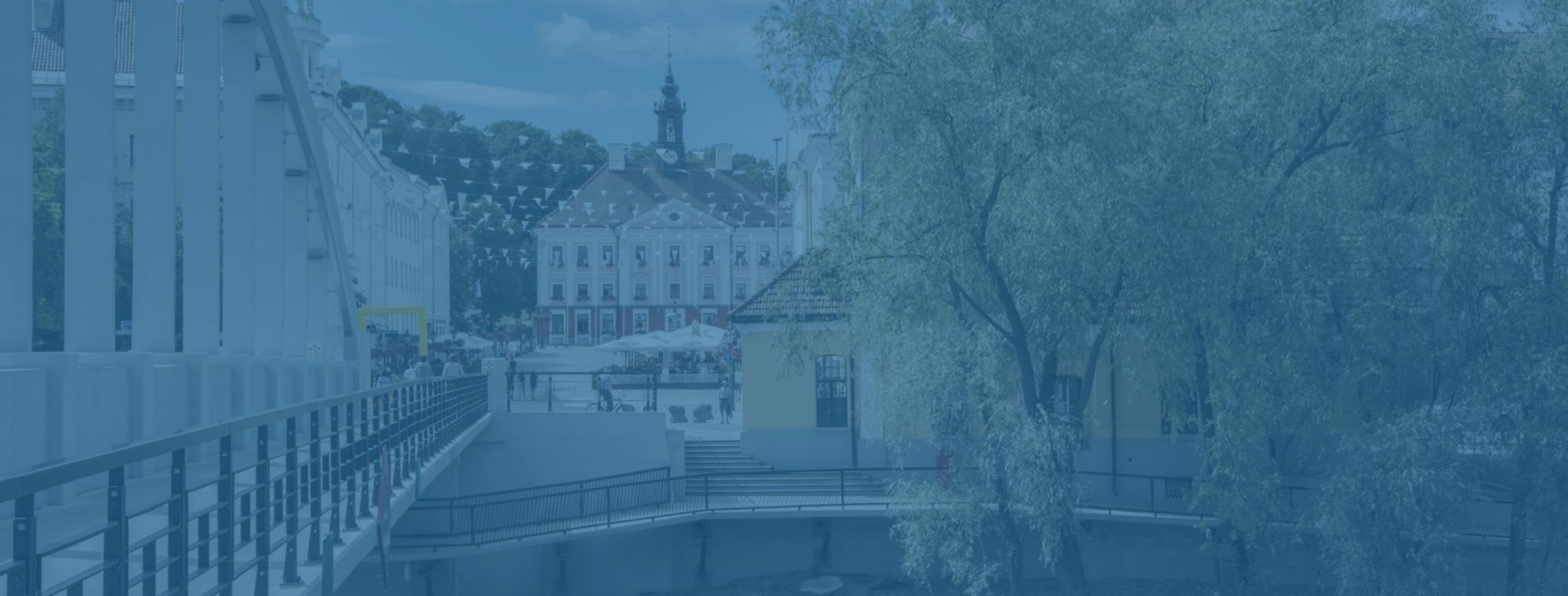




EESTI LINNADE JA VALDADE LIIT
ASSOCIATION OF ESTONIAN CITIES AND MUNICIPALITIES

Infotehnoloogia valdkonna koostöö ELVL baasil

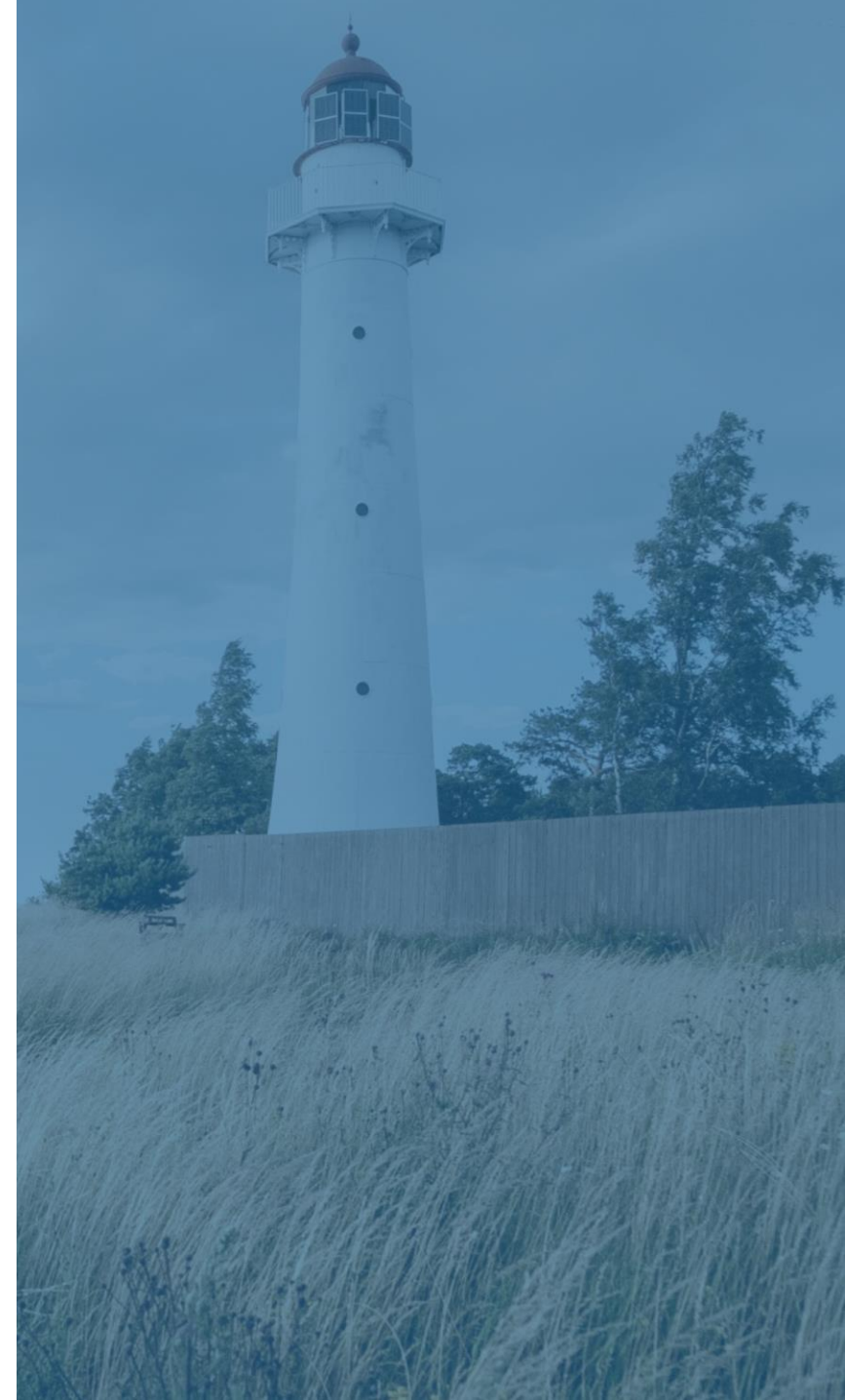
juuni 2022



ELVL IT valdkonna tegevused täna

KOV IKT koordineerimise taustainfo

- 2017. a sõlmiti Rahandusministeeriumiga leping, et toetada KOV IKT arengut. Leping kehtib kuni 2022. a lõpuni
- Lepingu alusel on finantseeritud ELVL IKT personali ja infosüsteemide väikearendusi (2022. a kokku 150 000 eurot)
- Koostatud on KOV IKT arengukava 2020-2023
- Peamised tegevused:
 - KOV IT juhtide võrgustiku ja IKT töörühma koordineerimine
 - KOV-ide nõustamine, KOVide ühishuvide esindamine
 - Projektid (KOV IKT taristu, analüüsid, koolitused jne)
 - ELVLile üleantud infosüsteemide omanikurolli teostamine:
 - VOLIS – volikogu istungite ja rahvahääletuste läbiviimine
 - KOVTP – KOV kodulehtede platvorm, e-vormid
 - Anna Teada – heakorraprobleemidest teavitamine



ELVL KOV IT PROJEKTIDE TEEKAART

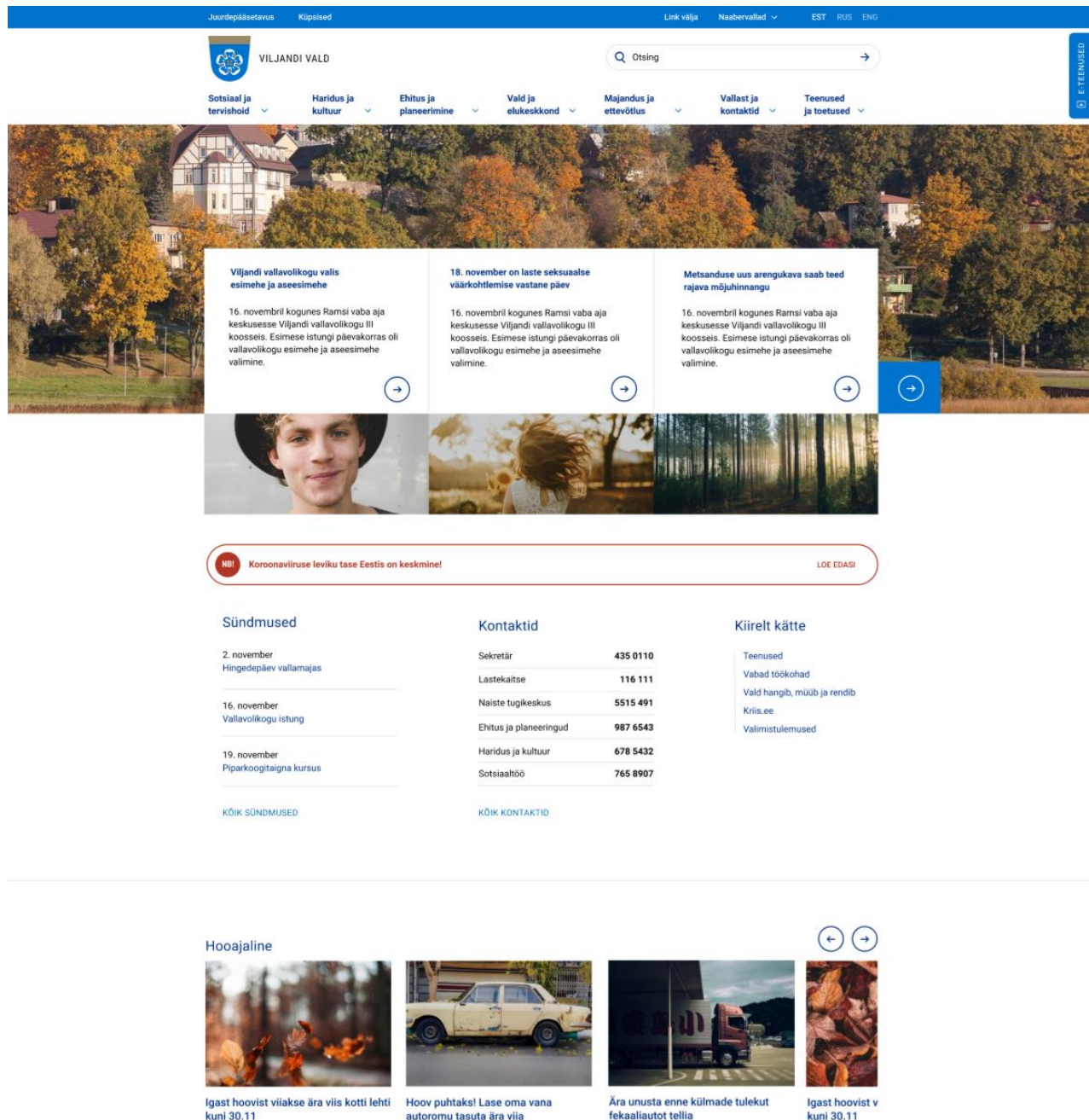
2022				2023				2024			
I kv	II kv	III kv	IV kv	I kv	II kv	III kv	IV kv	I kv	II kv	III kv	IV kv
KOV IS analüüs, SF											
IKT haldus- ja teenusmodeli kokkulepped											
KOV veebilehtede uus platvorm VP 2.0 baasil, SF											
Anna Teada uuendamine, MKM											
Analüüs, SF		Virtuaalse osalemise ja e-hääletuste teenuskeskkond (VOLIS2), SF									
Analüüs		KOV iseteenindusportaal lasteaiakoha taotluse sündmusteenuse näitel, RRF									
				KOV digioskuste ja -pädevuste arendamine, RES või SF							
				KOV IKT taristu Riigipilve majutamine, RES							
				E-ITSile ülemineku mentorlus – tugi KOVidele, RES							
				KOV IKT taristu uuendamine küberturbe nõuetele vastavaks							

1. KOVTP asemel uus veebilehe platvorm

- KOVTP platvorm asendatakse kaasaegse Valitsusportaali (VP 2.0) platvormiga
- Pilootprojektis osaleb 5 KOVi ja ELVL, partner Riigikantselei

Projekti seis:

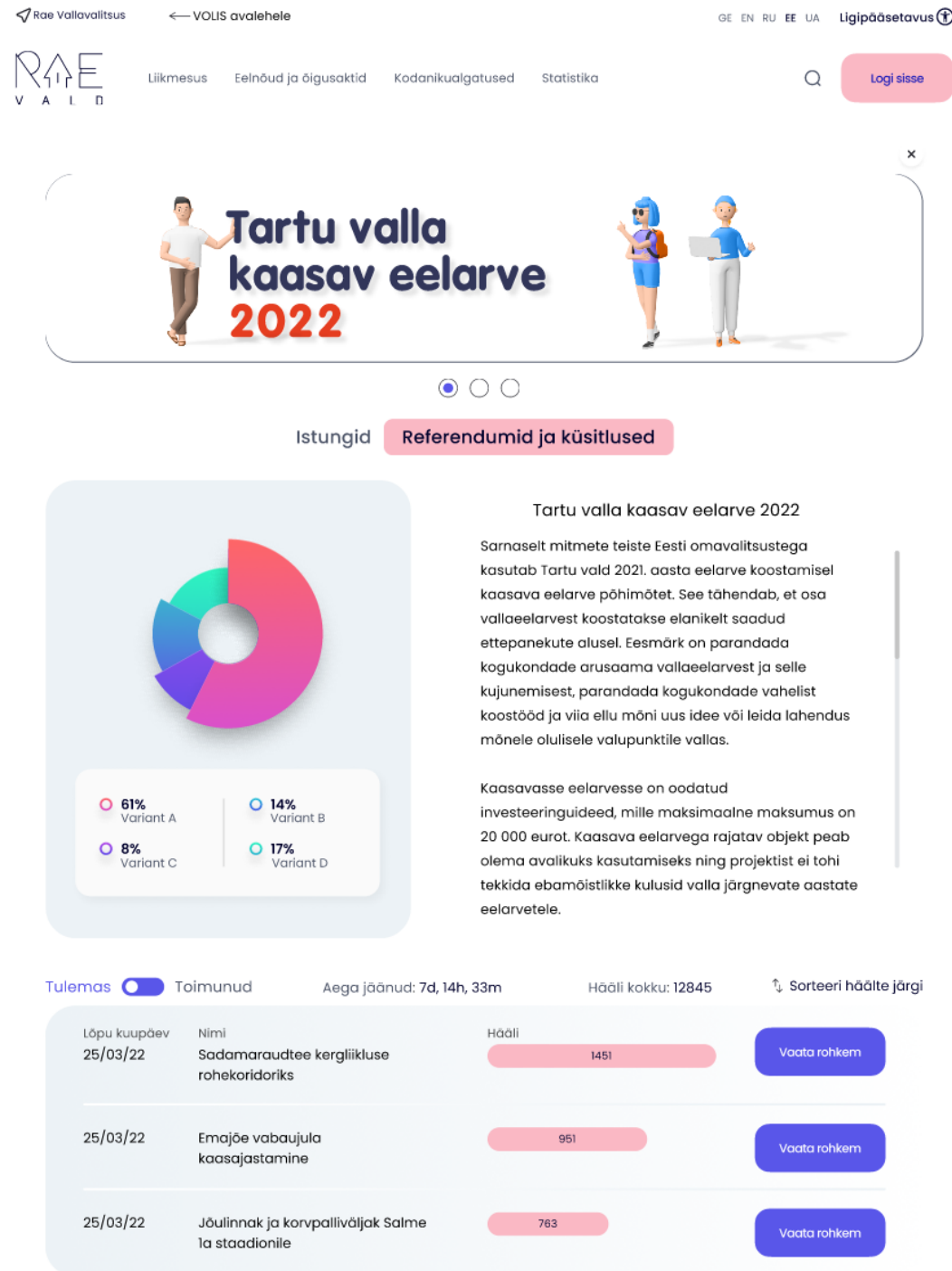
- Detailanalüüsi, arenduse ja koolituse hangete pakkumuste hindamine lõppenud
- SF taotluse ja hangete ülevaatamine RTK poolt
- Platvorm valmib 2023. a II kvartalis
- Pärast pilootprojekti on see võimalik kasutusele võtta kõikidel KOV-idel
- Eelarve – ca 200 000 EUR
- www.elvl.ee/kov-veebilehed



2. Virtuaalse osalemise ja e-hääletuste teenuskeskkond (VOLIS2)

Projekti seis:

- Analüüsi ja prototüübi ning haldus- ja teenusmodeli koostamine – SF projekt
- Praeguseks on valminud lõpparuande esmane versioon
- Läbi viidud küsitlus, kirjeldatud protsessid, süsteemid, võimalike alternatiivide võrdlus
- Valminud arhitektuuri ja tehniline lahendus, nõuded ning haldusmodeli alternatiivid
- Valmimise aeg – juuli 2022
- Analüüsi eelarve – 80 000 EUR
- Arenduse rahastamine 2021+ SF vahenditest
- Projekt esitatud MKMile KOV IKT strateegiasse

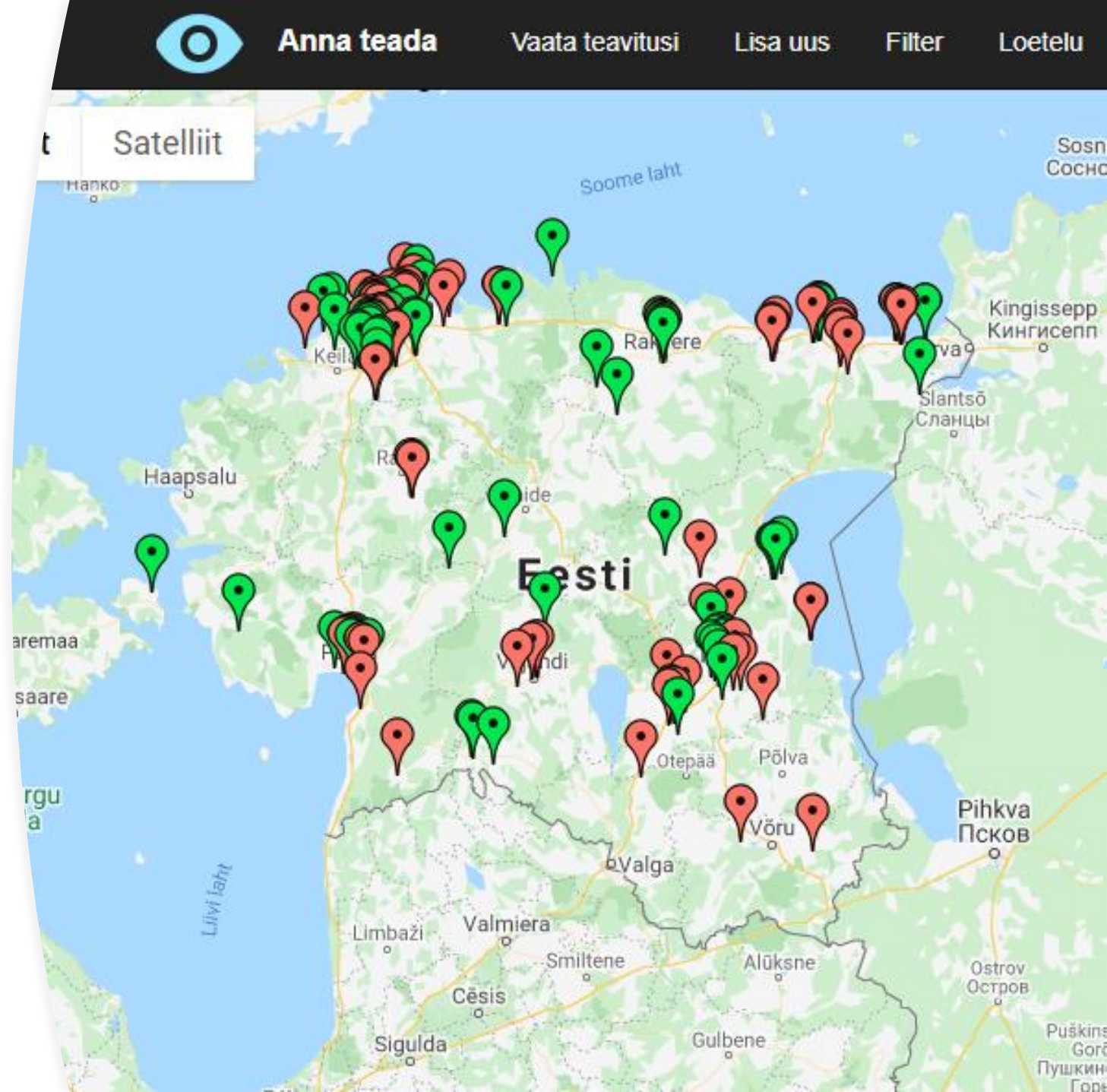


3. Anna Teada – heakorra- probleemidest teavitamise infosüsteem

- Täiendatakse ja parandatakse infosüsteemi funktsionaalsust
- Uuendatakse Android ja iOS äppe
- Rahastab MKM, projekti juhib ELVL

Projekti seis:

- Kokkulepe MKMiga ühishanke läbiviimiseks
- Hange on välja kuulutatud
- Arendusprojekti tähtaeg 8 kuud lepingu sõlmimisest
- Eelarve – 72 000 EUR

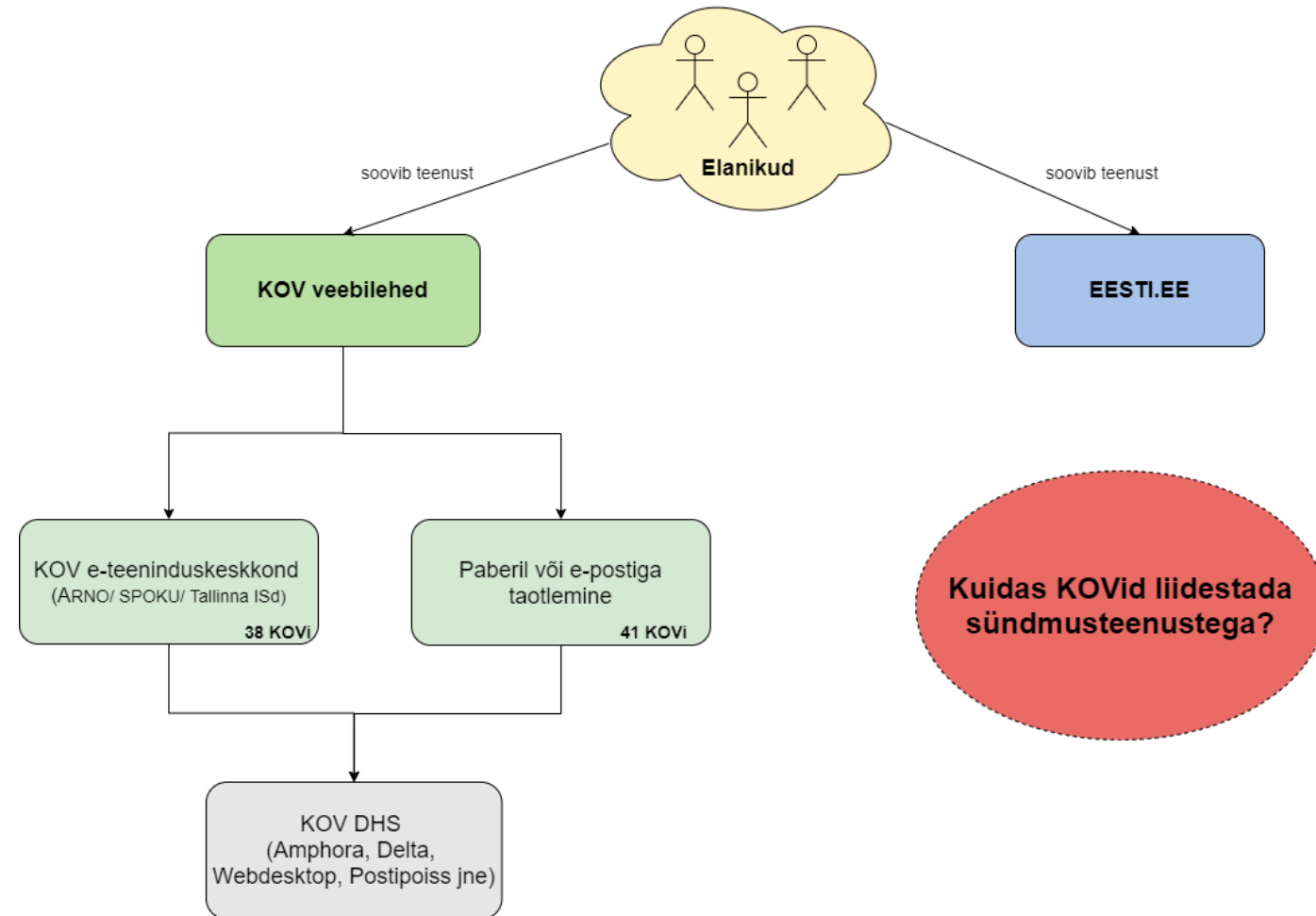


4. KOV iseteenindusportaal ja lasteaiakoha sündmusteenus

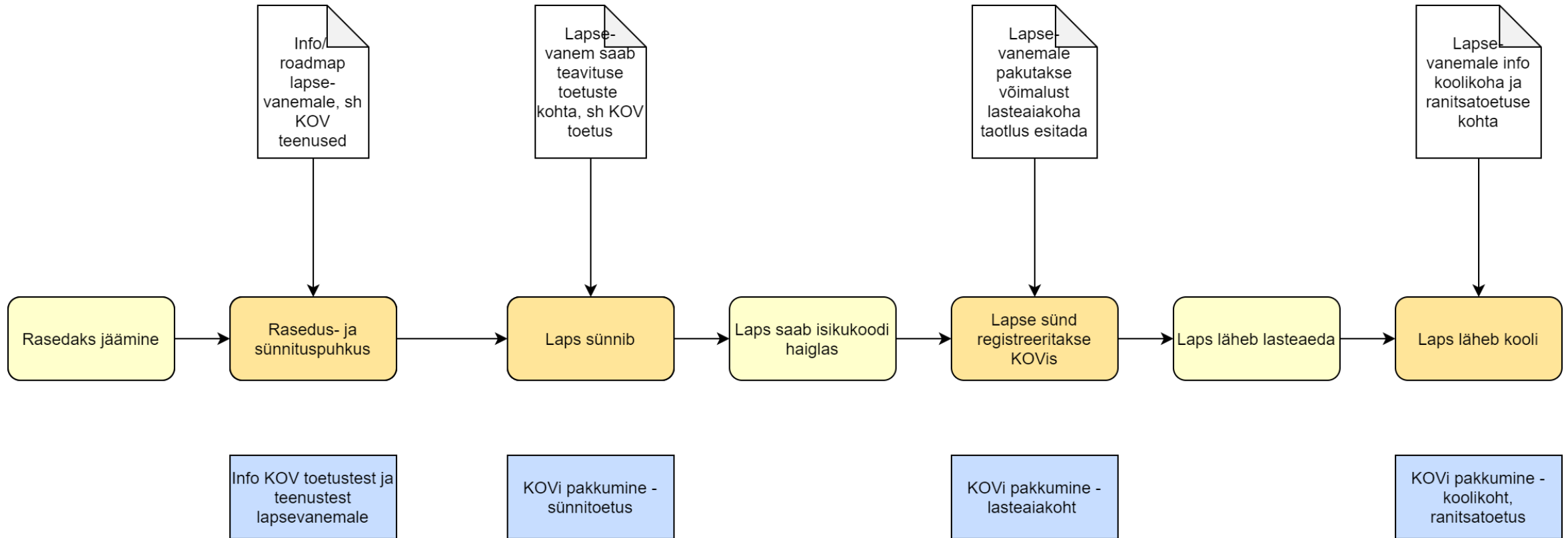
- Projekti juhib MKM koos ELVLiga
- Analüüsitakse KOV infosüsteemide võimalikku liidestamist (ARNO, Amphora, Tallinn jt)
- E-vormide lahendus nendele KOVidele, kes ei kasuta elektroonilise taotlemise lahendust
- Lahendus lõppkasutaja ehk elaniku vaatest

Projekti seis:

- Analüüsi lõpparuande mustand on valmis, saadame KOVidele juulis
- Kasutajauuringust järeldub, et elanike suurim probleem on seotud õige info puudusega (ebaselgus, teadmatus, läbipaistmatus)
- Järgmise sammuna tuleks esmalt ära lahendada infoteenus



Lapse sünnist kooliminekuni – KOV teenused + sündmusteenused



5. KOV-ide poolt elanikele teenuste osutamiseks kasutatavate peamiste infosüsteemide analüüs

- Analüüs hõlmab kuni 20 KOV-ide poolt enim kasutatavat infosüsteemi
- Projekti partneriteks on 33 KOV-i
- Rahastus - SF ja KOV kaasfinantseering

Projekti seis:

- Valminud on lõpparuande mustand
- Lõpparuande saadame järgmisel nädalal esmalt ülevaatamiseks partneromavalitsustele
- Analüüsi tulemusi tutvustati ELVL volikogule
- Augustis tutvustus riigi IT võrgustikule ja KOVidele
- Eelarve – 50 000 EUR

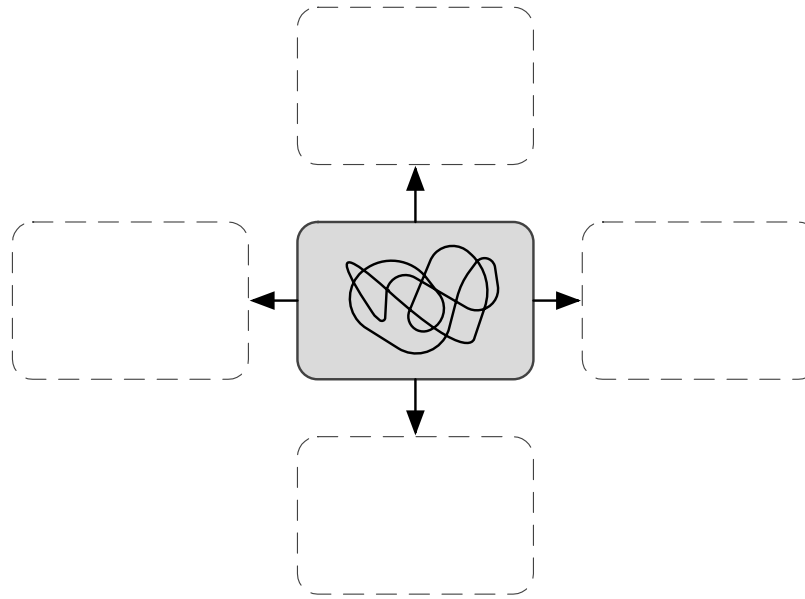
KOVTP	EVALD	VOLIS	Veera
KOVMEN	PMEN	ARNO	SPOKU
ArcGIS	Delta	Amphora	Haudi
WebDesktop	Anna Teada	LLR	ELIIS
GoPro	elasteaed.eu	tartu.ee	Huvihunt

Infosüsteemide analüüsi peamised leiud (Proud Engineers)

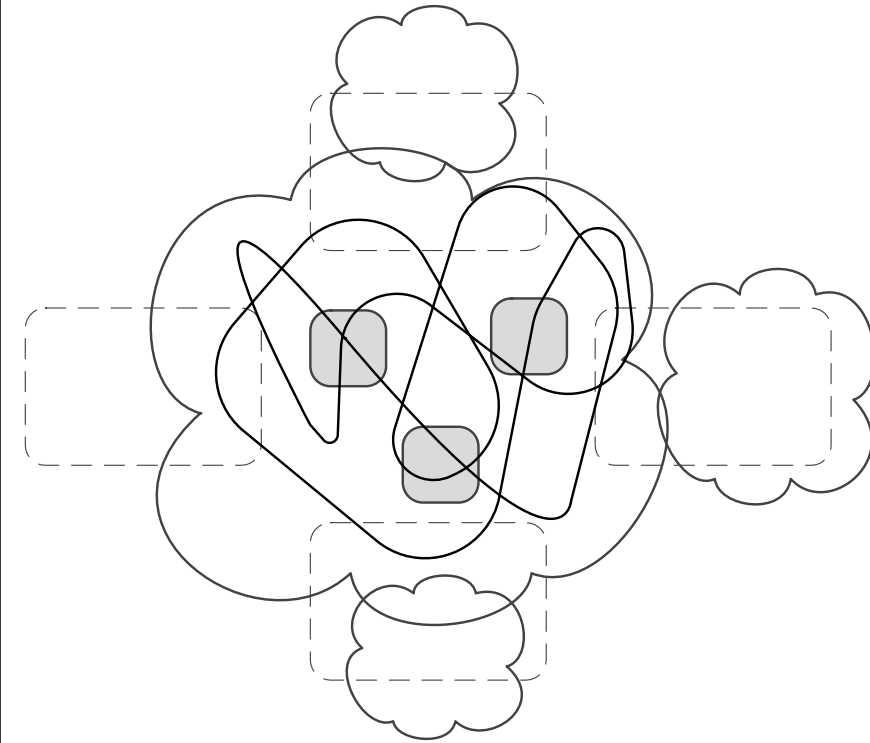
- Teenuste juhtimisega seotud kompetentsid on KOV-ides madalad, kontroll teenuste üle puudub
- IT juhtimisega tegeletakse taktikaliselt
- Andmed üldiselt ja avaandmed konkreetselt ei ole prioriteet
- Arusaam infoturbest (mitte standarditest!) ja selle rakendamisest on nõrk
- Kättesaadavate andmete (alates 2017) järgi on KOV-i juhtkonna voolavus pigem suur, probleem süveneb
- Lepingud teenusepakkujaga on üldjuhul sõlmitud tüüptingimustel ja ei sisalda olulisi andmeid ja infoturvet puudutavaid punkte

Analüüs ja järeldused

- Mitmetel põhjustel puudub KOVi juhtkonnal valmisolek infotehnoloogiaga tegeleda, see on paljude hädade juurpõhjuseks
- KOVide infosüsteemid ei ole selgepiirilised ning ei moodusta riigi infosüsteemi integraalset osa



Riigiasutuse infosüsteem: selgepiiriline, teistest omasugustest selgelt eraldatud, realiseerib enamuse äriprotsessist



Kohaliku omavalitsuse infosüsteem: selgete piirideta, omab teiste omasugustega ebamäära ühisosa, äriprotsessi realiseerivad enamasti teised infosüsteemid

Analüüs ja järeldused

- Sündmusteenuste kasutuselevõtt eeldab ülesande keerukuse ja osapoolte suure hulga tõttu tugeva koordineeriva mehhanismi kasutuselevõttu
- Praegune olukord on tekkinud pikaajalise keerulise vastasmõju tulemusena riigi, teenusepakkujate ja KOVide vahel. Muutuse toob süsteemi struktuuri muutmine, mitte ressursi või raha järkjärguline lisamine
- Ainult Eesti KOVidele kvaliteetset teenust pakkuda ei ole pikas perspektiivis finantsiliselt jätkusuutlik
- Välja toodud probleemid KOV-ide infosüsteemidega on pigem tagajärg, kui põhjus, tegu ei ole infotehnoloogilise probleemiga

Soovitused olukorra parandamiseks

- **Tsentraliseerimine** läbi keskse teenuskeha loomise ja vastavusrollide ühise mehitamise
- **Parem infoturbe tugi** läbi info jagamise, aktiivsemalt juhitud kompetentside ning tugevamate ja keskselt jõustatud reeglite teenusepakkujatele
- **Parem võimekus** läbi parimate praktikate jagamise, funktsionaalsete kompetentsikeskuste loomise ning võtmeisikute koolitamise
- Keskse koordineerimise ja mõningase tsentraliseerimisega saab palju korda saata, selleks on vaja nii inimesi kui raha



ELVL KOV IKT teenused alates 2023

ELVL KOV IKT teenused alates 2023



KOV IKT valdkonna
koordineerimine ja
nõustamine

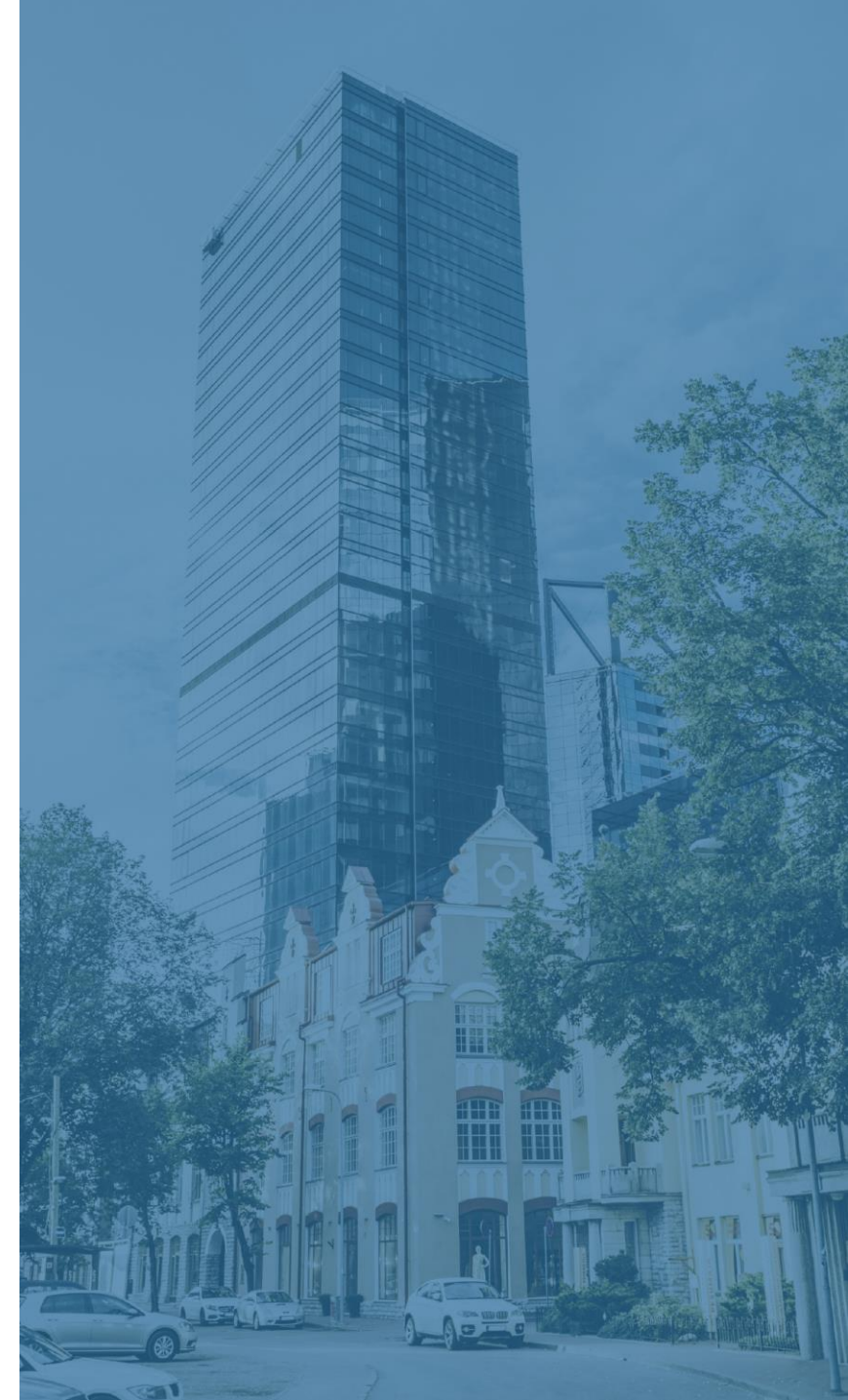
Küberturvalisus

Infosüsteemid

KOV IKT valdkonna koordineerimine ja nõustamine

Tegevused ja investeeringud:

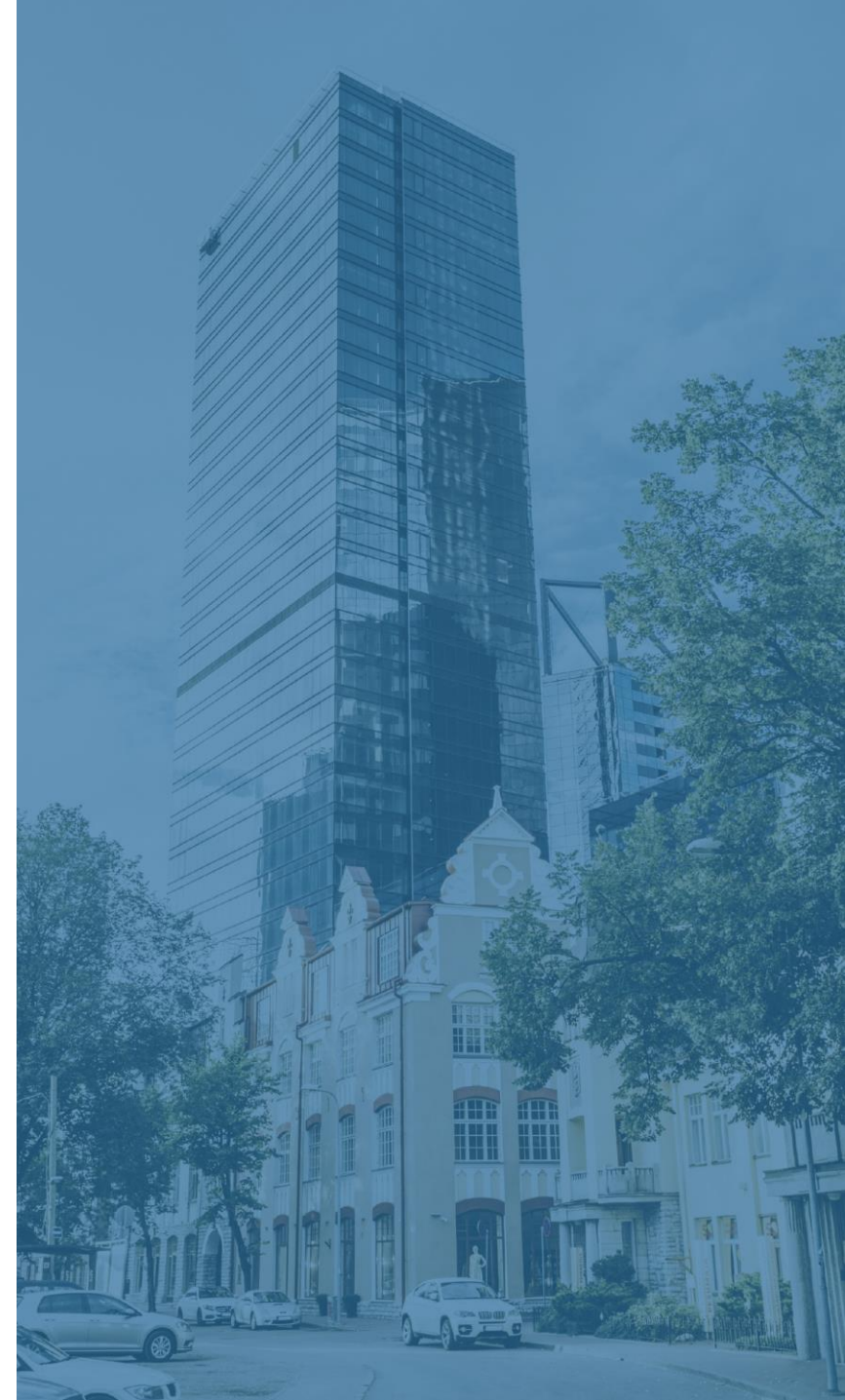
- KOV digioskuste ja –pädevuste arendamine (suunatud KOV juhtidele ja valdkonnajuhtidele)
- KOV teenuste ja teabe juhtimise (digipöörde) arengukava koostamine
- KOV IKT valdkonna koordineerimine – info vahendamine, ühised uuringud ja analüüsid jne
- KOV huvide esindamine riigi infosüsteemide arendustes, arengudokumentide koostamisel ning töögruppides
- *KOV teenuste kirjeldamise mooduli/teenuste kataloogi loomine*
- *KOV e-teenustega rahulolu mõõtmine ja tagasiside andmine (mooduli arendus)*
- *Valdkondlik teenuste arendamise koordineerimine*



Küberturvalisus

Tegevused ja investeeringud:

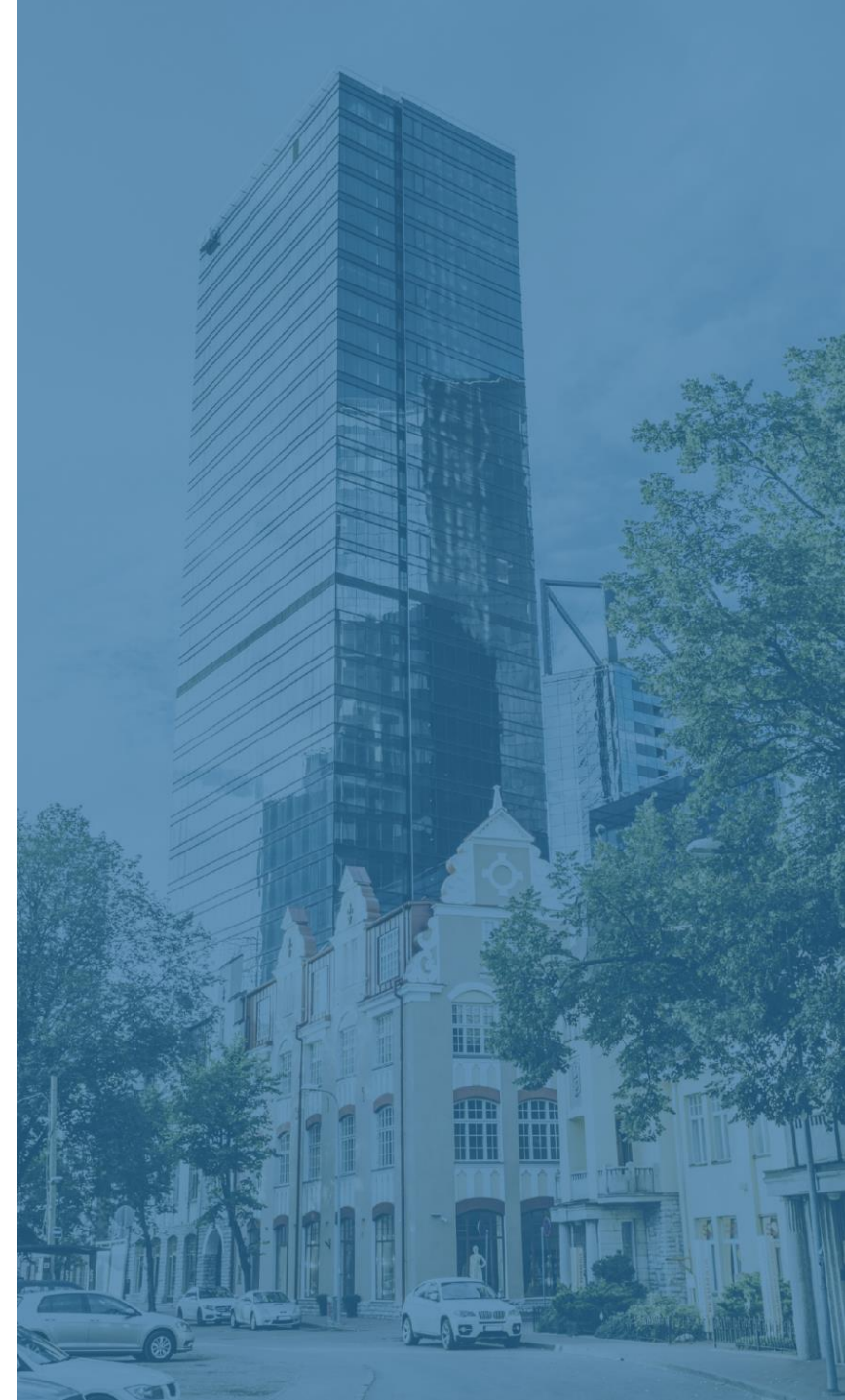
- KOV IKT taristu uuendamine küberturbe nõuetele vastavaks
- KOV IKT taristu Riigipilve viimine (soodustingimused KOVidele)
- ELVL toodete (VOLIS, Anna Teada) Riigipilve viimine
- Eesti Infoturbe Standardile (E-ITS) ülemineku mentorlus - tugi KOVidele
- Koostöö Riigi Infosüsteemide Ametiga (RIA) – info jagamine, E-ITS rakendamine
- Ühise dokumentatsiooni, turvatestide ja auditite tellimine



Infosüsteemid

Tegevused ja investeeringud:

- KOV veebilehtede uue platvormi arendus
- Virtuaalse osalemise ja e-hääletuste teenuskeskkonna (VOLIS2) arendus lähtuvalt analüüsist
- KOV geoinfosüsteemi menetluskeskkond (VAAL) teistes KOVides kasutusele võtmine
- Täielikult uuendatud Anna Teada
- Koostöövõrgustikud KOVide poolt kasutatud standardlahendustel (nt SPOKU, ARNO, Amphora)
- KOV sündmusteenuste keskkonna loomine vastavalt analüüsi tulemusele
- *KOV juturobot jt tehisintellektil põhinevad lahendused*



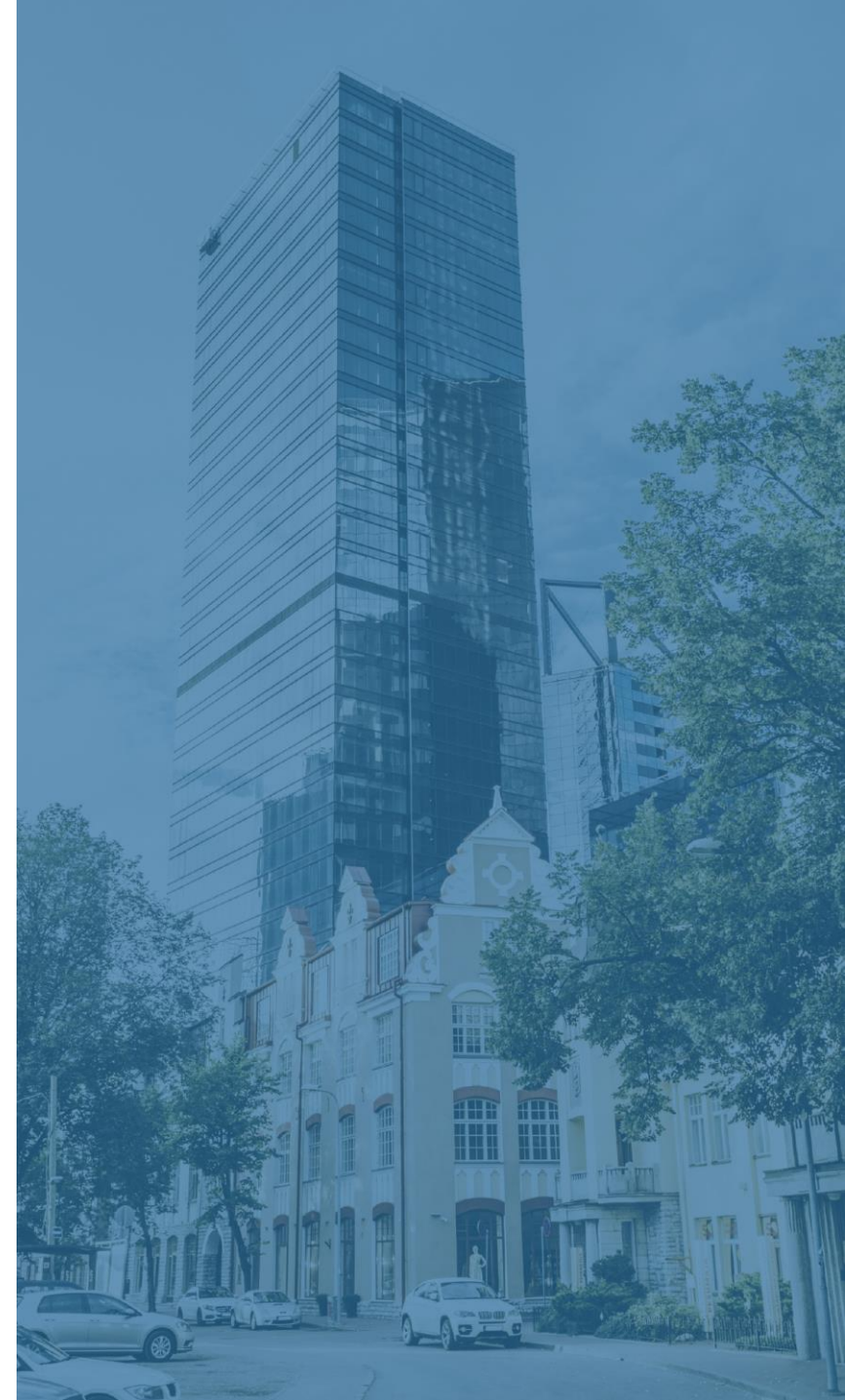
A tall, white lighthouse with a red-tiled lantern room stands on a grassy hill. The lighthouse has three small windows. In the background, there are some trees and a clear blue sky. The foreground is filled with tall, dry grass.

KOV IKT rahastamine alates 2023

- **MKM ei rahasta struktuurifondide toetusest uuel perioodil üksikute omavalitsuste IKT projekte**
- Digiühiskonna arengukava tegevuskavas kirjas KOV IKT kompetentsikeskuse toetamine
- **MKMi rahastust saab vaid KOV ülestele projektidele läbi KOV liidu** ainult siis, kui KOVide poolt on tagatud kesksete KOV IKT teenuste baasrahastamine
- Juhul kui omavalitsused ELVLi IKT keskseid teenuseid rahastama ei hakka, suunatakse MKMi vahendid riigiasutuste projektidele
- RE 2023. a läbirääkimistele oleme teinud ettepaneku **rahastust jätkata vähemalt 1 aasta RM poolt**

Läbirääkimiste käik

- 2021.a lõpus valmis ELVL KOV IKT haldus- ja teenusmudeli analüüs
- ELVL saatis kirja KOVidele 4. veebruaril läbirääkimiste alustamiseks IKT kesksete teenuste rahastamiseks
- Haldusmudeli ja teenuste tutvustus maakondlikes KOV liitudes
- MKMile esitatud 2023-2025 KOV IKT strateegia ja projektid
- Rahastuskokkulepped KOVide ja riigiga eeldatavalt septembriks





Rahastamismudel alates 2023

- KOV IKT koostöö rahastamismudelite alternatiivid:
 - KOV solidaarne panus – 2 600 EUR aastas ühe KOVi kohta
 - KOV proportsionaalne panus – 50% solidaarne, 50% rahvaarvul põhinev
 - ELVL liikmemaksus sisalduv komponent
- Juhul kui Rahandusministeerium 2023. a toetab 50 000 EUR ulatuses ning saame osa personalikulu katta projektidest, on KOV panus kokku 115 000 EUR



Digiriigi Akadeemia e-kursused

- <https://digiriigiakadeemia.ee/>
- Digiriigi ABC
- Andmete ABC
- Krattide ABC
- Digiriigi teenuste arendamise ABC
- Teenuste turvalisuse ABC



EESTI LINNADE JA VALDADE LIIT
ASSOCIATION OF ESTONIAN CITIES AND MUNICIPALITIES

Täna kuulamast!

Katrin Rajamäe

Tel: 513 8333

E-post: katrin@elvl.ee