

Töötajakogemus – mis, miks ja kuidas?

Kerttu Ahuna
Töötajakogemuse juht
Avalike suhete osakond
Tartu Linnavalitsus

Töötajakogemus - misasi?

Ootused - tööandjabränd, värbamisprotsessid, sisseelamisprogramm.

Kogemused - töö sisu, sisekommunikatsioon, töökultuur, meie väärtused, siseüritused, töökeskkond.

Enesemääratlus - ootuste ja kogemuste ühtimine, töö tähenduslikkus, enda panuse väärtuse tunnetamine, tagasisidestamine.

Töötajakogemus - miks?

Muutunud tööturg

Suurem voolavus

Trendidega kaasas käimine

Suur organisatsioon

Järjepidevus

Töötajakogemus - kuidas?

Töötaja elukaar

Töötajakogemuse faasid

Töötaja elukaar

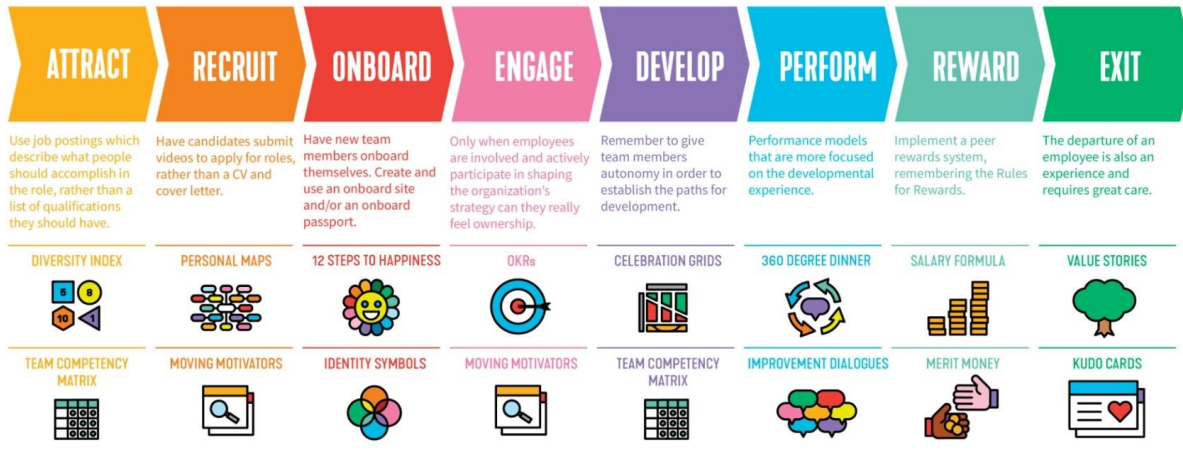


Tähelepanu äratamine
Sisseelamine
Kaasamine
Arendamine
Sooritus
Lahkumine

Töötajakogemuse faasid

THE 8 STAGES OF EMPLOYEE EXPERIENCE

AND SOME TOP TOOLS TO IMPROVE THEM



management30.com



Tähelepanu äratamine

Värbamine

Sisseelamine

Kaasamine

Arendamine

Sooritus

Tänamine/tunnustamine

Lahkumine

Töölaud

Tööandja bränd

Sisseelamisprogramm

Sisekommunikatsioon

Kaasamine/team-building/silodest välja

Siseüritused

Töökeskkond

Sisekoolitused

Sooritus ja tagasisidestamine

Tunnustamine

Offboarding

Olulisemad tööriistad ja projektid

Töötaja käsiraamat
Siseveeb
Sisseelamisprogramm
Siseüritused
Liikuvuskava
Riskianalüüsid



Töötaja käsiraamat - mis?

Interaktiivne juhised
Uutele töötajatele
Vanadele töötajatele
Confluence keskkonnas

Töötaja käsiraamat



Armas kolleeg 🌻

Oleme teadlikud, et alustavale töötajale on infot Tartu Linnavalitsuse, tema osakondade, pakutavate teenuste, sisemiste reeglite ja kommete kohta liiga palju ning kogu see info võib asuda laialipillutatult paljudes kohtades. Seepärast ei pruugi ka staažikamad kolleegid kõigile Su küsimustele kohe vastata osata. Püüame allpool anda natuke juhiseid selles inforägastikus.

Ära pahanda, et pöördume sina-vormis. Eeldame, et kolleegidega suheldes teeme seda kõik, sõltumata ametipositsioonist, soost ja vanusest.

Sinu linnavalitsus

Palun tea, et iga suguse ebaselguse või puuduva info kohta ootame Su tagasisidet.

Tagasiside anna palun kas kommentaarina vastava lehe juures või saada e-kirjaga aadressil kerttu.ahuna@tartu.ee. Pärast vastamist või teksti parandamist kustutame Su kommentaari.

Kui Sa lehepuust ei leia Sulle vajalikku teemat, võid püüda kasutada otsingut.

Oleme juhistes lisanud hulganisti linke. Parema lugemise huvides soovime need avada uues aknas või vahelehel. Selleks kasuta lingi kohal paremat hiireklõpsu.

Töötaja käsiraamat - miks?

Suur organisatsioon

Pikk ajalugu

Suur tulevikuvaade

Info paljus

Väärtused

Tööriistad

Tartu sümboolika ja Tartu bränd



Created by Egle Lääne

Last updated: Nov 04, 2022 by Kerttu Ahuna • 2 min read • Glossary

Tartu ametlikeks sümboliteks on **lipp ja vapp**. Lisaks tutvustab Tartu linn end mitmete teiste sümbolite abil. Siit lehelt saab ülevaate neist sümbolitest ja nende kasutustingimustest.



Tartul on täna paralleelselt kasutusel kaks logo:

Tartu tunnuslause "Heade mõtete linn" saadi 1999. aastal avaliku konkursi teel. Konkursi võitis Aivar Viidik. Algselt oli tunnuslause seotud Tartu logoga, kuid 2022. aastal seoti tunnuslause logost lahti, kuid jäi endiselt kasutusele.



2022. aastal sai Tartu endale uue visuaalse identiteedi, millel on lisaks logole terviklik vaade kogu visuaalsele keelele. Tartu uue CVI kasutus- ja kujundusreeglid leiab aadressil cvi.tartu.ee.

Lähiajal valmivad ka kõik tööks tarvilikud materjalid nagu esitluspõhjad, visiitkaartide näidised, kirja jalused, dokumentide põhjad, jne.

TARTU

Töötaja käsiraamat - kuidas?

Seest välja/alt üles

Kaasamine

Töölõikude jagamine

Oma ala spetsialistid

Üks vastutaja

Meie väärtused



Created by Egle Lääne

Last updated: Jan 31, 2022 by Eveli Pung • 2 min read • Glossary

2019. aastal lepidi Tartu linnavalitsuses pea kõikide töötajate osalusel kokku väärtused, milles oma töös lähtume. Väärtused ei ole vaid loosungid – sõnad paberil või arvutiekraanil. Need ei ole palju väärt, kui need ei peegeldu linnavalitsuse igapäevaelus, otsustes, juhtimises, kommunikatsioonis. Hindame ja hoiame oma väärtusi!

Alates 2020. aastast tunnustame linnavalitsuses meie väärtusi kandvaid tegusid, algatusi ja inimesi. Tunnustuse saajaid läbi aastate näed SIIT.

Tarkus

Oleme asjatundlikud ja õpihimulised. Arendame oma teadmisi ja oskusi ning rakendame neid, et Tartu oleks parima elukeskkonnaga linn.

Arendame ennast, küsime, kuulame, õpime, oleme uudishimulikud. Analüüsime olukorda nii enne muutusi kui ka pärast, oleme süsteemsed. Leiame eesmärgi ja küsime, millist väärtust ja kellele see loob. Oleme valmis värbama väga häid spetsialiste või leidma talente meile nõu andma.

Hoolivus

Aitame üksteist. Väärtustame koostööd ja igapäevast panust. Otsime inimlikke lahendusi.

Me ajame ühist asja ja kedagi ei tohi jätta tema murega üksi. Märkame kolleegi, kui tal on probleem ja pakume abi. Ei häbene ka ise abi paluda. Tunnustame kolleegi siiralt, kui raskused saavad ületatud või tööülesanne edukalt tehtud. Väärtustame teiste inimeste, nii kolleegide kui ka linnakodanike tööd ja aega.

Uuendusmeelsus

Oleme avatud ja uudishimulikud, julgeme proovida uusi lahendusi kartmata eksida.

Õpime teiste parimatest kogemustest, julgeme proovida kartmata eksida. Oleme valmis muudatusteks, sest neid tuleb ikka ette. Jälgime oma tööprotsesse ja kaardistame neid. Võtame julguse küsida ja arvamust avaldada. Paindliku töökorralduse korral kasutame oma aega targalt.

Töötaja käsiraamatu teemad

▼ Töövahendid ja infosüsteemid

- Arvutiabi
- Töövahendid
- Dokumendihaldus (GoPro)
- Linnaportaal ehk SPOKU
- Geoinfosüsteemid
- Infokeskuse rakendus
- Juurdepääs rahvastikuregistri a...
- E-post
- › Ühistöövahendid

▼ Töökorraldus

- Kaugtöö
- Ruumide korrashoid ja inventar
- › Töökeskkond ja tervis
- › Puhkus
- Lähetus ja koolitus
- Era- ja ametisõiduki kasutamine
- Töökohalt eemal
- Linnavalitsuse siseüritused
- Ligipääs meediaväljaannetele

Töötaja käsiraamat - täna

Jooksev ülalpidamine

Inimesed ise teavitavad

Uued töötajad

Keskmiselt 800 vaatamist kuus

Ergonoomiline töötamine



Created by Egle Lääne

Last updated: Feb 22, 2022 by Kerttu Ahuna • 3 min read • Glossary

Töökoha ergonoomiline kujundamine

Veedame väga suure osa ajast laua taga istudes ja kuvariga tööd tehes. On oluline, et töökoht oleks kujundatud ergonoomiliselt ja Sulle mugavaks.

Toolil puhul jälg, et Sinu jalad oleksid mugavalt vastu maad. Lühemaid inimesi aitab siin jalatugi. Töötool võiks olla Sinu keha järgi reguleeritav. Seljatugi peab toetama alaselga ja käetoed peavad asetsema selliselt, et käed moodustavad küünarnukist 90-kraadise nurga, ilma et õlad tõstetud oleksid.

Sinu keha peab laua taga istudes asetsema kuvari suhtes otse. Proovi oma laual kuvar selliselt asetada. Vastasel juhul on su pea pidevas sundasendis ja võib tekitada pingeid kaelas ja õlgades.

Jälgi, kuidas kasutad hiirt. Kas su ranne tunneb end mugavalt? Mõnele inimesele sobib randmetoega hiirematt, mõnele pole hiirematti üldse vaja. Üheks variandiks on ka ergonoomiline hiir. Kui oled parasjagu arvutis lugemas mõnda pikemat teksti, siis ära unusta oma kätt hiirele, kui hiirt päriselt kasutama ei pea. Anna oma käele puhkust ja võta see lugemise ajaks hiirelt.

Kas Sinu klaviatuur on kätele mugav? Klaviatuure on võimalik sättida nurga alla, mis kätele tihti mugavam on, kui lauaga tasaselt asetsev klaviatuur. Proovi järgi!

Kas Sul on võimalik kasutada püstiasendisse reguleeritavat lauda? Kui jah, siis pane endale meeldetuletus, et Sa seda ka aegajalt kasutaksid, aga pea meeles, et ka terve päev jalgadel olemine ei ole kasulik. Siinkohal on parimaks märksõnaks vaheldus. Püstijalu töötamist armastavatele inimestele on olemas küünarnuki toed, et ka käed ja õlad end püstiasendis hästi tunneksid. Olemas on ka seisumatte ja aktiivse seismise laudu. Uuri oma võimalusi!

Lisaks on olemas erinevaid vahendeid, millega asendada mõneks ajaks oma tooli - istu võimalusel võimlemis- või istumispallil, kasuta sadultooli või tasakaalupukki.

Erinevate vahendite hankimiseks uuri oma osakonna võimalusi osakonnajuhilt. Vahendeid ei pea olema kõigile, jagage ja vahetage.

5 soovitust sarnase projekti läbiviimiseks

Vajadus?

Kõik projektid ei pea algama juhtidest.

Kaasa valdkonna spetsialiste

Üks "toote" omanik

Kommunikatsioon, kommunikatsioon!

Aitäh!

Kerttu Ahuna
Töötajakogemuse juht
Avalike suhete osakond
Tartu Linnavalitsus

TARTU