



**SOTSIAALTOETUSTE JA –  
TEENUSTE ANDMEREKISTRI  
STAR VÕLUD JA VALUD**

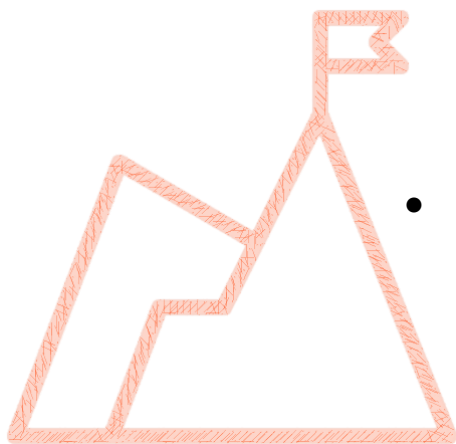
# PLUSSID

- Keskne riigi infosüsteem, mille kaudu saab menetleda sotsiaaltoetuste ja –teenuste ning muu abi taotlusi.
- Võimalik ristkasutada ja -töödelda loetud hulgal sotsiaaltoetuste ja -teenuste määramiseks vajalikke andmeid.
- Paranenud on „võrgus püsimine“.
- Alustatud on kaasaegsetele nõuetele vastava STAR2 arendamist.



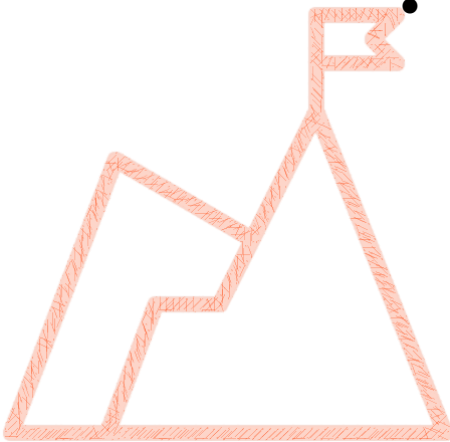
# VÄLJAKUTSED 1

- Sotsiaalteenuste määramisega seotud arendused ei vasta ootustele ja ei võimalda rahuldavalt taotlusi menetleda.
- Ristkasutatavate andmete hulk on madal võrreldes kõigi võimalike/vajalike andmetega (tervise valdkond, õiguskaitse valdkond, pangainfo jt).
- STARist kättesaadavad andmed ei ole piisavalt kvaliteetsed, et tagada andmete üleriigiline statistiline analüüs. Paralleelselt kasutatakse S-veebi ja H-veebi. NB! Üleliigne halduskoormus KOVidele ja sotsiaalteenuse osutajatele.
- STAR ei ole tehniliselt piisavalt usaldusväärne. Katkestused ja tõrked töös, mis viimasel 3 kuul on saagenenud. KOVidel ei ole võimalik sihtrühmapõhiseid masspäringuid teha (saab vaid SKAst eraldi tellides).
- Puuduvad standardsed väliste liidestuste võimalused ja liidestumine nõuab eraldi STARi arendusi. KOVidel ja teenuseosutajatel ei ole võimalik nende kasutuses olevaid infosüsteeme STARiga liidestada.



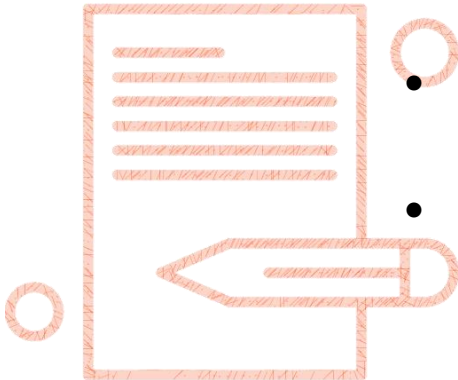
# VÄLJAKUTSED 2

- STARis ei ole võimalik SHSis ja HMSis nõutud moel menetlusi täismahus menetleda, sh üleslaadida menetlejate DHS-des või töökohaprogrammides (nt raamatupidamis-, broneerimis- või logistikaprogrammid, iseteenindused jt) kasutatavaid andmeid.
- STARi ei arendata kõikide seadusemuudatusega käsikäes, eelisjärjekorras arendatakse nende muudatuste osas, mida SOM ja SKA oluliseks peavad (nt riiklik toiduabi). Samas viimase kümnendi ühe olulisema üldhooldusreformi elluviimiseks ei ole praktiliselt mitte ühtegi STARi arendust tehtud või need arendused ei ole olnud piisavad.
- Klientidel puudub iseseisev ligipääs taotluste ja vajalike andmete sisestamiseks ning oma „juhtumi“ jälgimiseks või tema suhtes tehtud otsuste vaatamiseks.



# ETTEPANEKUD

- Arendada STARi kõigis vajalikes tööloikudes (eriti teenuste osas) ajani, mil STAR2 võimekus on saavutatud ka nendes tööloikudes.
- STARi tehniline tugi võiks olla avatud terve tööpäeva kella 8.00-17.00.
- STAR2 arenduste elluviimisel võiks tagada enne tööle rakendamist piisav katsetamise aeg (reaalsete katsegruppidega). On ilmnenud, et teatud menetlusi ei ole võimalik üle võtta teiste sotsiaaltöötajate poolt (õiguste küsimus).
- STAR2 peab põhinema kaasaegsel iseteenindusega platvormil, et vähendada bürokraatiat sotsiaaltoetuste ja -teenuste määramisel ning anda inimestele tagasi vastutus enda abivajaduse rahuldamisel.
- Leppida kolmepoolselt (KOV, SOM ja SKA) kuupäevaliselt kokku prioriteetsetes STAR ja STAR2 arendustes.
- Nii kaua, kuni ei ole STARis tööks vajalikke töökoõbulikke arendusi rakendatud, siis riik ei nõua STARi kasutamist nende tööülesannete lõikes.



# PRIORITEEDID

- Üldhooldusreform ja kõik sellega seonduv –
  - KOVide moodul, sh hindamine, haldusmenetlus (otsused, lepingud); arveldus- ja infovahetusmoodul;
  - teenuse osutajate moodul, sh hooldusplaan, klientide liikumine jne;
  - Inimese-/kliendimoodul, e-teenindus/iseteeninduse kaudu taotluse esitamine jms;
  - riigi moodul, sh statistiliste andmete korje jms.
- STAR2 liidestusvõimaluste loomine, et KOVid saaksid endale vajalikke IT arendusi STAR2 liita
- Kogu muu sotsiaalteenuste moodul
  - nt sotsiaaltransport, eluruumiteenus, tugiisikuteenus, võlanõustamisteenus jne
- STARis puuduvate võimaluste arendamine
  - nt alaealiste ja täisealiste eestkoste, sh andmevahetust kohturegistriga
- STARis puudulikud arendused
  - nt politseiteated, mis STARis on ühesuunaline ja kohmakas ning keeruline menetlusi noppida ja lõpetada
  - rahvastikuregistri ebaõnnestunud kanded, milles programm laseb tekkida liialt palju inimeksimustel põhinevaid vigu
- STARi kasutajamugavuse arendamine
  - nt asumi või osavallatäpsusega aadresside põhine klientide automaatne jagamine vastutava ametniku töölauale





**TÄNAN!**