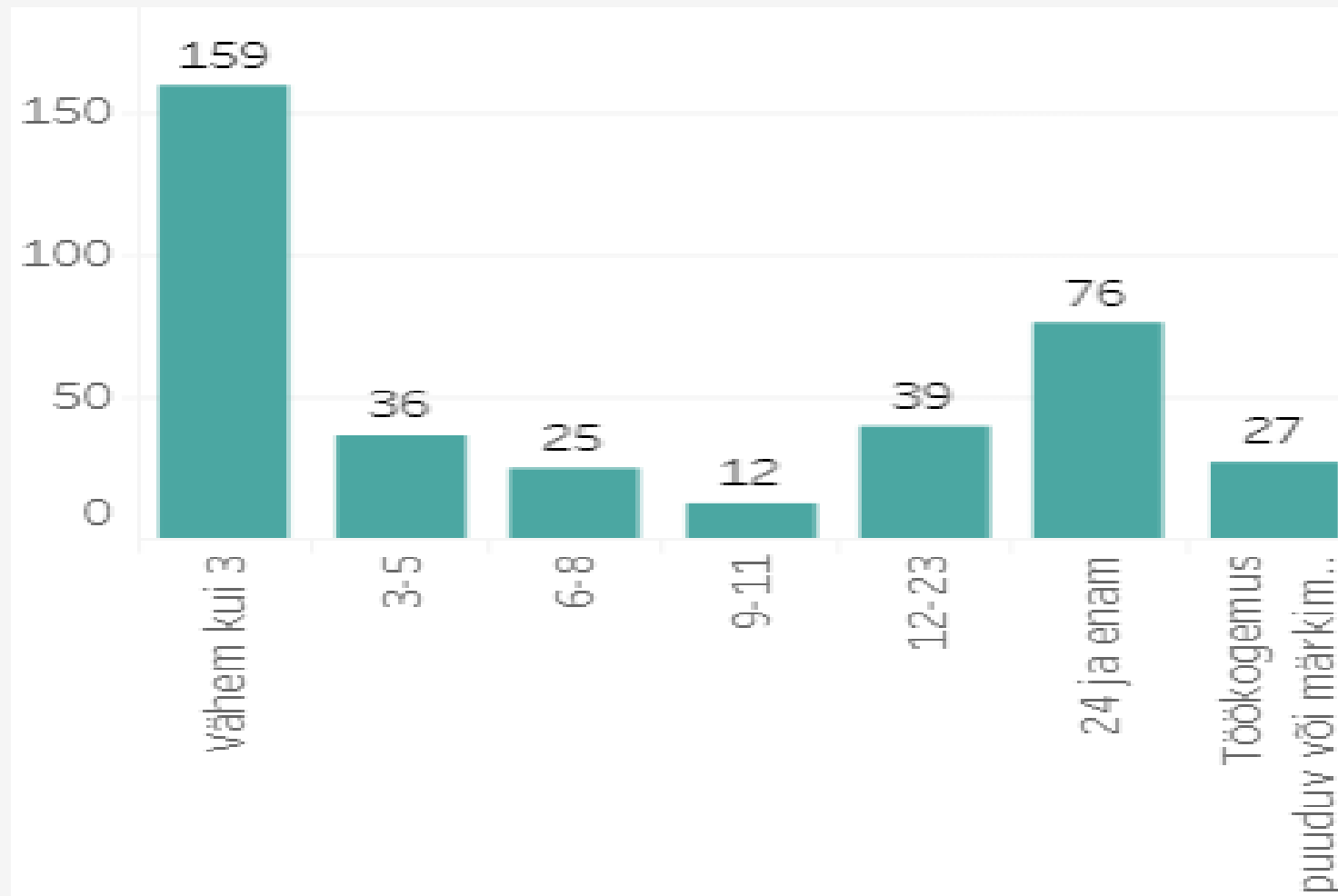
Töötute arv portfellis täna

374

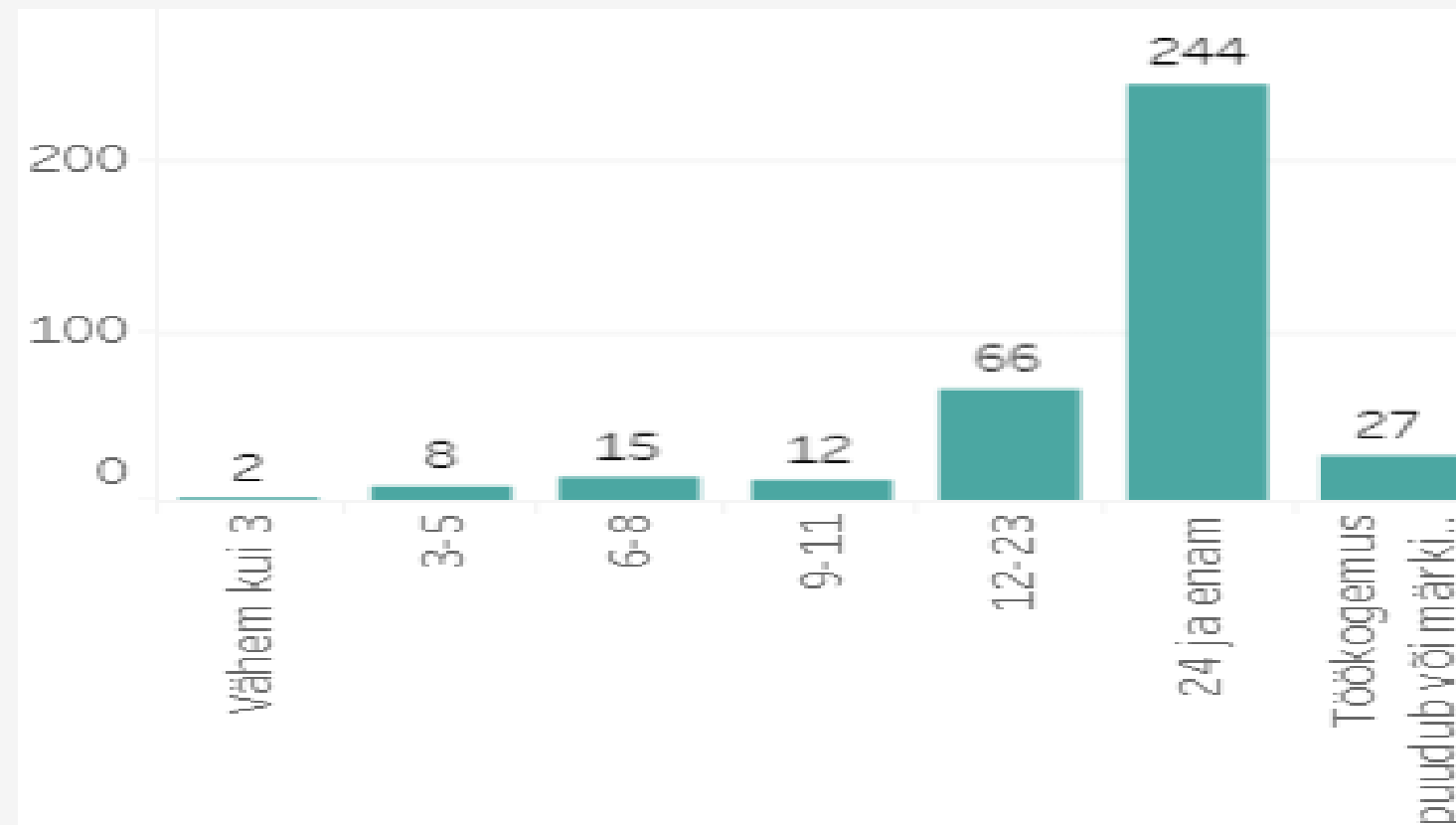
Viimase töökogemuse ametiala



Viimase töösuhte kestus kuudes



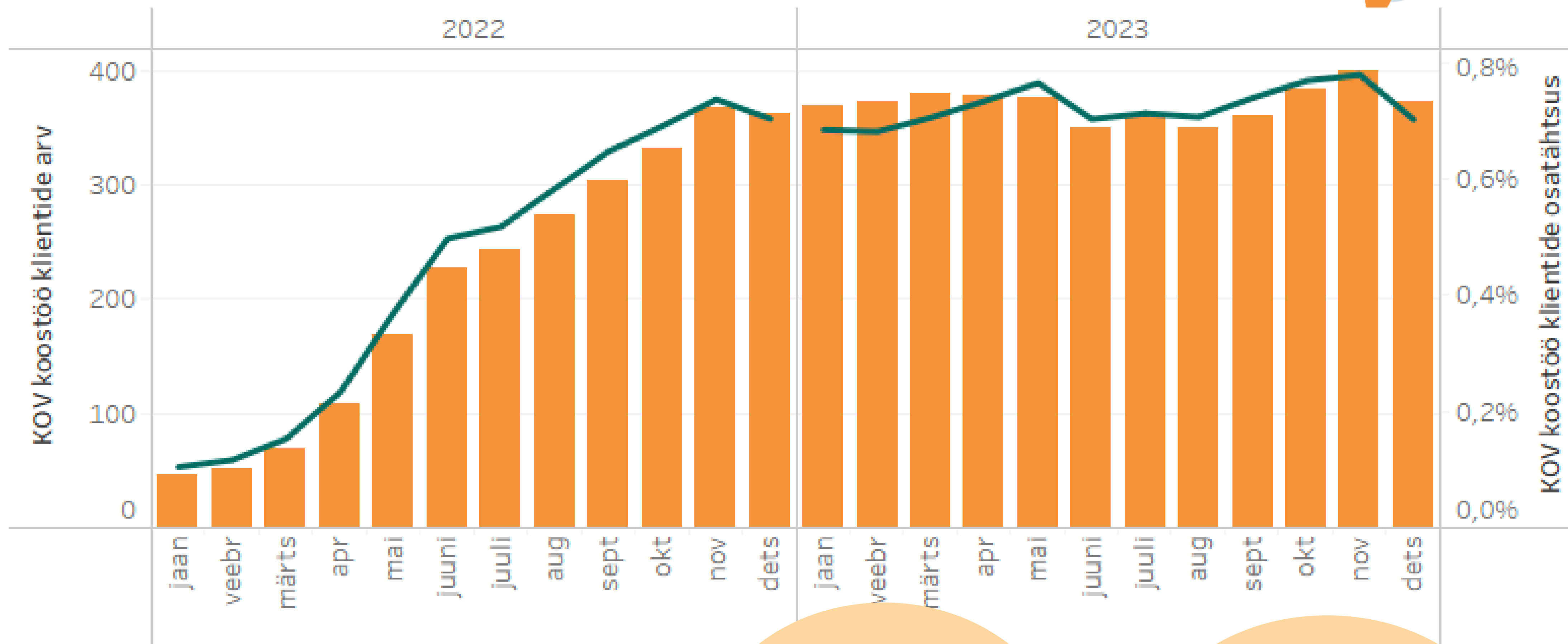
Töötuse kestus (mitu kuud on möödunud viimasest töötamisest)



- pikaajaline töötus
- töötamine lihttööl
- lühiajalised, alla 3 kuu, töösuhted



Jooksvalt on koostöös ca 350 klienti



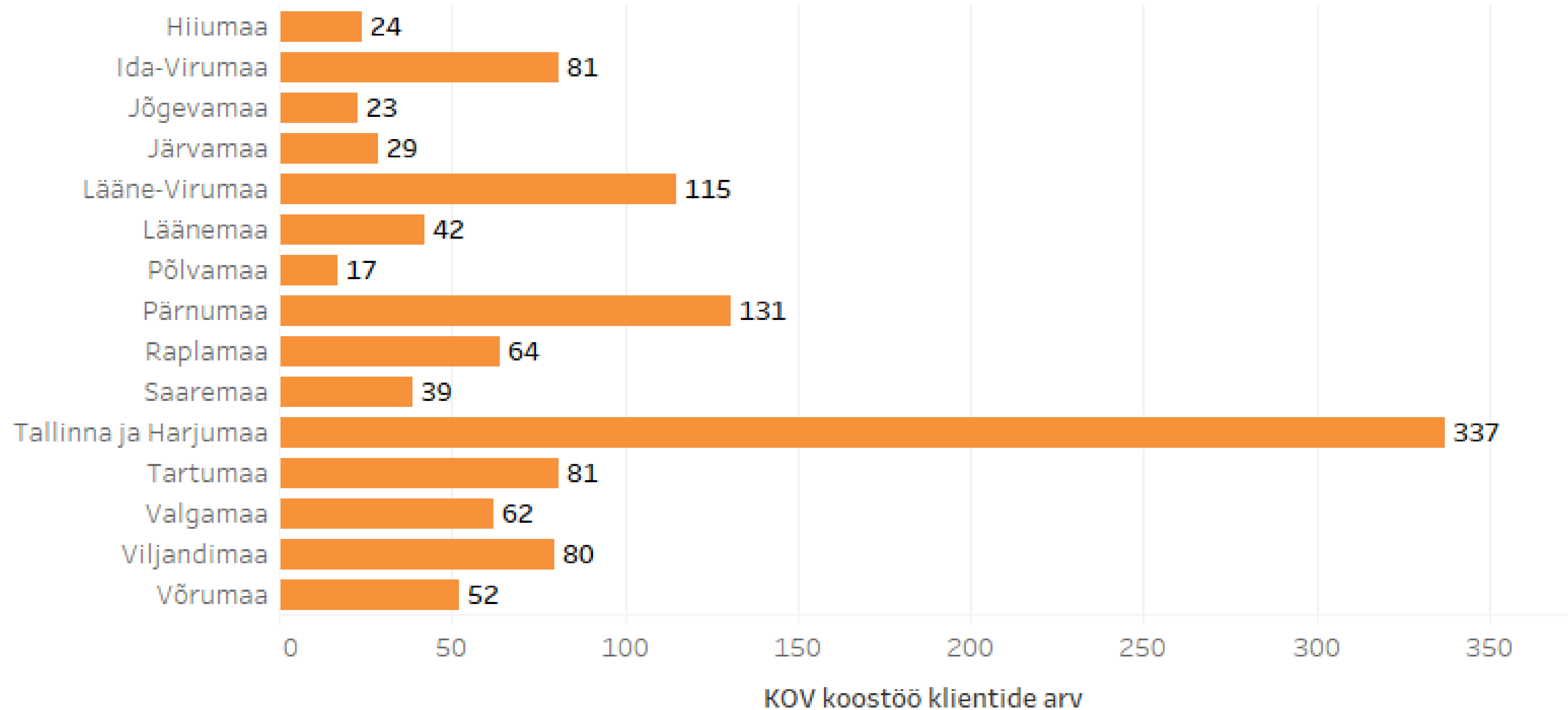
Measure Names

-  KOV koostöö klientide arv
-  KOV koostöö klientide osatähtsus

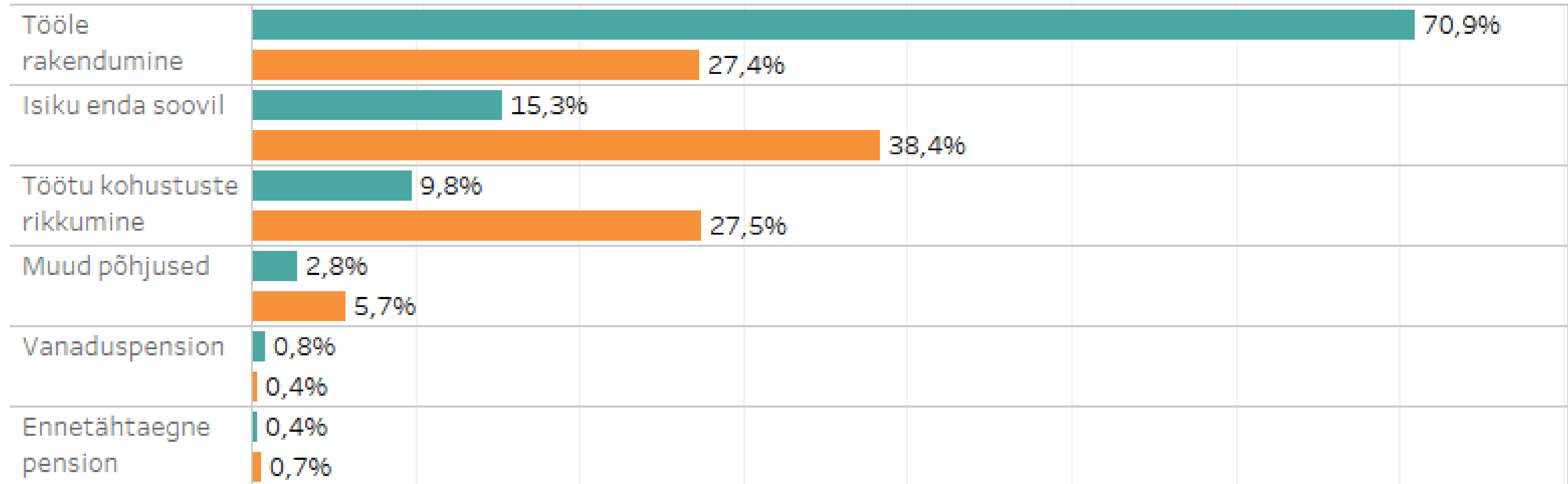
Aastal 2023.
algatati koostöö
ligi 75 kohaliku
omavalitsusega

Koostööklientide
arv on **siiski vaid
3-4%
potentsiaalsest
sihtgrupist**

KOV koostöö kliendid osakondades (2022 – 2023 kokku)



70% KOV koostööklientidest on lõpetanud arveloleku nii omal soovil kui tööle liikumise tõttu



KOV koostöö klient

■ Ei

■ Jah

Millised tegevused on aidanud kaasa tulemuslikule koostööle?



- järjepidevad **kolmepoolsed kohtumised** võrgustikuna (sotsiaaltöötaja, klient, töötukassa nõustaja)
- KOV ja TK **asutuste tasandil** sisulised kohtumised ja arutelud ning ühise arusaama kujundamine mõlemapoolsetest ootustest ja võimalustest kliendi toetamiseks
- mõlema osapoole **initsiatiiv ning järjepidev** kontakti hoidmine ja vastastikune info jagamine
- Sisuline koostöö: kokkulepitud kontaktid; koostööd takistavate asjaolude läbiarutamine ning lahendustes kokku leppimine
- töövalmidust toetava **teenuse pakkumine KOV ja TK koostöös** (2024 Paldiski, Loksa, Raasiku)

Peamised kitsaskohad klientide ühisel abistamisel

- **koostöö** prioritseerimine ja toetamine erinevatel tasanditel, sh riigi aga ka KOV liitude tasandil
- ressursside piiratus **sotsiaaltöö ja võrgustikutöö** tegemiseks
- **Teenused:** resotsialiseerivate või töövalmidust toetavate teenuste vähesus omavalitsustasandil
- **Teenused:** lahendus klientidele, keda ei ole võimalik aktiveerida ja suunata avatud tööturule
- ühist abistamist toetav **andmevahetus infosüsteemis**(STAR-EMPIS) nii õiguslikud kui tehnilised olulised puudujäägid
- vähesed teadmised vastastikustest võimalustest abivajava kliendi abistamisel ja lahenduste leidmisel
- klientidel **vaimse tervise teenuste** aga ka üldiselt tervishoiuteenuse kättesaadavus

Arutelu ja olulised järgmised sammud?

- **KLIENTIDE ÜHINE ABISTAMINE:** Täna klientide abistamine küll toimib, aga väga väikeses mahus – kuivõrd osapooled näevad koostöö laiendamise
 - vajalikkust?
 - võimalikkust?
 - Millised võiksid olla järgnevad sammud?
- **TEENUSED:** Milline perspektiiv on iseseisvat toimetulekut toetavate teenuste pakkumise käivitamisel KOV vaates?
- **INIMESED, KES EI OLE VALMIS AKTIIVSUSNÕUDEID TÄITMA:** kliendid, kes ei ole valmis/võimelised asuma tööle, kuid on arvel haiguskindlustuse tõttu või toimetulekutoetuse aktiivsusnõude tõttu?



Aitäh!

